



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): Dir _ A _

Laufbahn: **gehobener Dienst**Aufgabe: **HSB Dienstgruppe**

Verbleib bei: Dir 3 St 3

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung gD:

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Leitung von Einsatzlagen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen einer Schwerpunktdienstgruppe
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen,
 Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und die Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes durch Kontrolle der abgeschlossenen Ermittlungsvorgänge und der sonstigen die Dienstgruppe betreffenden Vorgänge
- Planung und Organisation administrativer Vorgänge und Abläufe in der Dienstgrup-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013

pe einschließlich des Erstellens des Dienstplanes, ggf. Änderung des Dienstplanes

Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten höheren Schwierigkeitsgrades

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information der Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen /Behörden einschließlich der Verbindungsaufnahme und Kontakthalten zu Fachdienststellen

Leitung von Einsatzlagen bzw. Einsatzabschnitten bei Einsätzen aus besonderem Anlass sowie Leiten von Projekt- und Arbeitsgruppen durch eigenverantwortliche Planung des lageangepassten anlassbezogenen Kräfteansatzes im Rahmen der AAO

Vertretung der Schwerpunktdienstgruppenleitung

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes: 4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet 4 3 2





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013

fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben

Χ

- umfassende und fundierte Rechtskenntnisse im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Verkehrsrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht, Gefahrenabwehrrecht und in der Kriminalistik.
- 3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung

4 3 2 1 X

- umfassende Kenntnisse hinsichtlich der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Polizei und der Staatsanwaltschaft.
- Kenntnisse in der kriminalpolizeilichen Vorgangsbearbeitung
- DV -Kenntnisse (insbesondere Poliks, Puzman und MS-Standardsoftware)
- 3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

4 3 2 1 X

- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX,
 VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz
 (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration (PartIntG)
- Führungs- und Mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts(z.B. LBG, LfbG, AZVO, TV-L)
- Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)
- Umfassende Kenntnisse der Einsatzlehre und Führung im Einsatzfall
- Kenntnisse der Führungspsychologie, der Führungsprinzipien, techniken, -stile





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013

- Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln
- Kenntnisse über die Teambildung und Steuerung von Gruppen
- Führungsbezogene Kenntnisse des Qualitätsmanagements, des Controllings, von Zielvereinbarungen
- Kenntnisse von Personalmanagementinstrumenten und -maßnahmen (z,B. Anforderungsprofile, Potenzialerkennung, Personalauswahlverfahren, Mitarbeitergespräche, Dienstliche Beurteilungen)
- Kenntnisse über Methoden des Zeitmanagements

3.2	Leistungsverhalten				
3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3 X	2	1
	arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessenhält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2 X	1
	 setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	 hält den körperlichen Belastungen stand hält psychischen Belastungen stand erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen handelt in Stresssituationen besonnen 				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1

berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erf

• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis

• entscheidet sach- und situationsgerecht

• trifft auch unangenehme Entscheidungen

• entscheidet zeitgerecht

• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese





Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013

3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	 zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 			٨	
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	 gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung 		^		
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	 setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 			^	
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	 steht für das eigene Handeln ein verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr 		^		
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	 hält sich fachlich auf aktuellem Stand steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 			^	
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	 berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmittelein- satz 			^	

3.3 Sozialverhalten





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen 	^			
	 ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorien- tiert und zielgerichtet zu steuern 				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	 erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen 				
	nimmt sachlich vorgetragene Kritik an				
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal 				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um 	^			
3.4	Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln				
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2 X	1
	• versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein			^	

Seite: 6

• vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA 'innen

und sorgt für entsprechende Akzeptanz





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013 • sorgt für eine zügige Bearbeitung 3.4.2 Diversitätskompetenz 3 2 1 • akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich • kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen • hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen • repräsentiert angemessen • tritt angemessen auf 3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) 3.5.1 Anleitung / Information 3 2 1 • gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter • stellt Entscheidungen transparent dar • berät und unterstützt MA / MA innen 3 2 1 3.5.2 Delegationsfähigkeit Χ • überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen 3.5.3 Vorbildfunktion 4 3 2 Χ • lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor • hält sich an behördeneigene Vorgaben 3.5.4 Motivationsfähigkeit 3 2 1 Χ • fördert die Zusammenarbeit im Team • entwickelt gemeinsam mit den MA / MA innen Ziele • berücksichtigt persönliche Interessen der MA'in / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel) • äußert Anerkennung und kritisiert angemessen 1 3 2 3.5.5 Personalentwicklung • kann MA / MA'innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen

einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern

rung

setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein
beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinde-





