



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3033-18-270

Gültig ab: 13.11.2019

Dienststelle(n): **Dir E St 1 LZ 1**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **SB Funkdokumentation**  
Verbleib bei: **Dir E St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches**

- Unterstützen beim Erstellen erforderlicher Kommunikationsskizzen und -unterlagen unter Nutzung von taktischen Zeichen für polizeiliche Einsatzlagen, insbesondere auch bei der Zusammenarbeit mit anderen Bundes- und Landes-BOS
- Unterstützen beim Absetzen erforderlicher Formeller Nachrichten
- Unterstützen beim Erstellen einer Funkkommunikation in Kooperation mit dem Sachbereich des Lagezentrums

**Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife**

- Organisieren, Herstellen und Halten des Funkverkehrs
- Dokumentieren des Funkverkehrs
- Aufbereiten von Informationen aus dem Funkverkehr für andere Dienstbereiche (ggf. auch behördenübergreifend) unter Nutzung des EDV-Verfahrens Einsatzprotokollsystem der Polizei (EPSweb)
- Pflegen der Daten und Dateien hinsichtlich des Fernmelde- und Kommunikationsbetriebes
- Erkennen und Beheben von Störungen und Betriebseinschränkungen der in der Befehlsstelle befindlichen IuK-Technik

**Koordinierung / Steuerung von Vorgängen**

- Zuarbeiten bei der Bewertung des einsatztaktischen Nutzens von Kommunikationsmitteln und Informationstechnik bezüglich der speziellen Anforderungen bei Sofortlagen

**anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben**

- insbesondere bei Einsätzen aus besonderem Anlass
- Unterstützen bei der Erstellung und Aufbereitung von Unterlagen und Informationen in Vorbereitungsstäben für besondere Lagen



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3033-18-270

Gültig ab: 13.11.2019

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• gute Kenntnisse im Bereich Versammlungs-, Strafprozess-, Gefahrenabwehr-, Verkehrsrecht sowie des UZwG</li><li>• gute Kenntnisse über für Sofortlagen relevante Vorschriften, Geschäftsanweisungen und Behördenkonzepte</li><li>• gute Kenntnisse im Bereich des Fernmeldewesens und der dafür relevanten Vorschriften</li></ul>				

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• gute Kenntnisse über Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin</li><li>• gute Kenntnisse über Arbeitsabläufe in Befehlsstellen, Führungsstäben und -gruppen</li><li>• gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazu gehörenden Programmen, insbesondere der Befehlsstellen- und Fernmeldesoftware</li><li>• sehr gute Kenntnisse in der Abwicklung des Funkverkehrs</li></ul>				

3.1.3 entfällt

**3.2 Leistungsverhalten**



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3033-18-270

Gültig ab: 13.11.2019

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unter-</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3033-18-270

Gültig ab: 13.11.2019

scheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung</li> <li>• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung</li> <li>• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge</li> <li>• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein</li> </ul>				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steht für das eigene Handeln ein</li> <li>• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück</li> </ul>				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich fachlich auf aktuellem Stand</li> <li>• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen</li> <li>• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit</li> </ul>				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein</li> </ul>				
<b>3.3 Sozialverhalten</b>					
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> <li>• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern</li> </ul>				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf</li> <li>• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an</li> <li>• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen</li> <li>• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3033-18-270

Gültig ab: 13.11.2019

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen</li> <li>• versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind</li> <li>• bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter</li> <li>• integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen</li> <li>• verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal</li> </ul>				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen</li> <li>• äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten</li> </ul>				
<b>3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln</b>					
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein</li> <li>• sorgt für eine zügige Bearbeitung</li> </ul>				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich</li> <li>• kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen</li> <li>• hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen</li> <li>• tritt angemessen auf</li> </ul>				
3.5	<b>Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)</b> entfällt				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3033-16-445

Gültig ab: 11.01.2016

Dienststelle(n): **Dir E 1. BPA DhfE ESO**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Gruppenführer/in DhfE b.A.**  
Verbleib bei: **Dir E St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst mit Führung gD:**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Dienstverrichtung im Täglichen Dienst ggf. unter Führung eines Diensthundes
- Teilnehmen an Einsätzen aus besonderem Anlass
- Teilnehmen an Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern, bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass, einschließlich spezifischer Verfassungslagen (z.B. Katastrophenfall, innerer Notstand)
- Sicherstellen der Bearbeitung von polizeilichen Einsatzlagen und Freiheitsentziehungen
- Beraten und Informieren von Vorgesetzten ( z.B. auch die fachliche Beratung von Führungs- und Einsatzkräften anderer Dienststellen über Einsatzmöglichkeiten des Diensthundes im Zusammenspiel mit dem/der Diensthundführer/in
- ggf. Führen eines Diensthundes auch in dualer Verwendung, sowie Pflege und Haltung im häuslichen Bereich, sowie Erhalt und Förderung seines Ausbildungsstandes in enger Zusammenarbeit mit dem zuständigen Lehrwart

**Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention**

- Entwickeln / Realisieren / Durchführen integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte, beispielsweise über die Einsatzmöglichkeiten des Diensthundes im Zusammenspiel mit dem/der Diensthundführer/in im Täglichen Dienst, bei der Bewältigung von Einsatzlagen wie Demonstrativen Aktionen, Großveranstaltungen und Durchsuchungen und der damit einhergehenden taktischen/strategischen Vorgehensweise

**Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen**

- Führungsübernahme bei ad-hoc-Lagen
- systematische Entscheidung, Bewältigung und Verantwortung von Einsatzlagen (z.B. durch das Führen und das Sicherstellen der Einsatz- und Funktionsfähigkeit der Gruppe)
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Gruppenführer/in ggf. Einsatzführer/in gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften durch das Planen, Vorbereiten und Durchführen des Dienstbetriebes in seinem/ihrem Zuständigkeitsbereich



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3033-16-445

Gültig ab: 11.01.2016

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sehr gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-Straf-, Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG</li> <li>• gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Behördenkonzepte</li> </ul>				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin, insbesondere einer Diensthundföhreereinheit</li> <li>• gute anwendungssichere Kenntnisse über Haltung und Pflege des Diensthundes sowie des damit verbundenen kynologischen Fachwissens</li> <li>• gute Kenntnisse über das Föhren und den polizeispezifischen Einsatz von Diensthunden</li> <li>• gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen</li> <li>• gute Kenntnisse in der Vorgangsbearbeitung</li> </ul>				
3.1.3	Kenntnisse in der Personalföhren sowie deren Anwendung und	4	3	2	1



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3033-16-445

Gültig ab: 11.01.2016

Umsetzung X

- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Führungs- und mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. Landesbeamtengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung, Tarifvertrag der Länder)
- gute Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 300, 350 BE)
- gute Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschweren Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3033-16-445

Gültig ab: 11.01.2016

3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> </ul>				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung</li> <li>• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung</li> <li>• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge</li> <li>• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein</li> </ul>				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steht für das eigene Handeln ein</li> <li>• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück</li> </ul>				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich fachlich auf aktuellem Stand</li> <li>• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen</li> <li>• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit</li> </ul>				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein</li> </ul>				
<b>3.3 Sozialverhalten</b>					
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3033-16-445

Gültig ab: 11.01.2016

					X
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> <li>• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern</li> </ul>				
3.3.2	<b>Konfliktfähigkeit</b>	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf</li> <li>• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an</li> <li>• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen</li> <li>• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an</li> </ul>				
3.3.3	<b>Kooperationsfähigkeit</b>	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen</li> <li>• versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind</li> <li>• bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter</li> <li>• integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen</li> <li>• verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal</li> </ul>				
3.3.4	<b>Durchsetzungsfähigkeit</b>	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen</li> <li>• äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten</li> </ul>				
<b>3.4</b>	<b>Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln</b>				
3.4.1	<b>Service- / Dienstleistungsorientierung</b>	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein</li> <li>• sorgt für eine zügige Bearbeitung</li> </ul>				
3.4.2	<b>Diversitätskompetenz</b>	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich</li> <li>• kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen</li> <li>• hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entspre-</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3033-16-445

Gültig ab: 11.01.2016

- chende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**

3.5.1. Anleitung / Information	4	3 X	2	1
<ul style="list-style-type: none"><li>• gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter</li><li>• stellt Entscheidungen transparent dar</li><li>• berät und unterstützt MA / MA´innen</li></ul>				
3.5.2 Delegationsfähigkeit	4	3	2 X	1
<ul style="list-style-type: none"><li>• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen</li></ul>				
3.5.3 Vorbildfunktion	4	3	2 X	1
<ul style="list-style-type: none"><li>• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor</li><li>• hält sich an behördeneigene Vorgaben</li></ul>				
3.5.4 entfällt				
3.5.5 entfällt				
3.5.6 entfällt				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-343

Gültig ab: 13.12.2021

Dienststelle(n): **Dir E/V BPA**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Gruppenführer/in EE**  
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst mit Führung gD:**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Dienstverrichtung im Täglichen Dienst, bei Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern, bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass, einschließlich spezieller Verfassungslagen (z.B. Katastrophenfall, innerer Notstand)
- Unterstützen und Beraten der Zugführung, z. B.
  - Planung, Vorbereitung und Durchführung des Dienstbetriebes, in konzeptioneller Hinsicht im Täglichen Dienst und bei Einsätzen aus besonderem Anlass sowohl in der Vorbereitung, Durchführung und als auch in der Nachbereitung,
  - bei Sofortlagen einschließlich LEBEL
  - Koordinieren, Sicherstellen und Überprüfen der schriftlichen Bearbeitung von polizeilichen Einsatzlagen insbesondere bei Freiheitsentziehungen
  - bei der Personalplanung und Personalentwicklung der nachgeordneten Mitarbeitenden
  - bei der Erhebung und Steuerung der Lehrgangsbedarfe der nachgeordneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
  - Durchführen zugewiesener administrativer und dienstplanerischer Tätigkeiten
  - Zuarbeiten bei Beschwerdeverfahren
  - Durchführen und Organisieren von Fortbildungen

**Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention**

- Durchführen von eigenverantwortlichen Maßnahmen in Gruppenstärke, z.B.
  - Unterstützen der örtlich eingesetzten Funkstreifenwagen
  - Durchführen von Verkehrskontrollen
  - Streifenaktivitäten im öffentlichen Personen- und Nahverkehr



