



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3038-20-84

Gültig ab: 01.11.2019

Dienststelle(n): **Dir ZS IKT LaStDF**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB 7/24 Betriebsaufsicht**
Verbleib bei: **Dir ZS Pers 01**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeilicher Service gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung

ggf. Experten- und Sachverständigentätigkeit

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

- Unterstützen beim Veranlassen und Überwachen aller erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung des übergreifenden Funkbetriebes der Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS) mit dem Schwerpunkt der taktisch-technischen Planungsunterstützung für die Polizei Berlin und die Berliner Feuerwehr

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

- Überwachen der Umsetzung erforderlicher fernmeldetaktischer Maßnahmen gegenüber allen im Zuständigkeitsbereich Berlin operierenden BOS des Bundes und der Länder, insbesondere mit dem Schwerpunkt der Sicherstellung festgelegter taktischer vollzugspolizeilicher Anforderungen sowie feuerwehrtaktischer Einsatzanforderungen im Zuständigkeitsbereich des Digitalfunknetzabschnitts Berlin
- Beraten und Betreuen der im Zuständigkeitsbereich Berlin operierenden vorwiegend vollzugspolizeilichen Einsatzkräfte des Bundes und der Länder, insbesondere auf dem Gebiet der taktisch-technischen Planungs- und Einsatzunterstützung
- Unterstützen bei der Betriebsaufsicht für alle im Zuständigkeitsbereich Berlins operierenden Anwender / Einsatzkräfte des Bundes und der Länder bei der Betriebsaufsicht, insbesondere durch Überwachen und Analysieren des Störungsmanagements, Managements für die netzgebundene Kommunikation, Netzmonitoring, Nutzereigenen Managements, Notfallmanagements, der temporären Netzerweiterung und Notrufannahmestelle unter Beachtung der polizeitaktischen und feuerwehrtaktischen Anforderungen
- Überwachen und Zuweisen der Digitalfunk-Ressourcen im BVG-Netz
- Überwachen der Netzlast im Digitalfunknetzabschnitt Berlin mittels fest verbauter Messtechnik (Tetra Air Analyzer)
- Mitwirken bei der polizeifachlichen Bewertung der einsatztaktischen Relevanz technischer Stö-



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3038-20-84

Gültig ab: 01.11.2019

runge des Digitalfunksystems, insbesondere außerhalb der Kerndienstzeiten

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

- Mitwirken bei der Durchführung qualitätssichernder Maßnahmen zur Sicherstellung festgelegter vollzugspolizeilicher Anforderungen, insbesondere im Bereich der Umsetzung aller fernmeldetaktischen Maßnahmen im Digitalfunksystem zur Gewährleistung der taktisch-technischen und Planungsunterstützung aller Nutzer der BOS im Zuständigkeitsbereich der Landesstelle für den Digitalfunk BOS Berlin

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung,-erhebung und -bewertung

- Gezielte Informationserhebung im Rahmen der taktisch-operativen und technischen Betriebsaufsicht insbesondere in besonderen Einsatzlagen im Zuständigkeitsbereich der Landesstelle für den Digitalfunk BOS Berlin
- Zusammenarbeiten mit anderen BOS, Landes- und Bundesdienststellen - vornehmlich der Bundesanstalt für den Digitalfunk BOS (BDBOS) - durch:
 - Fehler- und Problembearbeitung
 - Vorbereiten und Begleiten von Einsatzlagen mit landesübergreifendem Kräfteansatz
 - Erheben und polizeitaktisches Bewerten der Informationen für den Digitalfunknetzabschnitt Berlin

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
-------	---	--------	---	---	---

- Gute Rechtskenntnisse, insbesondere im allgemeinen Polizeirecht



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3038-20-84

Gültig ab: 01.11.2019

(z.B. ASOG, OWIG) und themenbezogenen Regelungen sowie Verwaltungsvorschriften und Geschäftsanweisungen

- Kenntnisse der Vorschriften und Gesetze im Rahmen des Aufgabengebietes, z.B. Sicherheitsüberprüfungsgesetz (SÜG) des Bundes und des Landes, BOS Funkrichtlinie, BOS-Interoperabilitäts-Richtlinien Digitalfunk (BOS-IOP-Richtlinien) , Bund/Länder-Verwaltungsabkommen zum Digitalfunk, BDBOS-Gesetz
- Anwendungssichere verwaltungstechnische Kenntnisse (GGO I, Aktenführung)

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizeibehörden sowie der Bundes- und Landesdienststellen mit dem Bezug der öffentlichen Sicherheit (BOS) und deren interne Kommunikationswege
- Kenntnisse und Erfahrungen im Fernmeldebetrieb, insbesondere Funkbetrieb
- Kenntnisse im gesamten Spektrum des Digitalfunks, insbesondere der zu überwachenden technischen Strukturen und der dafür einzusetzenden Anwendungen
- Gute Kenntnisse hinsichtlich polizeitaktischer/ operativer Einsatzmöglichkeiten der LuK-Technik und über die spezifischen Anforderungen und Einsatzprinzipien der LuK-Technologien im täglichen Dienst und in besonderen polizeilichen, sowie BOS-übergreifenden Lagen
- Kenntnisse der Anforderungen und Vorgehensweise der BOS in Bezug auf Planung, Koordinierung und Durchführung von Fernmelde-/ Funkeinsätzen
- Kenntnisse aus dem Bereich der prozessorientierten Planung, Erbringung und Unterstützung von IT-Dienstleistungen

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
-------	-----------------	--------	---	---	---

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	------------------------	---	--------	---	---

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3038-20-84

Gültig ab: 01.11.2019

lich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen 				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 				



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3038-20-84

Gültig ab: 01.11.2019

3.2.8	Verantwortung	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein 				
3.3 Sozialverhalten					
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus • drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus • hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein • kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten • kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen • ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern 				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf • bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an • kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen • nimmt sachlich vorgetragene Kritik an 				
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen • versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind • bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter • integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen • verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal 				



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3038-20-84

Gültig ab: 01.11.2019

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen • äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten 				
3.4	Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln				
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein • sorgt für eine zügige Bearbeitung 				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich • kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen • hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen • tritt angemessen auf 				
3.5	Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)				
	entfällt				