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-620 Gültig ab: 01.01.2013

achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA innen

3.5.6 Fürsorge 4 3 2 1

- kümmert sich um die Belange der MA / MA innen
- sorgt für eine am MA / an der MA in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen
- ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-138 Gültig ab: 10.11.2021

Dienststelle(n): Dir _ A _ , Dir 5 BPE gehobener Dienst HSB Einsatzdienst

Verbleib bei: Dir 3

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung mit Führung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung/ Beratung/ Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Unterstützen, Beraten und Zuarbeiten der Leitung in allen Themen des Täglichen Dienstes und bei Einsätzen aus besonderen Anlässen
- Begleiten von internen und externen Netzwerken im örtlichen Zuständigkeitsbereich
- Unterstützen bei der Erarbeitung von grundsätzlichen Verfahrensweisen für die Dienstbereiche eines Abschnittes oder der BPE unter Berücksichtigung der behördlichen Richtlinien und Regelungen für den Täglichen Dienstes
- Zusammenarbeiten und Abstimmen mit dem örtlich zuständigen Stab und Aufbereiten aller Themen des Täglichen Dienstes und der BAO für die Dienststellenleitung

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Sammeln und Analysieren von Informationen zu polizeilichen Brenn- und Schwerpunkten mit dem Ziel der Erarbeitung von detaillierten Kriminalitäts-, Verkehrs- sowie Veranstaltungs- und Versammlungslagebildern
- Entwickeln, Erarbeiten und Evaluieren polizeilicher Strategien und Maßnahmen an Brennpunkten im eigenen Bereich sowie Zusammenarbeit mit benachbarten Dienststellen bei bereichsübergreifenden Phänomenen
- Auswerten aktueller Informationen im Zusammenhang mit Einsätzen und Führen einer ständigen aktuellen Einsatzlageauswertung



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-138 Gültig ab: 10.11.2021

- Planen, Begleiten und Nachbereiten von Einsätzen aus besonderem Anlass
- Überwachen, Kontrollieren und Aktualisieren von Informations-, Einsatz- und Arbeitsunterlagen zu regelmäßig stattfindenden Veranstaltungen und bekannten Veranstaltungsörtlichkeiten
- Bearbeiten ausgewählter sowie Entscheiden über bereichsspezifische Einzelvorgänge

Koordination/ Steuerung von Vorgängen

Koordinieren und Bewerten den Einsatzdienst betreffenden Vorgängen und Themen

anlassbezogene Einsätze in Führungsstäben

 Wahrnehmen vollzugspolizeilicher Aufgaben in Führungsgruppen im Zusammenhang mit Einsatzlagen aus besonderem Anlass

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeitenden

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes: 4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- 4 3 2 1 gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher X





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-138 Gültig ab: 10.11.2021

Vorgaben

- sehr gute Rechtskenntnisse in den für den Vollzugsdienst relevanten Rechtsgebieten des Straf- und Strafverfahrensrechts, des Ordnungswidrigkeitenrechts, allgemeinen und besonderen Gefahrenabwehrrechts, allgemeinen Verwaltungsrechts einschließlich der Vorschriften des Verwaltungsvollstreckungsrechts, Verfahren bei Freiheitsentziehungen, Versammlungsrechts, allgemeinen Zuständigkeitsrechts und des Datenschutzes
- sehr gute Kenntnisse über das Geschäftsverfahren in den Behörden des Landes Berlin (GGO I) und in diesem Zusammenhang bestehende Regelungen
- tiefgehende und umfangreiche Kenntnisse in der Einsatz- und Führungslehre sowie diesbezüglichen Polizeidienstvorschriften
- tiefgehende und umfangreiche Kenntnisse über die für den Führungsdienst relevanten Vorschriften und Geschäftsanweisungen
- 3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten 4 und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung X
 - 4 3 2 1 X
 - sehr gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Behörde und die für das Aufgabengebiet erforderliche Koordination und Gestaltung von Arbeitsabläufen
 - sehr gute Kenntnisse in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen aus besonderem Anlass sowie das Wissen um die für dieses Arbeitsgebiet einschlägigen Polizeidienstvorschriften
 - sehr gute Kenntnisse über die Inhalte der für den Vollzug maßgebenden Konzepte und Geschäftsanweisungen, beispielsweise der "Konzeption Beweissicherung und Freiheitsentziehungen"
 - umfangreiche Kenntnisse über die Arbeitsabläufe in Befehlsstellen und Führungsstäben
 - gute Kenntnisse in Moderations- und Präsentationstechniken
 - sehr gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen
 - Kenntnisse in der Stabsarbeit