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-343

Gültig ab: 13.12.2021

- Führungsübernahme bei Sofortlagen einschließlich LEBEL mit eigenständiger Lagebeurteilung, Entschlussfassung, Durchführungsplanung, Befehlsgebung, Kontrolle und Einsatznachbereitung
- Konzeptionelle Bearbeitung und Aufbereitung einsatzbezogener Fachthemen und Themen des Täglichen Dienstes

**Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen**

- Führen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf Gruppenebene mit Zielen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung auch gegenüber unterstellten Dienstkräften

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X			

- gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechts sowie des UZwG
- gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Vorschriften, Geschäftsanweisungen und Konzepte (z.B. Konzept Beweissicherung und Freiheitsentziehung für Einsatzeinheiten im Land Berlin)



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-343

Gültig ab: 13.12.2021

(KoBF))

- gute Kenntnisse über die PDV 136 „Lebensbedrohliche Einsatzlagen LEBEL" und der Konzeption zur Bewältigung von Anschlägen und der Gefahr von Anschlägen

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1  
X

- gute Kenntnisse im Bereich der Vorgangsbearbeitung
- Kenntnisse in der Anwendung des Datenverarbeitungssystems POLIKS
- gute Kenntnisse in der Planung und Durchführung von Einsätzen im Täglichen Dienst und aus besonderem Anlass

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1  
X

- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (Part-MigG)
- Führungs- und dienstkräftebezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. Landesbeamtenengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung, Tarifvertrag der Länder)
- gute Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 300, 350 BE)
- gute Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. dienstkräfteorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1  
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1  
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1  
X

- hält den körperlichen Belastungen stand



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-343

Gültig ab: 13.12.2021

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschweren Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> </ul>				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung</li> <li>• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung</li> <li>• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge</li> <li>• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein</li> </ul>				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steht für das eigene Handeln ein</li> <li>• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-343

Gültig ab: 13.12.2021

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich fachlich auf aktuellem Stand</li> <li>• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen</li> <li>• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit</li> </ul>				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein</li> </ul>				
<b>3.3 Sozialverhalten</b>					
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> <li>• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern</li> </ul>				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf</li> <li>• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an</li> <li>• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen</li> <li>• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an</li> </ul>				
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen</li> <li>• versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind</li> <li>• bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter</li> <li>• integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen</li> <li>• verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal</li> </ul>				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen</li> <li>• äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-343

Gültig ab: 13.12.2021

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein</li> <li>• sorgt für eine zügige Bearbeitung</li> </ul>				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich</li> <li>• kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen</li> <li>• hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen</li> <li>• tritt angemessen auf</li> </ul>				

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**

3.5.1.	Anleitung / Information	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter</li> <li>• stellt Entscheidungen transparent dar</li> <li>• berät und unterstützt MA / MA´innen</li> </ul>				
3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen</li> </ul>				
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor</li> <li>• hält sich an behördeneigene Vorgaben</li> </ul>				
3.5.4	Motivationsfähigkeit				
	- entfällt -				
3.5.5	Personalentwicklung				
	- entfällt -				
3.5.6	Fürsorge				

**Polizei Berlin**

**BERLIN**



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-343

Gültig ab: 13.12.2021

- entfällt -



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-91

Gültig ab: 07.09.2021

Dienststelle(n): **Dir E/V**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Bearbeitungstruppführer/in**  
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst mit Führung gD:**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Wahrnehmen der Funktion im Rahmen des Täglichen Dienstes in der organisatorischen Zuordnung des 1. Zuges einer Einsatzeinheit
- Teilnahme an Einsätzen aus besonderem Anlass, einschließlich der Vorgangsbearbeitung
- Koordinieren, Anleiten und Prüfen der Vorgangsbearbeitung bei Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten nach dem Konzept Beweissicherung und Freiheitsentziehung für Einsatzeinheiten im Land Berlin (KoBF)
- Unterstützen und Beraten der Einheitsführung und Zugführung bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung des Dienstbetriebes in konzeptioneller Hinsicht im Täglichen Dienst und bei Einsätzen aus besonderem Anlass
- Umsetzen der Vorgaben der Einsatzhundertschaftsführung
- rechtliche und technisch-organisatorische Vorbereitung und Teilnahme an Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass, einschließlich spezifischer Verfassungslagen (z.B. Katastrophenfall, innerer Notstand)
- Erstellen und Führen einer umfangreichen und aussagekräftigen Einsatzstatistik
- Vorbereiten, Planen und Durchführen eines Bearbeitungskommandos, inklusive der Beschaffung und Bereithalten der notwendigen logistischen Führungs- und Einsatzmittel

**Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention**

- Beraten der Einsatzhundertschaftsführung und der Zugführungen hinsichtlich der Vorgangsbearbeitung und technisch-organisatorischer Abläufe, insbesondere bei Einsätzen aus besonderem Anlass
- Durchführen von Aus- und Fortbildungen im Bereich des Vorgangswesens, der Bearbeitungsabläufe, und der Rechtskunde, insbesondere des Versammlungs- und Gefahrenabwehrrechtes sowie einschlägiger Normen des Straf- und Prozessrechtes und entsprechender abweichender Länderregelungen bei Unterstützungseinsätzen

**Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen**

- Führen von Mitarbeitenden im Rahmen eines Bearbeitungskommandos bzw. außerhalb der



