

Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service mit Führung)

Profil-Nr. 3038-20-75

Gültig ab: 01.11.2019

Dienststelle(n): **Dir ZS TL A 31**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Einsatzsteuerung ZFD b.A.**
Verbleib bei: **Dir ZS Pers 01**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeilicher Service mit Führung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung

ggf. Experten- und Sachverständigentätigkeit

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

- Alarmieren der Führungskräfte des Referats bei besonderen Lagen
- Unterstützen der Einsatzstäbe bei Großlagen im Bereich Fahrzeuglogistik
- Mitwirken bei der Besetzung von Funktionsstellen

Wahrnehmung der logistischen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

- Koordinieren des Kraftfahrzeugeinsatzes - unter besonderer Berücksichtigung der schutz- und kriminalpolizeilichen Einsatzformen in den örtlichen Direktionen, dem LKA sowie gesamtbehördlich - in taktischer Hinsicht, unter Berücksichtigung des jeweiligen Einsatzanlasses, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Durchführen der überörtlichen Kfz-Koordinierung von Einsatz- und Logistik-Kfz nach taktisch operativen Erfordernissen für alle Gliederungseinheiten im täglichen Dienst
- Überführen von Dienst-Kfz mit Sonder- und Wegerechten, im Einsatzfall auch ad-hoc
- Einsatzsteuerung der Mobilitätsbedürfnisse der Polizei Berlin
- Koordinieren des Aktenwagenverkehrs; dabei enge Zusammenarbeit mit den Aktensammel- und Poststellen, um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

- Gewährleisten eines reibungslosen Dienstbetriebes
- Überwachen der Dienst- und Fahrzeugstärken des Zentralen Fahrdienstes

Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service mit Führung)

Profil-Nr. 3038-20-75

Gültig ab: 01.11.2019

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung

- Pflegen der Kontakte zu externen Kunden (Bürgerämter, Feuerwehr usw.)

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen, d.h. der Wachleiter/innen, Sachbearbeiter/innen Einsatzsteuerung ZFD und der örtlichen Stützpunktdisponenten/-disponentinnen

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenz

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
-------	---	--------	---	---	---

- Umfassende Vorschriften- und Gesetzeskenntnisse im Rahmen des Aufgabengebietes, insbesondere: Verkehrsrecht (z.B. StVO, StVZO, GGVSEB, FZV, FEV), Dienst- und Tarifrecht (TV-L, LBG, AZG), Unfallverhütungsvorschriften (UVV), PDV 100, PDV 350

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- Gute Kenntnisse über die spezifischen Anforderungen und Einsatzprinzipien im Kfz-Wesen der Polizei Berlin im täglichen Dienst und bei besonderen Lagen
- Detaillierte Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Behörde und der internen Kommunikationswege

Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service mit Führung)

Profil-Nr. 3038-20-75

Gültig ab: 01.11.2019

- Grundkenntnisse der Standardsoftware

3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
				X	

- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SBG IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Führungs- und mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. LBG, LfbG, AZVO, TV-L)
- Kenntnisse der einschlägigen polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit in der jeweils gültigen Fassung
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
		X			

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
			X		

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwertem Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht

Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service mit Führung)

Profil-Nr. 3038-20-75

Gültig ab: 01.11.2019

	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4 X	3	2	1

Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service mit Führung)

Profil-Nr. 3038-20-75

Gültig ab: 01.11.2019

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
 X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
 X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service mit Führung)

Profil-Nr. 3038-20-75

Gültig ab: 01.11.2019

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none">• akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich• kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen• hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen• tritt angemessen auf				
3.5	Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)				
3.5.1	Anleitung / Information	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none">• gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter• stellt Entscheidungen transparent dar• berät und unterstützt MA / MA´innen				
3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none">• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen				
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none">• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor• hält sich an behördeneigene Vorgaben				
3.5.4	entfällt				
3.5.5	entfällt				
3.5.6	entfällt				