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

3 2

1

· Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwal-





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-138 Gültig ab: 10.11.2021

tungsvorschrift Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) und dem Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)

- Kenntnisse der Polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV'en), beispielsweise aus der der Führungs- und Einsatzleh-
- Kenntnisse der Führungskommunikation, beispielsweise der dienstkräfteorientierten Gesprächsführung, der Delegation, Anleitung, Weisung und Informationsweitergabe

3.2	Leistungsverhalten				
3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	 arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsicht- 		7		
	lich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	 hält den körperlichen Belastungen stand hält psychischen Belastungen stand erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen handelt in Stresssituationen besonnen 				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 entscheidet sach- und situationsgerecht entscheidet zeitgerecht entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgahen interessiert und aufge-			^	

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-138 Gültig ab: 10.11.2021

	kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	 gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 		^		
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3 X	2	1
	• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umset-		^		
	 zung interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	 steht für das eigene Handeln ein verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 		~		
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	 hält sich fachlich auf aktuellem Stand steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 			Λ	
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein			^	
3.3	Sozialverhalten				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus 	^			

• kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten

den und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein

• hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausre-



Χ



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-138 Gültig ab: 10.11.2021

-					
	 kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern 				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
	 erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen nimmt sachlich vorgetragene Kritik an 		X		
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal 		^		
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten 		^		
3.4	Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln				
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4 X	3	2	1
	 versteht die eigene T\u00e4tigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein sorgt f\u00fcr eine z\u00fcgige Bearbeitung 	^			
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
	 akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen tritt angemessen auf 		^		
3.5	Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)				
3.5.1	Anleitung / Information	4	3	2	1





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3020-21-138 Gültig ab: 10.11.2021

- gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter
- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA 'innen
- 3.5.2 Delegationsfähigkeit

Vorbildfunktion

3.5.3

3 2 1 x

2

Χ

1

3

- überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen
- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
 - hält sich an behördeneigene Vorgaben
- 3.5.4 Motivationsfähigkeit
 - entfällt -
- 3.5.5 Personalentwicklung
 - entfällt -
- 3.5.6 Fürsorge
 - entfällt -





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-18-387 Gültig ab: 28.02.2019

Dienststelle(n): Dir _ A _

Laufbahn: **gehobener Dienst**

Aufgabe: Leiter/in Streifendienst K

Verbleib bei: Dir 3 St 31

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung gD:

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungstungs-
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Leitung von Einsatzlagen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Leitung eines operativ ausgerichteten Dienstbereichs

Personalmanagement/organisatorische Maßnahmen

insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeitenden
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Gewährleistung der Aus- und Fortbildung der Mitarbeitenden (Anordnung im iBMS)
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-) Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern, insbesondere durch
 - Umsetzen der Empfehlungen des Gesundheitsmanagements
 - Fördern von Teamentwicklungsprozessen



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-18-387 Gültig ab: 28.02.2019

- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebs, insbesondere durch
 - bedarfsgerechte Dienstplanung unter Berücksichtigung geltender Arbeitszeitvorschriften
 - Koordinierung und Kontrolle der Arbeitsabläufe
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes unter Berücksichtigung spezieller Erfordernisse des Aufgabengebietes sowie der vorhandenen Sonderausstattung

Konzeption/Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten höheren Schwierigkeitsgrades

- Bekämpfen der Phänomene der Straßenkriminalität sowie Durchführen des präventiven Kontakts zu bekannten Tätern/Tätergruppen
- Gewährleisten von operativen Maßnahmen im Rahmen der Gefahrenabwehr und Strafverfolgung
- Kontinuierliches Auswerten und Analysieren von Kriminalitätslagebildern auch bereichsübergreifend, zur Steuerung von gefahrenabwehrenden sowie strafverfolgenden Maßnahmen

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

- Erarbeiten von Entscheidungsvorlagen und Entscheiden über bereichsspezifische Vorgänge mit Bezug zur Strafverfolgung und Prävention im Abschnittsbereich
- Erkennen möglicher Ansätze von Seriendelikten und Koordinieren des entsprechenden/erforderlichen Kräfteansatzes mit eigenen Kräften

Repräsentation der Polizei

• Teilnahme an "Runden Tischen" und Fachrunden, die den Abschnitt betreffen

Beratung und Information der Vorgesetzten

• Informieren der Vorgesetzten über die aktuelle Kriminalitätslage im Abschnittsbereich

Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

 Verbindungsaufnahme und Kontakthalten zu Fachdienststellen zur Erkenntnisgewinnung und Informationsaustausch zwecks Gewährleistung einer erfolgreichen, den Zuständigkeitsbereich überschreitenden Kriminalitätsbekämpfung

Leitung von Einsatzlagen

- Planen, Durchführen und Steuern von Einsätzen durch eigenverantwortliches Bemessen des lageangepassten und anlassbezogenen Kräfteansatzes zur Bekämpfung der Kriminalität im Abschnittsbereich
- Führen von Einsätzen bzw. Einsatzabschnitten bei Einsätzen aus besonderem Anlass

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-18-387 Gültig ab: 28.02.2019

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes: 4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fa	3.1 Fachkompetenzen								
3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3 X	2	1				
	 Umfangreiche Rechtskenntnisse im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Verkehrsrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht und Gefahrenabwehrrecht 								
	 Umfangreiche Kenntnisse der einschlägigen Polizeidienstvorschriften, Geschäftsanweisungen und Konzepte 								
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3 X	2	1				
	 Umfangreiche Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie, Führungs- und Einsatzlehre 								
	 Sehr gute Milieukenntnisse sowie Kenntnisse über Brennpunkte im Streifenbereich 								
	 Tiefgehende Kenntnisse über vollzugspolizeiliche Aufgaben und Ar- beitsabläufe des Täglichen Dienstes 								
	 Umfassende Kenntnisse in der Bewertung von Kriminalitätsschwer- punkten 								
	 Umfangreiche Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation, die Kommunikationswege sowie die Zuständigkeiten innerhalb der Po- lizei Berlin und der Staatsanwaltschaft 								
	 Gute EDV-Kenntnisse und Anwendungssicherheit hinsichtlich der polizeilichen Datensysteme 								
	 Umfangreiche Kenntnisse in der konzeptionellen Planung und Durchführung von Einsätzen 								
3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1				
	• Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integrati-								

Seite: 3

on behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipa-





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-18-387 Gültig ab: 28.02.2019

tion und Integration (PartIntG)

- Führungs- und Mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienstrechts(z.B. LBG, LfbG, AZVO)
- Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)
- Kenntnisse der Einsatzlehre und Führung im Einsatzfall
- Kenntnisse über die Teambildung und Steuerung von Gruppen
- Kenntnisse von Personalmanagementinstrumenten und -maßnahmen (z,B. Anforderungsprofile, Potenzialerkennung, Personalauswahlverfahren, Mitarbeitergespräche, Dienstliche Beurteilungen)
- Kenntnisse über Problem- und Konfliktlösungsstrategien und -methoden

3.2 Leistungsverhalten

Zuverlässigkeit	4		2	1
 arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 		,		
Organisationsfähigkeit	4	3	2 X	1
 setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 				
Belastbarkeit	4	3 X	2	1
 hält den körperlichen Belastungen stand hält psychischen Belastungen stand erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen handelt in Stresssituationen besonnen 				
Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 Zuverlässigkeit arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine Organisationsfähigkeit setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) Belastbarkeit hält den körperlichen Belastungen stand hält psychischen Belastungen stand erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen handelt in Stresssituationen besonnen 	Zuverlässigkeit • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine Organisationsfähigkeit • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) Belastbarkeit • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen	Zuverlässigkeit • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine Organisationsfähigkeit • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) Belastbarkeit • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen	Zuverlässigkeit • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine Organisationsfähigkeit • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) Belastbarkeit • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- trifft auch unangenehme Entscheidungen
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese





Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-	Nr. 3020-18-387	Gültig	ab: 2	8.02.2	2019
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	 zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 			^	
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	 gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	 setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	 steht für das eigene Handeln ein verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr 				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	 hält sich fachlich auf aktuellem Stand steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 			^	
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	 berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmittelein- satz 			, (