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-91

Gültig ab: 07.09.2021

Besonderen Aufbauorganisation

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.  
Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:  
4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• sehr gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG</li><li>• sehr gute Kenntnisse über die für Bereitschaftspolizei relevanten Vorschriften, Geschäftsanweisungen und Konzepte (z.B. Konzept Beweissicherung und Freiheitsentziehung für Einsatzeinheiten im Land Berlin (KoBF))</li></ul>				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• sehr gute Kenntnisse im Bereich des Vorgangswesens</li><li>• sehr gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen</li><li>• gute Kenntnisse bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen des täglichen Dienstes, Katastrophenschutz, technische Einsätze aus besonderem Anlass sowie Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern</li><li>• Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation in der Polizeibe-</li></ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-91

Gültig ab: 07.09.2021

hörde, insbesondere in einer BPA

3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
				X	

- Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz Berlin (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie des Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Führungs- und mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. Landesbeamtengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung, Tarifvertrag der Länder)
- Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 300, 350 BE) in der jeweils gültigen Fassung
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
			X		

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
		X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschweren Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-91

Gültig ab: 07.09.2021

- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4    3    2    1

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

X

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4    3    2    1

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

X

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4    3    2    1

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

X

3.2.8 Verantwortung 4    3    2    1

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

X

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4    3    2    1

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

X

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4    3    2    1

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

X



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-91

Gültig ab: 07.09.2021

**3.3 Sozialverhalten**

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> <li>• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern</li> </ul>				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf</li> <li>• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an</li> <li>• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen</li> <li>• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an</li> </ul>				
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen</li> <li>• versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind</li> <li>• bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter</li> <li>• integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen</li> <li>• verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal</li> </ul>				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen</li> <li>• äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten</li> </ul>				

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein</li> <li>• sorgt für eine zügige Bearbeitung</li> </ul>				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst mit Führung)

Profil-Nr. 3039-21-91

Gültig ab: 07.09.2021

- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**

3.5.1. Anleitung / Information	4	3 X	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter</li> <li>• stellt Entscheidungen transparent dar</li> <li>• berät und unterstützt MA / MA´innen</li> </ul>				
3.5.2 Delegationsfähigkeit	4	3	2 X	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen</li> </ul>				
3.5.3 Vorbildfunktion	4	3	2 X	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor</li> <li>• hält sich an behördeneigene Vorgaben</li> </ul>				
3.5.4 Motivationsfähigkeit				
- entfällt -				
3.5.5 Personalentwicklung				
- entfällt -				
3.5.6 Fürsorge				
- entfällt -				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3039-22-109

Gültig ab: 25.05.2023

Dienststelle(n): **Dir E/V BPA**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Truppführer/in TEE**  
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung mit Führung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeilichen Aufgaben des Bereiches**

- Bewerten von Kräftebedarfen sowie Koordinieren und Steuern für die Bereiche Einsatztauchen / CBRN-Abwehr, BeDo / IuK / EbKom, Besondere Einsatztechnik / TMHT und Wasserwerfer / Sonderwagen im Rahmen des Täglichen Dienstes und bei Einsätzen aus besonderem Anlass
- Beraten und Unterstützen der Zug- und Gruppenführung bei der Planung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen im eigenen Zuständigkeitsbereich sowie bei der Planung und Durchführung des einsatzbezogenen Trainings und der Aus- und Fortbildungen der Mitarbeitenden
- Verrichten des Dienstes im Rahmen des Täglichen Dienstes, Teilnehmen an Technischen Einsätzen, an Einsätzen aus besonderen Anlässen, einschließlich der Vorgangsbearbeitung
- Teilnehmen an Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass, einschließlich spezifischer Verfassungslagen (Katastrophenfall, innerer Notstand)
- Sicherstellen der Betriebs-/Verkehrssicherheit sowie der Funktionstüchtigkeit der Einsatzmittel des eigenen Zuständigkeitsbereiches

**Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife**

- Bearbeiten herausragender Einzelvorgänge des Aufgabenbereiches
- Planen und Dokumentieren von Einsatz-, Dienst- und Arbeitsabläufen
- Führen von Nachweisen, Statistiken und Stärkeübersichten
- eigenverantwortliches Treffen von Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten sowie zur Prävention



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3039-22-109

Gültig ab: 25.05.2023

**Koordination / Steuerung von Vorgängen**

- Durchführen der Vorgangsteuerung sowie Auswerten und Vorbereiten von wichtigen Informationen zur Weitergabe an die Dienstkräfte

**Anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben**

- anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben der Bereitschaftspolizeiabteilung bei Einsätzen aus besonderem Anlass

**Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen**

- Führen von Mitarbeitenden des eigenen Zuständigkeitsbereiches

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X			

- gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG Bln



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
 (Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3039-22-109

Gültig ab: 25.05.2023

- sehr gute Kenntnisse über die für die Technische Einsatz Einheit relevanten Vorschriften, insbesondere der Unfallverhütungsvorschriften und der grundlegenden Arbeitsschutzgesetze und Verordnungen für techn. Geräte und Sonderfahrzeuge, Geschäftsanweisungen und Konzept (z.B. Konzept Beweissicherung und Freiheitsentziehung für Einsatzeinheiten im Land Berlin (KoBF))
- gute Kenntnisse in den fachspezifischen Gesetzen und Vorschriften (z.B. Gefahrgut, Strahlenschutz, Fernmelderecht, Telekommunikation, Höhenrettung, Tauchen etc.)

