

**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-181

Gültig ab: 01.07.2016

Dienststelle(n): **Dir \_ A \_**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **SB Abschnitt**  
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes****Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Eigenverantwortliche und zielgerichtete Streifentätigkeit zur Kriminalitätsbekämpfung und Verkehrsüberwachung sowie zur Stärkung des öffentlichen Sicherheitsgefühls
- Unterstützen des Wachdienstes insbesondere in der Anzeigenaufnahme und der Bearbeitung von Auskunfts- und Hilfeersuchen
- Bearbeiten von Ermittlungsverfahren einfachen bis mittleren Grades im Rahmen des Zuständigkeitsachregisters bis zur Abgabe an die Staats-/Amtsanwaltschaft
- Teilnehmen an Einsätzen auf Abschnittsebene oder anlässlich einer BAO

**Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention insbesondere durch**

- Kontaktbereichsdienst; Förderung der Informationsgewinnung durch Herstellen und Pflege enger Kontakte zur Bevölkerung, Gewerbetreibenden sowie den Verantwortlichen von Institutionen unter Gewährleistung größtmöglicher Präsenz im Abschnittsbereich
  - Verkehrsüberwachung; Durchführen von zielgruppen- und deliktsgruppenorientierten Verkehrsüberwachungsmaßnahmen
  - Kriminalitätsbekämpfung ; Repressive, tat- und täterorientierte Bekämpfung der Kriminalität und Schwerpunktbildung an erkannten Kriminalitätsbrennpunkten im Abschnittsbereich
  - Gewährleisten der fallbezogenen Beweismittelsicherung und Beweisführung
- Zusammenarbeiten mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Ge-



## **Anforderungsprofil - Basisprofil**

Profil-Nr. 3020-16-181

Gültig ab: 01.07.2016

werbeaußendienst

### **3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV-Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außefachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

### **3.1 Fachkompetenzen**

- |       |  |        |   |   |   |
|-------|--|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben-gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben   | 4<br>X | 3 | 2 | 1 |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute Kenntnisse der gesetzlichen Bestimmungen und der einschlägigen Vorschriften im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Verkehrsrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht sowie der Kriminalistik</li> <li>• Gute Kenntnisse der einschlägigen Polizeidienstvorschriften und Geschäftsanweisungen</li> </ul>  |        |   |   |   |
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung   | 4<br>X | 3 | 2 | 1 |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gute Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie, Führungs- und Einsatzlehre</li> <li>• Gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Ermittlungsverfahren einfacher und mittlerer Kriminalität</li> <li>• Gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Arbeitsabläufe im täglichen Dienst</li> <li>• Gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation, die Kommunikationswege sowie die Zuständigkeiten innerhalb der Polizei Berlin</li> <li>• EDV-Kenntnisse und Anwendungssicherheit hinsichtlich der polizeilichen Datensysteme</li> </ul> |        |   |   |   |



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-181

Gültig ab: 01.07.2016

### 3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit	4	3	2	1
	X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität	4	3	2	1
	X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	X			

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkun-



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-181

Gültig ab: 01.07.2016

gen

- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
--	---	---	---	---

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung	4	3	2	1
---------------------	---	---	---	---

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
--	---	---	---	---

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
--	---	---	---	---

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

### 3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
-------------------------------	---	---	---	---

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
-------------------------	---	---	---	---

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen



## Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-181

Gültig ab: 01.07.2016

- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

### 3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
		X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
		X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

### 3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1 entfällt

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3005-19-248

Gültig ab: 06.01.2020

Dienststelle(n): **Dir 5 BPE**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Beamter/in Einsatzdienst g.D.**  
Verbleib bei: **Dir 5 St 3**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes****Dienstverrichtung im Rahmen des täglichen Dienstes und Durchführung von Einsätzen im Rahmen des Täglichen Dienstes einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Eigenverantwortliche und zielgerichtete Streifentätigkeit zur Kriminalitätsbekämpfung und zur Stärkung des Sicherheitsgefühls in einem regional begrenzten abschnittsübergreifenden Zuständigkeitsbereich, insbesondere an kriminalitätsbelasteten Orten, sonstigen Brennpunkten und touristischen hoch frequentierten Bereichen
- Teilnahme an Einsätzen
- Teilnahme an der Aus- und Fortbildung sowie des Einsatzbezogenen Trainings

**Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention, insbesondere**

- Förderung der Informationsgewinnung durch Herstellen und Pflegen enger Kontakte zur Bevölkerung, Gewerbetreibenden sowie den Verantwortlichen von Institutionen unter Gewährleistung größtmöglicher Präsenz an kriminalitätsbelasteten Orten, sonstigen Brennpunkten und touristischen hoch frequentierten Bereichen
- Repressive tat- und täterorientierte Bekämpfung der Kriminalität und Schwerpunktbildung an kriminalitätsbelasteten Orten, sonstigen Brennpunkten und touristischen hoch frequentierten Bereichen
- Gewährleisten der fallbezogenen Beweismittelsicherung und Beweisführung

Zusammenarbeiten mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3005-19-248

Gültig ab: 06.01.2020

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• gute Kenntnisse der gesetzlichen Bestimmungen und der einschlägigen Vorschriften im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht sowie Kriminalistik</li><li>• gute Kenntnisse der einschlägigen Polizeidienstvorschriften und Geschäftsanweisungen</li></ul>				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• gute Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie, Führungs- und Einsatzlehre</li><li>• gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Ermittlungsverfahren einfacher und mittlerer Kriminalität</li><li>• gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Arbeitsabläufe im täglichen Dienst</li><li>• gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation, die Kommunikationswege sowie Zuständigkeiten innerhalb der Polizei Berlin</li><li>• gute EDV-Kenntnisse und Anwendungssicherheit hinsichtlich der polizeilichen Datensysteme</li></ul>				
3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung				
	- entfällt -				

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li></ul>				



## Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3005-19-248

Gültig ab: 06.01.2020

- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
		X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
		X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
		X			

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
		X			

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung



# Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3005-19-248

Gültig ab: 06.01.2020

zung

- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
  - übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
  - bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1

- steht für das eigene Handeln ein
  - verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1 X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
  - steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
  - akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1  
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

### 3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1  
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
  - drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
  - hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
  - kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
  - kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
  - ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfigkeit 4 3 2 1  
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
  - bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
  - kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
  - nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1 X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
  - versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind



## Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3005-19-248

Gültig ab: 06.01.2020

- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit    4    3    2    1

X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

### 3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung                                  4    3    2    1

X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz    4    3    2    1

X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

### 3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

Dienststelle(n): **Dir \_ K 16 FAO, Dir 5 K 17 FAO**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Beamter/in FAO g.D.**  
Verbleib bei: **Dir 5 St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen, einschließlich der Vorgangsbearbeitung

- Durchführen gezielter operativer Maßnahmen zur Verfolgung von Straftaten, auf dem Gebiet der vorbeugenden Kriminalitätsbekämpfung sowie im Rahmen von besonderen Anlässen zum Zwecke der Beschaffung ermittlungsrelevanter Informationen in Strafsachen und bei der polizeilichen Gefahrenabwehr
- Teilnehmen an Einsätzen aus besonderen Anlässen sowie Gewährleisten der anlassbezogenen Einsatzaufklärung
- Beraten der Team- und FAO-Leitung in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten

Eigenverantwortliche Maßnahmen sowie Gewährleistung von operativen Maßnahmen im Rahmen der Gefahrenabwehr und Strafverfolgung mit dem Aufgabenschwerpunkt Fahndung, Aufklärung und Observation

- Gewährleisten von operativen Maßnahmen im Rahmen der personenorientierten Strafverfolgung mit dem Aufgabenschwerpunkt Fahndung, Aufklärung und Observation
- Durchführen von objekt-, zielgruppen- und personenorientierten Observationen mit Technikunterstützung
- Unterstützen anderer Dienststellen bei Durchsuchungen, Observationen, Festnahmen und Initiativermittlungen
- Bewältigen von Lagen zur Bekämpfung der schweren Kriminalität
- Erstellen von Kontakt- und Bewegungsbildern auch in komplexen Fällen