3.3 Sozialverhalten





Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-	Nr. 3020-18-387	Gültig	g ab: 2	28.02.2	2019
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
reden eingel	drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausund räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten hen				
• entier	ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisoritund zielgerichtet zu steuern				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	 erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien 				
	 kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen nimmt sachlich vorgetragene Kritik an 				
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal 				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um 				
3.4	Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln				
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2 X	1
	 versteht die eigene T\u00e4tigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA'innen und sorgt f\u00fcr entsprechende Akzeptanz sorgt f\u00fcr eine z\u00fcgige Bearbeitung 				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-18-387 Gültig ab: 28.02.2019

	 akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen repräsentiert angemessen tritt angemessen auf 			X	
3.5	Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)				
3.5.1	Anleitung / Information	4 X	3	2	1
	 gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter stellt Entscheidungen transparent dar berät und unterstützt MA / MA innen 	٨			
3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3	2	1
	• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen		X		
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3 X	2	1
	 lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor hält sich an behördeneigene Vorgaben 		^		
3.5.4	Motivationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 fördert die Zusammenarbeit im Team entwickelt gemeinsam mit den MA / MA innen Ziele berücksichtigt persönliche Interessen der MA in / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel) äußert Anerkennung und kritisiert angemessen 				
3.5.5	Personalentwicklung	4	3 X	2	1
	 kann MA / MA innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinderung 				
	 achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA innen 				





2

Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-18-387 Gültig ab: 28.02.2019

3.5.6 Fürsorge 4 3 X

- kümmert sich um die Belange der MA / MA'innen
- sorgt für eine am MA / an der MA in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen
- ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-372 Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): Dir _ St 112
Laufbahn: gehobener Dienst

Aufgabe: HSB Größere Schadensereignisse

Verbleib bei: Dir 2 St 3 PE

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

- Entwickeln taktischer Einsatzkonzeptionen und Entschlussvarianten sowie Grundsätzen direktionsinterner Aufgabenbewältigung für Einsätze
- aus besonderem Anlass
- bei außergewöhnlichen Lagen
- bei größeren Schadensereignissen in Zusammenhang mit dem Katastrophen-, Seuchen-, Strahlen- und Zivilschutz
- Führen der Sammlung "Maßnahmenkatalog Risikoobjekte" (MkR) für den Bereich Katastrophenschutz / Gefahrenvorsorge und Zivilschutz
- Beraten und Unterstützen anderer Dienststellen zu Belangen des Katastrophenschutzes, der Gefahrenvorsorge und des Zivilschutzes
- Unterstützen und Beraten des/der Pf/-in bei größeren Schadensereignissen
- Entwickeln von EDV-gestützten Datensammlungen für den Bereich "Größere Schadensereignisse" und "Schwerstkriminalität"
- Erarbeiten von Grundsätzen direktionsinterner Aufgabenbewältigung im Rahmen der Schwerstkriminalität im Zusammenhang mit der "Handakte Schwerstkriminalität"

Mitarbeit im FüSta der Direktion bei Einsätzen aus besonderem Anlass

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-372 Gültig ab: 01.01.2013

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

٠.	o adioonaoimenen zoiotangementmate oma aboomiotoria romanoit.				
	ir die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes: = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich				
3.1 Fa	chkompetenzen				
3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	Kenntnisse im Verwaltungs-, Straf- und Strafprozessrecht sowie umfangreiche Kenntnisse im Polizei- und Gefahrenabwehrrecht und den Bestimmungen des Katastrophen-/Zivilschutzes und der relevanten Vorschriften				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	Umfangreiche Kenntnisse über die Aufbauorganisation der Behörde, der Arbeitsabläufe des Täglichen Dienstes und des Einsatzdienstes der Schutzpolizei sowie der Führungs- und Einsatzlehre				
	Kenntnisse über die Aufbauorganisation der Feuerwehr und anderer Organisationen im Bereich des Katastrophen-/Zivilschutzes				
	EDV-Kenntnisse der polizeilichen Software				
3.1.3 3.2	entfällt Leistungsverhalten				
3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	 arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 	^			
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritä-		^		

ten





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-372 Gültig ab: 01.01.2013

Profil-	Nr. 3020-13-372	Gültig	g ab: 0	1.01.2	2013
	 plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	 hält den körperlichen Belastungen stand hält psychischen Belastungen stand erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen handelt in Stresssituationen besonnen 				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 entscheidet sach- und situationsgerecht entscheidet zeitgerecht entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	 zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 			^	
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	 gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung				

• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung

• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstel-

• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge

lungen, Impulse ein





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-372 Gültig ab: 01.01.2013

_			5		
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	 steht für das eigene Handeln ein verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 		χ		
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	 hält sich fachlich auf aktuellem Stand steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen 			^	
	akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein				
3.3	Sozialverhalten				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingeben 	^			
	 gehen ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern 				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	 erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen nimmt sachlich vorgetragene Kritik an 		Λ		
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn un-		, ,		

- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-13-372 Gültig ab: 01.01.2013