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse im Bereich des Vorgangswesens, insbesondere in der Anwendung des Datenverarbeitungssystems POLIKS sowie EDV Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen
- gute Kenntnisse bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von technischen Einsätzen, Einsätzen des täglichen Dienstes, aus besonderem Anlass, im Katastrophenschutz sowie Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern
- gute Kenntnisse über den Umgang, Einsatz sowie den Aufbau und die Funktionsweisen der Fahrzeuge, insbesondere der Sonderfahrzeuge und deren Waffenanlagen
- gute Kenntnisse in der Holz-/Metallbearbeitung sowie in der Elektrik und Materialinstandsetzung

3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2 X	1
-------	---	---	---	--------	---

- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Inklusion behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (PartMigG)
- Führungs- und dienstkräfte bezogene Kenntnisse des Dienstrechts (z.B. Laufbahnbeamtengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung)
- Kenntnisse der einschlägigen polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit in der jeweils gültigen Fassung (PDV 100, 300, 350 BE)



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
 (Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3039-22-109

Gültig ab: 25.05.2023

- Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. dienstkräfteorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)
- Kenntnisse der Einsatzlehre und Führung im Einsatzfall

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bear-</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3039-22-109

Gültig ab: 25.05.2023

beiten

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> </ul>				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung</li> <li>• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung</li> <li>• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge</li> <li>• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein</li> </ul>				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steht für das eigene Handeln ein</li> <li>• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück</li> </ul>				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich fachlich auf aktuellem Stand</li> <li>• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen</li> <li>• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit</li> </ul>				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein</li> </ul>				
<b>3.3 Sozialverhalten</b>					
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3039-22-109

Gültig ab: 25.05.2023

- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4    3    2    1  
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4    3    2    1  
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4    3    2    1  
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**

3.5.1 Anleitung / Information 4    3    2    1  
X

- gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3039-22-109

Gültig ab: 25.05.2023

- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA´innen

3.5.2 Delegationsfähigkeit 4 3 2 1  
X

- überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen

3.5.3 Vorbildfunktion 4 3 2 1  
X

- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
- hält sich an behördeneigene Vorgaben

3.5.4 Motivationsfähigkeit  
- entfällt -

3.5.5 Personalentwicklung  
- entfällt -

3.5.6 Fürsorge  
- entfällt -



**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir \_\_ , Dir ZA , Dir 5 BPE**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **SB Einsatz b.A.**  
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten einschließlich der Behördenleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches insbesondere durch:**

- Planung, Durchführung und Nachbereitung der Angelegenheiten des Täglichen Dienstes und der Einsatzlagen aus besonderem Anlass auch hohen Schwierigkeitsgrades
- umfassende Dokumentation und Pflege einsatzrelevanter Daten
- Fertigen von Veranstaltungsmeldungen
- Aktualisieren der Informations-, Einsatz- und Arbeitsunterlagen

**Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife zu**

- Behördlichen Zielverfahren/Binnenzielverfahren auch höheren Schwierigkeitsgrades

**Koordination/Steuerung von Vorgängen**

in Bezug auf Maßnahmen der Öffentlichkeitsarbeit

**anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben**



**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
-------	---	--------	---	---	---

- Umfassende Kenntnisse in der Einsatz- und Führungslehre sowie diesbezüglichen Polizeidienstvorschriften.

- Tiefgehende Kenntnisse über die relevanten Vorschriften und Geschäftsanweisungen

- Rechtskenntnisse in den für den Vollzugsdienst relevanten Rechtsgebieten des Straf- und Strafverfahrensrechts, Ordnungswidrigkeitenrechts, allgemeinen und besonderen Gefahrenabwehrrechts, allgemeinen Verwaltungsrechts einschließlich der Vorschriften des Verwaltungsvollstreckungsrechts, Verfahren bei Freiheitsentziehungen, Versammlungsrechts, allgemeinen Zuständigkeitsrechts und des Datenschutzes

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- umfassende Kenntnisse hinsichtlich der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Polizei

- Detaillierte Kenntnisse in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen aus besonderem Anlass sowie das Wissen um die für dieses Arbeitsgebiet einschlägigen Polizeidienstvorschriften



**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

- Kenntnisse über die Inhalte der für den Vollzug maßgebenden Konzepte und Geschäftsanweisungen (bspw. Berliner Modell, KoBF,)
- Umfassende Kenntnisse über die Arbeitsabläufe in Befehlsstellen und Führungsstäben
- Kenntnisse in Moderations- und Präsentationstechniken

3.1.3 entfällt

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1 Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2 Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3 Belastbarkeit	4	3 X	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5 Flexibilität	4	3	2 X	1
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufge-</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

schlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen

- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4    3    2    1  
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4    3    2    1  
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4    3    2    1  
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4    3    2    1  
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4    3    2    1  
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

**3.3 Sozialverhalten**

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausre-



**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013

- den und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4    3    2    1  
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4    3    2    1  
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4    3    2    1  
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)  
entfällt

**Polizei Berlin**

**BERLIN**



**Anforderungsprofil - Basisprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-7

Gültig ab: 01.01.2013



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3039-21-26

Gültig ab: 01.02.2020

Dienststelle(n): **Dir E/V BPA St 2**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **SB WT/ABC/E**  
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