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

### 3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

#### 3.1 Fachkompetenzen

- |       |   |                        |
|-------|---|------------------------|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben-<br>gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger<br>behördlicher Vorgaben       | 4      3      2      1 |
|       | • gute Kenntnisse im Strafrecht (StGB, BtmG), Strafverfahrensrecht<br>(StPO, JGG), WaffG, ASOG Bln, UZwG Bln  | X                      |
|       | • fundierte Kenntnisse im Versammlungsfreiheitsgesetz (VersFG BE)   |                        |
|       | • fundierte Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Ge-<br>schäftsanweisungen und Behördenkonzepte                                      |                        |
|       | • Kenntnisse im Datenschutzrecht  |                        |
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten<br>und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung                               | 4      3      2      1 |
|       | • gute Kenntnisse in der praktischen Durchführung von Einsätzen, ins-<br>besondere der Fahndung, Aufklärung und Observation                           | X                      |
|       | • gute Kenntnisse über spezielle Einsatzmittel und besondere taktische<br>Maßnahmen   |                        |
|       | • gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitäts-<br>bekämpfung  |                        |
|       | • gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie Kom-<br>munikationswege in der Polizei Berlin   |                        |
|       | • gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Be-<br>hörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit dazugehörigen<br>Programmen |                        |
|       | • dienstkundliche Kenntnisse  |                        |
|       | • Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten des Einsatztrainings   |                        |
|       | • Kenntnisse in Kriminalistik und Einsatzlehre  |                        |
| 3.1.3 | Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und<br>Umsetzung  |                        |
|       | - entfällt -  |                        |

#### 3.2 Leistungsverhalten



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>	X			
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>	X			
3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>	X			
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>	X			
3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>	X			
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> </ul>	X			



## Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung			X	
• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung				
• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge				
• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein				
3.2.8 Verantwortung	4	3	2	1
• steht für das eigene Handeln ein			X	
• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück				
3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
• hält sich fachlich auf aktuellem Stand			X	
• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen				
• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit				
3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein		X		
<b>3.3 Sozialverhalten</b>				
3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus		X		
• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus				
• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein				
• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten				
• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen				
• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern				
3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf		X		
• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an				
• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen				
• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an				
3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen		X		



## Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-24-17

Gültig ab: 26.09.2025

- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

### 3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
			X		

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
			X		

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

### 3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-17-63

Gültig ab: 01.11.2015

Dienststelle(n): **Dir \_ K AGIA**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Beamter/in AGIA g.D.**  
Verbleib bei: **Dir 4 St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

Beamter/in im Arbeitsgebiet Interkulturelle Aufgaben

**Dienstverrichtung im Rahmen des täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Durchführen von Ermittlungen sowie Treffen aller erforderlichen Maßnahmen im Zusammenhang mit aufenthaltsrechtlichen Vorschriften
- Bearbeiten von Amtshilfeersuchen anderer Ordnungsbehörden
- Beraten und Einsatzunterstützung in aufenthaltsrechtlichen Belangen
- Prüfen, Ermitteln, Bearbeiten und / oder Weiterleiten von Erkenntnissen sowie Sachverhalten mit aufenthaltsrechtlichen und interkulturellen Bezügen
- Mitwirken an Einsätzen zur Verhinderung und Verfolgen von Straftaten und Ordnungswidrigkeiten im Zusammenhang mit aufenthaltsrechtlichen Vorschriften, erforderlichenfalls in enger Zusammenarbeit mit Einsatzkräften der entsprechenden Fachdienststellen

**Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention**

- Auf- und Ausbauen sowie Kontaktpflege zur Wohnbevölkerung mit Migrationshintergrund
- Durchführen von vertrauensbildenden Maßnahmen, die die Akzeptanz deutscher und europäischer Normen und Werte fördern, um somit die Polizeiarbeit transparent und nachhaltig darzustellen
- Mitwirken an Präventionsmaßnahmen und Netzwerkarbeit
- Mitwirken bei Maßnahmen der Aus- und Fortbildung
- Durchführen von Schulungen und internen Fortbildungsmaßnahmen

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den

**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-17-63

Gültig ab: 01.11.2015

gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV-Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4      3      2      1  
X