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2 X	1
	 bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten 				
3.4	Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln				
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4 X	3	2	1
	 versteht die eigene T\u00e4tigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein sorgt f\u00fcr eine z\u00fcgige Bearbeitung 				
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-19-29 Gültig ab: 12.11.2019

Dienststelle(n): Dir _ St 31, Dir E/V St 31, LKA St 3, PPr St ID 1, LPD St 31

Laufbahn: **gehobener Dienst**

Aufgabe: HSB Personalentwicklung

Verbleib bei: Dir 1 St 31

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere folgende Themenkomplexe:

- Grundsatzangelegenheiten Personalentwicklung (PE)
- Führungskräfteentwicklung/-qualifizierung
- Personalauswahl
- Frauenförderung
- Aus- und Fortbildung
- Beurteilungswesen
- Wissensmanagement
- Auditierung

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten einschließlich der Behördenleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Beraten der Direktions-, Stabs- und Stabsbereichsleitung sowie der Dienststellen in allen Fragen der PE
- Mitwirken beim Umsetzen geltender Rechtsprechung sowie behördlicher Vorgaben (insbesondere der GA PE und der RDV Personalmanagement) mit dem Ziel einer transparenten, systematischen und zielgerichteten PE
- Unterstützen der Dienststellen bei der Entwicklung von Führungskräften durch Qualifizierung und Fortbildung
- Mitwirken bei der Vorbereitung und Durchführung von Personalentwicklungskonferenzen sowie Realisieren der beschlossenen PE-Maßnahmen
- Beraten und Unterstützen bei Fragen der Frauenförderung, Gleichstellung und Inklusion sowie bei Maßnahmen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Bearbeiten von Grundsatzangelegenheiten PE
- Mitarbeiten bei der Erarbeitung und Umsetzung von Personalentwicklungskonzepten



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-19-29 Gültig ab: 12.11.2019

- Initiieren von Personalgewinnungsverfahren
- Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Auswahlverfahren
- Koordinieren und Begleiten der PE-Maßnahmen potenzieller Führungskräfte (PFK)
- Beraten der Dienststellen in Belangen des Wissensmanagements sowie Koordinieren erforderlicher Maßnahmen im Rahmen des Wissenstransfers
- Teilnehmen an fachspezifischen Arbeitsgruppen
- Durchführen der jährlichen Beurteilungsstatistik
- Überwachen und Einhalten von Zielvorgaben der PE

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Koordinieren und Realisieren von PE-Maßnahmen nach behördlichen Vorgaben unter Berücksichtigung der Aspekte Frauenförderung und Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Unterstützen des PPr St bei der Rotationsplanung von Nachwuchskräften für den höheren Dienst (PAV)
- Zuarbeiten für den Personalmanagementbericht und die LGG-Statistik

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

• anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben und bei Einsätzen aus besonderem Anlass

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes: 4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

- 3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- 4 3 2 1 gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher X Vorgaben
 - Sehr gute Kenntnisse der gesetzlichen Vorgaben über das Personal-





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-19-29 Gültig ab: 12.11.2019

- management sowie der Instrumente der Personalentwicklung
- Sehr gute Kenntnisse über die behördlichen Regularien zur Personalentwicklung
- Gute Kenntnisse des Laufbahngesetzes (LfbG) und der Laufbahnverordnungen - insbesondere der Pol-LVO - sowie sonstiger beamtenrechtlicher Gesetze, Verordnungen und Vorschriften, z.B. Landesbeamtengesetz (LBG), Beamtenstatusgesetz (BeamtStG), Beurteilungsvorschriften
- Gute Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz Berlin (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Gute Kenntnisse des Tarifrechts
- Gute Kenntnisse über das Geschäftsverfahren in den Behörden des Landes Berlin (GGO I) und in diesem Zusammenhang stehenden Regelungen
- Kenntnisse des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten in der Berliner Verwaltung (BlnDSG)
- 3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten 4 3 2 1 und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung X
 - Gute Kenntnisse über den effektiven Einsatz von Personalressourcen
 - Gute Kenntnisse über Aufgabengebiete, -inhalte und Tätigkeiten von vollzugspolizeilichen Basisdienststellen im täglichen Dienst sowie im Einsatzdienst der Vollzugspolizei
 - Gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin sowie über die behördenweiten Kommunikationswege
 - Gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office Standardsoftwareprogrammen sowie bereichsbezogenen PC-Anwendungen
- 3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung
 - entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit
 4 3 2 1
 A arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen

• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1

• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritä-





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-19-29 Gültig ab: 12.11.2019

Prom-	·NI. 3020-19-29	Guiti	g ab: .	LZ.11.	2019
	ten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	 hält den körperlichen Belastungen stand hält psychischen Belastungen stand erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen handelt in Stresssituationen besonnen 		^		
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 entscheidet sach- und situationsgerecht entscheidet zeitgerecht entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	 zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 			,	
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	 gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	 setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung 				

• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstel-

• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-19-29 Gültig ab: 12.11.2019

Profil-	Nr. 3020-19-29	Gülti	g ab: 1	12.11.2	2019
	lungen, Impulse ein				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	 steht für das eigene Handeln ein verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	 hält sich fachlich auf aktuellem Stand steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
	• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein			X	
3.3	Sozialverhalten				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern 	^			
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	 erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen nimmt sachlich vorgetragene Kritik an 		٨		
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter 				

• integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen

ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter



3

2

1



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-19-29 Gültig ab: 12.11.2019

	 verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal 				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2 X	1
	 bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten 			^	
3.4	Kundan und adragatan (anwandar) ariantiartas Handaln				
J. 4	Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln				
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4 X	3	2	1

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.4.2 Diversitätskompetenz

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-17-44 Gültig ab: 01.11.2015

Dienststelle(n):
Laufbahn:
Aufgabe:
Verbleib bei:
Dir _ K AGIA
gehobener Dienst
Leiter/in AGIA
Dir 4 St 31

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung gD:

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Leitung von Einsatzlagen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Leitung einer Dienststelle mit dem Arbeitsgebiet Interkulturelle Aufgaben

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen, insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber den Mitarbeitenden
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führen mit Zielen
- Erstellen von / Beteiligen an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestalten von (Arbeits-) Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und die Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleisten eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes, z. B.
 - o Planung, Steuerung, Kontrolle und gegebenenfalls Evaluierung der Arbeitsabläufe
 - o Gewährleisten der Aus- und Fortbildung der Mitarbeitenden
 - Unterstützen der für die Aus- und Fortbildung in der Berliner Polizei zuständigen Fachbereiche durch eine praxisbezogene Referententätigkeit



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-17-44 Gültig ab: 01.11.2015

• Verantworten des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption/Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

- Entwickeln und Realisieren integrativer gefahrenabwehrender und kriminalpolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- Planen, Koordinieren und Durchführen von Präventionsmaßnahmen
- Gewährleisten von Maßnahmen zur Verhütung, Verfolgung und Aufklärung von Straftaten
- Erstellen von Konzepten in Bezug auf Schulungsmaßnahmen und auf die Gestaltung interner Fortbildungsprogramme der Direktion zu ausländerrechtlichen sowie interkulturellen Themen
- Mitwirken bei der direktionsinternen Öffentlichkeitsarbeit
- Erarbeiten bzw. Initiieren von direktionsspezifischen, strategischen Konzepten mit interkulturellem Bezug

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichsspezifischer Einzelvorgänge

- Enge Zusammenarbeit mit dem Koordinator / der Koordinatorin für interkulturelle Aufgaben der Direktion, dem Ansprechpartner / der Ansprechpartnerin für interkulturelle Aufgaben beim PPr sowie weiteren in der Migrationsthematik verantwortlichen Dienststellen
- Erarbeiten von Lagebeurteilungen und Kurzanalysen über sicherheitsrelevante Ereignisse im Zusammenhang mit Migranten / Migrantinnen sowie Migrantenorganisationen und Ausländer / Ausländerinnen
- Treffen von Entscheidungen im Rahmen der beim AGIA zu bearbeitenden Sachverhalte

Repräsentation der Polizei

- Herstellen und Pflegen von Beziehungen im Rahmen der Netzwerkarbeit zu Menschen mit Migrationshintergrund z. B. zu
 - Vereinen
 - o Religionsgemeinschaften
 - Interessenvertretungen

Beratung und Information von Vorgesetzten

- Beraten der Referatsleitung in grundsätzlichen aufenthalts- und ausländerrechtlichen Fragen und präventiven Maßnahmen im interkulturellen Kontext
- Auswerten und Aufbereiten der Ergebnisse der Beurteilung der Lage als eine wesentliche Form der Schaffung von Arbeitsgrundlagen für den Führungs- und Entscheidungsprozess der Referatsleitung K