Das Aufgabengebiet umfasst

- das Unterstützen, Beraten und Zuarbeiten des/der Stabsbereichsleiters/in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches (z. B. bei der Beschaffung von Einsatzmitteln)
- das Überwachen der Sicherheitsbestimmungen auf/in Schießständen/Waffenkammern
- das Überwachen der Pflege und des Erhalts aller, dem Sachbereich WT/ABC/E zugewiesenen FEM
- das Verwalten der zugewiesenen FEM nach Bundes- und Landesrichtlinien mit Karteiführung und Buchungsfunktionen
- das Vorbereiten und Durchführen der jährlichen Waffenrevision
- das Fertigen von Gutachten, Stellungnahmen und Erfahrungsberichten
- das Planen, Durchführen und Auswerten des Jahresschießtrainings innerhalb des Stabes der Bereitschaftspolizeiabteilung
- das Überwachen der Nachweispflicht über Teilnahmen am Einsatztraining
- den anlassbezogenen Einsatz in Führungsstäben
- die Teilnahme an Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass, einschließlich spezifischer Verfassungslagen (Katastrophenfall, innerer Notstand)

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3039-21-26

Gültig ab: 01.02.2020

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	X			

- Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-,Eingriffs-, Straf-, Verkehrs- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- Kenntnisse über die für den Bereich Waffentechnik und ABC-Einsatz und Einsatztraining erforderlichen Vorschriften und Geschäftsanweisungen und Konzepte (z.B. Konzept Beweissicherung und Freiheitsentziehung für Einsatzeinheiten im Land Berlin (KoBF))

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
	X			

- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen
- sehr gute Kenntnisse aus fachspezifischen Lehrgängen gemäß Bundes- und Landesrichtlinien insbesondere für spezielle Waffen, Waffentechnik, der Schießlehre und des Einsatztrainings
- gute Kenntnisse über die Durchführung der Aus- und Fortbildung im Bereich der Waffen und Geräte sowie des Einsatztrainings einer Einsatzhundertschaft
- sehr gute Kenntnisse über den Aufbau, den Einsatz, die Funktionsweise und den Umgang mit den bereichsspezifischen Gerätschaften
- Kenntnisse im Bereich des Vorgangswesens

3.1.3 entfällt

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1 Zuverlässigkeit	4	3	2	1
	X			



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3039-21-26

Gültig ab: 01.02.2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> </ul>				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1





**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3039-21-26

Gültig ab: 01.02.2020

- verschiedene Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1  
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1  
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1  
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**  
entfällt



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-19-114

Gültig ab: 14.01.2020

Dienststelle(n): **Dir E BVkD St 1**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **SB VEZ b.A.**  
Verbleib bei: **Dir E St 3**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeilicher Service gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung

ggf. Experten- und Sachverständigentätigkeit

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife**

- Unterstützen der Wachleitung in der Bewältigung der ablauforganisatorischen Maßnahmen bei der Führung einer Dienstschrift des Stabsbereichs Verkehrseinsatzzentrale (VEZ)
- Unterstützen der Dienstkräfte an den Funkleitungsplätzen bei der Einsatzabarbeitung zur Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches sowohl in der Allgemeinen Aufbauorganisation (AAO) als auch in einer Besonderen Aufbauorganisation (BAO)

**Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches**

- Steuern und Koordinieren der am Funkkreis/der Gruppe angeschlossenen Verkehrs- und sonstigen Polizeidienstkräfte sowie die zielgerichtete Einsatzabarbeitung unter Beachtung und Einhaltung aller rechtlichen Bestimmungen, um so den Einsatzkräften die zur Aufgabenerfüllung nötige Unterstützung und Information zukommen zu lassen

**Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches**

- Abwickeln des Sprechfunkverkehrs in einem Funkkreis/einer Rufgruppe der AAO sowie einer BAO durch exaktes und lückenloses Führen eines Nachweises im Sprechfunkverkehr
- Regulierendes Eingreifen bei erkennbarer Missachtung der vorgeschriebenen Funkdisziplin

**Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung**

- Steuern und Auswerten der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung im Täglichen Dienst und insbesondere in der Zusammenarbeit mit der Befehlsstelle BVkD bei Einsätzen aus besonderem Anlass

**ggf. Experten- und Sachverständigentätigkeit**



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-19-114

Gültig ab: 14.01.2020

- Einsatz als Sprechfunker/in in einer im Rahmen einer Führungsgruppe bei referatseigenen Einsätzen

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.  
Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**  
**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X			
	<ul style="list-style-type: none"><li>• sehr gute Kenntnisse im Bereich des Straßenverkehrsrechts, Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG</li><li>• sehr gute Kenntnisse einschlägiger Bestimmungen des Datenschutzes bei der Führung des Sprechfunkverkehrs</li><li>• gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte</li></ul>				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
		X			
	<ul style="list-style-type: none"><li>• gute referatsspezifische Kenntnisse</li><li>• gute Kenntnisse aus Sprechfunkerlehrgängen (z.B. für Führungsstäbe)</li><li>• gute Kenntnisse aus dem Lehrgang der formellen Kommunikation (z.B. EPOST 810)</li><li>• gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen (z.B. POLIKS)</li><li>• gute Kenntnisse im Sprechfunkeinsatz</li><li>• gute Kenntnisse über den Funkverkehr in Führungsstäben</li></ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-19-114