- Kenntnisse in der Umsetzung des Ausländerrechts (z. B. Aufenthaltsgesetz, Asylgesetz, Freizügigkeitsgesetz, Aufenthaltsverordnung, StGB, StPO, ASOG Berlin, UZwG Berlin, Schengener Durchführungsübereinkommen)

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4      3      2      1  
X

- Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie und Einsatzlehre
- Kenntnisse auf dem Gebiet der gesellschaftlichen Integration von Menschen mit Migrationshintergrund
- Kenntnisse bzw. Wissen um die Kultur, die Religion und die Umgangsformen des polizeilichen Gegenübers
- EDV-Kenntnisse und Anwendungssicherheit hinsichtlich der polizeilichen Datensysteme
- Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitätsbekämpfung

3.1.3 entfällt

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1 Zuverlässigkeit 4      3      2      1  
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-17-63

Gültig ab: 01.11.2015

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>	4	3	2	1
3.2.2	Organisationsfähigkeit			X	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>	X			
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>	X			
3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>	X			
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> </ul>	X			
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
		X			



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-17-63

Gültig ab: 01.11.2015

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steht für das eigene Handeln ein</li> <li>• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück</li> </ul>	X			

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich fachlich auf aktuellem Stand</li> <li>• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen</li> <li>• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit</li> </ul>	X			

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein</li> </ul>	X			

### 3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> <li>• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern</li> </ul>	X			

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf</li> <li>• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an</li> <li>• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen</li> <li>• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an</li> </ul>	X			

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen</li> <li>• versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn un-</li> </ul>	X			



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-17-63

Gültig ab: 01.11.2015

- terschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
  - integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
  - verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

### 3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
		X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
		X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

### 3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-366

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir \_ St 1 LD 1111**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **SB Einsatzleitplatz**  
Verbleib bei: **Dir 2 St 3 PE**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

- Steuerung der im Direktionsbereich eingesetzten Kräfte im Rahmen des Aufgabengebietes
- Bewertung, Steuerung und Weitergabe der für die Einsatzkräfte erforderlichen Informationen nach polizeilicher Relevanz (z. B. Einsatz- / Verkehrslagen, Fahndungsmeldungen, taktische Hinweise)
- Prüfung und Klärung von Sachverhalten für die eingesetzten Kräfte
- Führungsgehilfe/-in im Dauerdienst
- Gewährleistung des luK-Einsatzes bei unvorhergesehenen Einsatzlagen außerhalb der flexiblen Arbeitszeit einschließlich der Alarmierung weiterer luK-Dienstkräfte
- Durchführung und Dokumentation des gesamten luK-Betriebes
- Personelle Unterstützung des Fernmeldetrupps beim Dienst aus besonderem Anlass

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse,

**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-366

Gültig ab: 01.01.2013

EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:****4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
-------	---	--------	---	---	---

Kenntnisse im Polizei-, Straf- und Strafprozessrecht sowie der relevanten Vorschriften

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

Kenntnisse über die Aufbauorganisation der Behörde sowie umfangreiche Kenntnisse über die Ablauforganisation des Täglichen Dienstes und des Einsatzdienstes der Schutzpolizei in einer örtlichen Direktion

Kenntnisse über Arbeitsabläufe im Bereich des Dauerdienstes einer örtlichen Direktion und der entsprechenden Informationswege und Meldeverpflichtungen in der Polizeibehörde

Kenntnisse in der Anwendung von EDV-Technik, insbesondere bei Auskunftsersuchen und Fahndungsnachfragen

3.1.3 entfällt

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
-------	-----------------	--------	---	---	---

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4 X	3	2	1
-------	------------------------	--------	---	---	---

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4 X	3	2	1
-------	---------------	--------	---	---	---



## Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-366

Gültig ab: 01.01.2013

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit    4    3    2    1  
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität    4    3    2    1  
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen                          4    3    2    1  
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft                                  4    3    2    1  
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung    4    3    2    1  
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Struk-



## Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-366

Gültig ab: 01.01.2013

turen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
	X			

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
	X			

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

### 3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter

**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-366

Gültig ab: 01.01.2013

Anderen / Autoritäten

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

## 3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4      3      2      1  
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

## 3.4.2 Diversitätskompetenz

4      3      2      1  
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**  
entfällt