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten, insbesondere

• mit den für Migration und Integration verantwortlichen Bereichen

Leitung von Einsatzlagen

- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Führungskraft gegenüber im Einzelfall unterstellten Kräften
- Führungsübernahme bei ad-hoc-Lagen

2. formale Voraussetzungen





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-17-44 Gültig ab: 01.11.2015

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes: 4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

- 3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben
 Fundierte Kenntnisse in der Umsetzung des Ausländerrechts (z. B. Aufenthaltsgesetz, Asylgesetz, Freizügigkeitsgesetz, Aufenthaltsverordnung, StGB, StPO, ASOG Berlin, UZwG Berlin, Schengener Durchführungsübereinkommen)
 3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung
 4 3 2 1
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X
 X</
 - Fundierte Kenntnisse in der Kriminalistik und Kriminologie
 - Grundlagenwissen und aktuelle Kenntnisse auf dem Gebiet der gesellschaftlichen Integration von Menschen mit Migrationshintergrund
 - Kenntnisse der Gesprächsführung und Kommunikation sowie der Präsentation
 - Fundierte Kenntnisse über berlinweite Verfahrensabläufe und Vorgaben im Rahmen der Zuständigkeiten der Sachbearbeitung
 - Fundierte Kenntnisse in der Planung, Vorbereitung, Durchführung sowie Leitung von Einsätzen
 - Fundierte Kenntnisse in der Entwicklung und Umsetzung präventiver Maßnahmen im interkulturellen Sachzusammenhang
 - Fundierte Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminaltitätsbekämpfung
 - Umfangreiche Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin



3

4 X 2

1



Anforderungsprofil - Basisprofil

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-17-44 Gültig ab: 01.11.2015 3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und 3 2 1 Χ Umsetzung • Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG) • Kenntnisse der Führungskommunikation (z. B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe) • Kenntnisse der Einsatzlehre und Führung im Einsatzfall • Kenntnisse der Führungspsychologie, -prinzipien, -techniken, -stile • Führungs- und mitarbeiterbezogenen Kenntnisse des Dienstrechts (z. B. LBG, LfbG, AZVO) • Kenntnisse der einschlägigen polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit in der jeweils gültigen Fassung Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln • Kenntnisse von Personalmanagement /-entwicklungsinstrumenten und -maßnahmen (z. B. Anforderungsprofile, Potentialerkennung, Personalauswahlverfahren, Mitarbeiter-/ Mitarbeiterinnengespräche, Dienstliche Beurteilungen, sonstige Leistungsbewertungen) 3.2 Leistungsverhalten 2 1 3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 4 3 2 1 3.2.2 Organisationsfähigkeit Χ • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 1 3.2.3 Belastbarkeit 3 2 • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen





2

3

3

1

1

Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-17-44 Gültig ab: 01.11.2015

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- trifft auch unangenehme Entscheidungen
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen

	 erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	 zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	 gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	 setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 				

3.2.8 Verantwortung

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-17-44 Gültig ab: 01.11.2015

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	 berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmittelein- satz 			^	
3.3	Sozialverhalten				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern 	^			
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
	 erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen nimmt sachlich vorgetragene Kritik an 		^		
3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	 arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal 				
3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	 bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben 	~			

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

• setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um





4 3 2 1

Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-	Nr. 3020-17-44	Gültig	ab: 0	1.11.2	015
3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2 X	1
	 versteht die eigene T\u00e4tigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA \u00e4innen und sorgt f\u00fcr entsprechende Akzeptanz sorgt f\u00fcr eine z\u00fcgige Bearbeitung 			^	
3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2 X	1
	 akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen repräsentiert angemessen tritt angemessen auf 				
3.5	Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)				
3.5.1	Anleitung / Information	4 X	3	2	1
	 gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter stellt Entscheidungen transparent dar berät und unterstützt MA / MA innen 	^			
3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen		٨		
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3 X	2	1
	 lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor hält sich an behördeneigene Vorgaben 		^		
3.5.4	 Motivationsfähigkeit fördert die Zusammenarbeit im Team entwickelt gemeinsam mit den MA / MA innen Ziele berücksichtigt persönliche Interessen der MA in / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel) äußert Anerkennung und kritisiert angemessen 	4 X	3	2	1

Seite: 7

3.5.5 Personalentwicklung





Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-17-44 Gültig ab: 01.11.2015

Χ

- kann MA / MA innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern
- setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein
- beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinderung
- achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA innen

3.5.6 Fürsorge 4 3 2 1 X

- kümmert sich um die Belange der MA / MA innen
- sorgt für eine am MA / an der MA in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen
- ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an