Gültig ab: 14.01.2020

- gute Kenntnisse der Handhabung aller in der VEZ, einschließlich des Befehlskraftwagen (BefKw), vorhandenen Führungs- und Einsatzmittel (FEM) inkl. der Einzelarbeitsplätze Digitalfunk
- sehr gute Kenntnisse der Verkehrsregelung und -lenkung

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1 Zuverlässigkeit

4 3 2 1  
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit

4 3 2 1  
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit

4 3 2 1  
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4 3 2 1  
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität

4 3 2 1  
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bear-



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-19-114

Gültig ab: 14.01.2020

beiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1  
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1  
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1  
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1  
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1  
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

**3.3 Sozialverhalten**

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1  
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-19-114

Gültig ab: 14.01.2020

- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4    3    2    1  
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4    3    2    1  
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4    3    2    1  
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**  
entfällt



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3039-25-180

Gültig ab: 10.09.2025

Dienststelle(n): **Dir E/V Abt. V**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Gruppenführer/in BVHu**  
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung ohne Personalverantwortung gD:**

Vollzugspolizeiliches Einsatzmanagement

- Entwicklung / Realisierung integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- systematische Entscheidung, Bewältigung und Verantwortung von Einsatzlagen
  - Lagebeurteilung
  - Entschlussfassung
  - Durchführungsplanung
  - Befehlsgebung
  - Einsatznachbearbeitung
  - Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc -Lagen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Einsatzführer gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Vollzugspolizeiliches Einsatzmanagement**

- Entwicklung/Realisierung integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- systematische Entscheidung, Bewältigung und Verantwortung von Einsatzlagen
  - Lagebeurteilung
  - Entschlussfassung
  - Durchführungsplanung
  - Befehlsgebung
  - Einsatznachbearbeitung
  - Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc -Lagen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Einsatzführer/in gegenüber den im Einsatzfall in Gruppenstärke unterstellten Dienstkräften
- Vorbereiten und Durchführen von spezialisierten sowie themenbezogenen Verkehrsüberwachungsmaßnahmen sowie ggf. Sonderkontrollen im Rahmen des Täglichen Dienstes und ggf. dessen Planung



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3039-25-180

Gültig ab: 10.09.2025

- Dienstkundliches Beraten der Mitarbeitenden im täglichen Dienst
- ggf. Fertigen von Stellungnahmen und Berichten im Rahmen der Nachbereitung von Einsätzen

**Beratung und Information von Vorgesetzten**

- Unterstützen bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung verkehrspolizeilicher Einsätze aus besonderem Anlass sowie beim Fertigen von Erfahrungsberichten und Stellungnahmen im Rahmen der Nachbereitung von Einsätzen
- ggf. Beraten bei der Personalplanung und -entwicklung der nachgeordneten Mitarbeitenden

**Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten**

- insbesondere im Zusammenhang mit Staatsbesuchen und sonstigen Besuchen
- Teilnahme an Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern, bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass

**Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln**

- Sicherstellen der ressourcenschonenden Verwendung von Einsatzmitteln

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3 X	2	1
-------	---	---	--------	---	---



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
 (Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3039-25-180

Gültig ab: 10.09.2025

- sehr gute Kenntnisse im Bereich des Straßenverkehrs-, Ordnungswidrigkeiten-, Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- gute Kenntnisse über diplomatische Immunitäten und Vorrechte
- gute Kenntnisse in der Polizeidienstvorschrift "Einsatz der Polizei bei Staatsbesuchen und sonstigen Besuchen"
- gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3 X	2	1
-------	--	---	--------	---	---

- sehr gute Kenntnisse in dem für das Aufgabengebiet relevanten Vorgangs- und Formularwesen sowie der Vorgangsbearbeitung
- sehr gute Kenntnisse im sicheren Umgang mit den Einsatzmitteln und Einsatzfahrzeugen (ggf. Motorrad) sowie im Umgang mit technischen Geräten zur Geschwindigkeitskontrolle mittels Handmessgerät (LA-VEG, Riegl) sowie durch Nachfahren mittels Police-Pilot, ProViDa
- sehr gute IT-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware insbesondere des Datenverarbeitungssystems POLIKS
- gute Kenntnisse in der Planung und Durchführung von Einsätzen im Täglichen Dienst und Diensten aus besonderem Anlass
- sehr gute Kenntnisse über die Durchführung von Maßnahmen der Verkehrsregelung und -lenkung sowie in der Verkehrsüberwachung

3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	---	--------	---	---	---

- Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz Berlin (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Führungs- und mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. Landesbeamtengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung, Tarifvertrag der Länder)
- gute Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 300, 350 BE) sowie Kenntnisse über die Dienstvereinbarung über den partnerschaftlichen Umgang am Arbeitsplatz
- gute Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe) Einsatz- und Führungslehrekenntnisse



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3039-25-180

Gültig ab: 10.09.2025

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• trifft auch unangenehme Entscheidungen</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3039-25-180

Gültig ab: 10.09.2025

	gen				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> <li>• erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung</li> </ul>				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung</li> <li>• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung</li> <li>• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge</li> <li>• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein</li> </ul>				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steht für das eigene Handeln ein</li> <li>• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück</li> <li>• nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr</li> </ul>				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich fachlich auf aktuellem Stand</li> <li>• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen</li> <li>• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit</li> </ul>				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz</li> </ul>				
<b>3.3</b>	<b>Sozialverhalten</b>				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> <li>• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisori-</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3039-25-180

Gültig ab: 10.09.2025

entiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf</li> <li>• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an</li> <li>• spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien</li> <li>• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen</li> <li>• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an</li> </ul>				
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen</li> <li>• versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind</li> <li>• bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter</li> <li>• integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen</li> <li>• verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal</li> </ul>				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen</li> <li>• äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten</li> <li>• sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben</li> <li>• setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um</li> </ul>				
<b>3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln</b>					
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein</li> <li>• vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA´innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz</li> <li>• sorgt für eine zügige Bearbeitung</li> </ul>				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich</li> <li>• kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen</li> <li>• hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen</li> <li>• repräsentiert angemessen</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3039-25-180

Gültig ab: 10.09.2025

- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**

3.5.1	Anleitung / Information	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• gibt wichtige Informationen im Rahmen der Einsatzführung strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter</li><li>• stellt Entscheidungen transparent dar</li><li>• berät und unterstützt MA / MA´innen</li></ul>				
3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• überträgt einsatzbezogen Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen</li></ul>				
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"><li>• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor</li><li>• hält sich an behördeneigene Vorgaben</li></ul>				
3.5.4	Motivationsfähigkeit				
	- entfällt -				
3.5.5	Personalentwicklung				
	- entfällt -				
3.5.6	Fürsorge				
	- entfällt -				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

Dienststelle(n): **Dir E/V Abt. V VSD 2**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **Beamter/in Sonderverkehr**  
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD**

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Überwachen des gewerblichen Personen- Güter und Gefahrgutverkehrs in selbstständiger Streifenförmigkeit und bei Sonderkontrollen
- Fertigen von Einsatzunterlagen (z.B. Kräfteaufstellungen, Durchführungsplänen)
- Durchführen von Ermittlungersuchen und der daraus resultierenden Vorgangsbearbeitung bis zur Abgabe an die zuständigen Behörden (z.B. Staatsanwaltschaft (StA), Landesamt für Bürger- und Ordnungsaufgaben - LABO)
- Durchführen von erforderlichen Verkehrslenkungs- und Verkehrssicherungsmaßnahmen, insbesondere bei der Einsatzunterstützung der Abteilung Verkehr, bei Staatsbesuchen, Veranstaltungen und Aufzügen
- Zuarbeiten und Unterstützen der Zugführung und/oder Sachgebietsleitung im Täglichen Dienst und bei Einsätzen aus besonderem Anlass

**Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention**

- Bearbeiten von Schadensereignissen im Zusammenhang mit dem Transport gefährlicher Güter (u.a. ggf. Erster Angriff, Sicherungsmaßnahmen, Schadensbegrenzung)
- Etablieren einer direktionsübergreifenden Fachlichkeit
- Beraten und Unterstützen der Abteilung Verkehr, der Direktion Einsatz/Verkehr, der örtlichen Direktionen und des LKA
- Repräsentieren der Polizei Berlin durch Öffentlichkeitsarbeit im Rahmen zielgerichteter Verkehrssicherungsaktionen in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit den innerhalb der Polizei Berlin für Medienarbeit und Prävention zuständigen Dienststellen (Sonderveranstaltungen, z.B. Tag der offenen Tür, Informationsveranstaltungen, Verbindungsaufnahme zu Berufskraftfahrerverbänden)



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	X			

- Kenntnisse im Gefahrgutrecht und seinen Nebenbestimmungen sowie in den für den gewerblichen Personen- und Güterverkehr bedeutsamen Rechtsgebieten
- Kenntnisse im Bereich des Straßenverkehrsrechts (insbesondere StVO, StVZO, StVG), Versammlungs-, Eingriffs-, Straf-, Ordnungswidrigkeiten- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsweisungen und Konzepte

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
	X			

- Kenntnisse in der für das Aufgabengebiet relevanten Vorgangsbearbeitung
- Kenntnisse in der speziellen Verkehrsüberwachung
- Kenntnisse in der Anwendung spezieller genutzter IT
- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

- Kenntnisse in der Durchführung von Einsatzlagen der Abteilung Verkehr und der damit verbundenen Fertigung von Einsatzunterlagen

3.1.3 entfällt

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschweren Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest</li> <li>• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen</li> <li>• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen</li> </ul>				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung</li> <li>• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung</li> <li>• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge</li> <li>• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein</li> </ul>				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• steht für das eigene Handeln ein</li> <li>• verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück</li> </ul>				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält sich fachlich auf aktuellem Stand</li> <li>• steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen</li> <li>• akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit</li> </ul>				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein</li> </ul>				
<b>3.3 Sozialverhalten</b>					
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus</li> <li>• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein</li> <li>• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten</li> <li>• kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen</li> <li>• ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert zu steuern</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

tiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf</li> <li>• bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an</li> <li>• kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen</li> <li>• nimmt sachlich vorgetragene Kritik an</li> </ul>				
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen</li> <li>• versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind</li> <li>• bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter</li> <li>• integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen</li> <li>• verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal</li> </ul>				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen</li> <li>• äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten</li> </ul>				
<b>3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln</b>					
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein</li> <li>• sorgt für eine zügige Bearbeitung</li> </ul>				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich</li> <li>• kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen</li> <li>• hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen</li> <li>• tritt angemessen auf</li> </ul>				
<b>3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)</b>					
	entfällt				