



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir _ A _ , Dir 5 BPE**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **1.SB Dienstgruppe**
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung gD:

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen
Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Leitung von Einsatzlagen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen einer Dienstgruppe
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und die Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes durch Kontrolle der abgeschlossenen Ermittlungsvorgänge und der sonstigen die Dienstgruppe betreffenden Vorgänge
- Planung und Organisation administrativer Vorgänge und Abläufe in der Dienstgruppe einschließlich des Erstellens des Dienstplanes, ggf. Änderung des Dienstplanes



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten höheren Schwierigkeitsgrades

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information der Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen /Behörden einschließlich der Verbindungsaufnahme und Kontakthalten zu Fachdienststellen

Leitung von Einsatzlagen bzw. Einsatzabschnitten bei Einsätzen aus besonderem Anlass sowie Leiten von Projekt- und Arbeitsgruppen durch Mitwirken bei der Planung des lageangepassten anlassbezogenen Kräfteansatzes im Rahmen der AAO

Vertretung der Dienstgruppenleitung

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

| | | | | | |
|-------|---|---|--------|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|---|---|--------|---|---|



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- umfassende und fundierte Rechtskenntnisse im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Verkehrsrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht, Gefahrenabwehrrecht und in der Kriminalistik.
- 3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X
- umfassende Kenntnisse hinsichtlich der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Polizei und der Staatsanwaltschaft.
 - Kenntnisse in der kriminalpolizeilichen Vorgangsbearbeitung
 - DV -Kenntnisse (insbesondere Poliks, Puzman und MS-Standardsoftware)
- 3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X
- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
 - Führungs- und Mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts(z.B. LBG, LfbG, AZVO, TV-L)
 - Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit
 - Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)
 - Kenntnisse der Einsatzlehre und Führung im Einsatzfall
 - Kenntnisse der Führungspsychologie, der Führungsprinzipien, -techniken, -stile
 - Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- Kenntnisse über die Teambildung und Steuerung von Gruppen
- Führungsbezogene Kenntnisse des Qualitätsmanagements, des Controllings, von Zielvereinbarungen
- Kenntnisse von Personalmanagementinstrumenten und -maßnahmen (z.B. Anforderungsprofile, Potenzialerkennung, Personalauswahlverfahren, Mitarbeitergespräche, Dienstliche Beurteilungen)
- Kenntnisse über Methoden des Zeitmanagements
- Kenntnisse über Problem- und Konfliktlösungsstrategien und -methoden
- Kenntnisse über die Teambildung und Steuerung von Gruppen
- Kenntnisse der Verwaltungsreform (z.B. VGG)

3.2 Leistungsverhalten

| | | | | | |
|-------|---|--------|--------|--------|---|
| 3.2.1 | Zuverlässigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine | | | | |
| 3.2.2 | Organisationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 X | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) | | | | |
| 3.2.3 | Belastbarkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen | | | | |
| 3.2.4 | Entscheidungsfähigkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis | | | | |



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- trifft auch unangenehme Entscheidungen
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen
- erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmittelein-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

satz

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit

4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA´innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1 Anleitung / Information 4 3 2 1
X

- gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter
- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA´innen

3.5.2 Delegationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen

3.5.3 Vorbildfunktion 4 3 2 1
X

- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
- hält sich an behördeneigene Vorgaben

3.5.4 Motivationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- fördert die Zusammenarbeit im Team
- entwickelt gemeinsam mit den MA / MA´innen Ziele
- berücksichtigt persönliche Interessen der MA´in / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel)
- äußert Anerkennung und kritisiert angemessen

3.5.5 Personalentwicklung 4 3 2 1
X

- kann MA / MA´innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern
- setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-12-575

Gültig ab: 01.01.2013

- beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinderung
- achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA´innen

3.5.6 Fürsorge

4 3 2 1
 X

- kümmert sich um die Belange der MA / MA´innen
- sorgt für eine am MA / an der MA´in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen
- ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-13-365

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir _ St 1 LD 11**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Dauerdienst**
Verbleib bei: **Dir 2 St 3 PE**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung ohne Personalverantwortung gD:

Vollzugspolizeiliches Einsatzmanagement

- Entwicklung / Realisierung integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- systematische Entscheidung, Bewältigung und Verantwortung von Einsatzlagen
 - Lagebeurteilung
 - Entschlussfassung
 - Durchführungsplanung
 - Befehlsgebung
 - Einsatznachbearbeitung
 - Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc -Lagen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Einsatzführer gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

das Aufgabengebiet umfasst

- Vollzugspolizeiliches Einsatzmanagement
- Entwicklung / Realisierung integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte (z. B. Erstellung von Maßnahmenkonzepten bezüglich der Sicherungsmaßnahmen für die Dienststelle bzw. konzeptionelle Erstellung eines größtmöglichen horizontalen und vertikalen Informationsflusses)
- Ständige Sammlung, Dokumentation, Beschaffung und Steuerung von polizeilich relevanten Nachrichten und Informationen anderer Dienststellen sowie Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben und allgemein zugänglicher Quellen
- systematische Entscheidung, Bewältigung und Verantwortung von Einsatzlagen
 - Lagebeurteilung
 - Entschlussfassung
 - Durchführungsplanung
 - Befehlsgebung
 - Einsatznachbearbeitung



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-13-365

Gültig ab: 01.01.2013

- Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc -Lagen
- außerhalb der flexiblen Arbeitszeit Kräfteausgleich zwischen den Dienststellen der Direktionen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Einsatzführer gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften
- Führen von Stärke- / Kräfteübersichten sowie Lagekarten
- Beratung und Information der Sachbereichsleitung sowie Erfüllung der Meldeerstattung übergeordneter Dienststellen über polizeirelevante bzw. öffentlichkeitswirksame Ereignisse/Vorkommnisse sowie über den Ablauf und das Ende von Veranstaltungen und Einsätzen
- Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten (z. B. enge Zusammenarbeit mit den Dienststellen anderer Direktion, den Dauerdiensten (BGS, Polizei Brandenburg, u.a.) oder Information / Anforderung zuständiger Ordnungsbehörden für etwaige Sofortmaßnahmen)
- das Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

| | | | | | |
|-------|---|---|--------|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|---|---|--------|---|---|

- Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-13-365

Gültig ab: 01.01.2013

| | | | | | |
|-------|--|---|--------|---|---|
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|--|---|--------|---|---|

- gute Kenntnisse über die Arbeitsabläufe des Täglichen Dienstes und des Einsatzdienstes der Vollzugspolizei in einer örtlichen Direktion sowie in der Führungs- und Einsatzlehre
- gute Kenntnisse über Informationswege und Meldeverpflichtungen sowie die Aktenhaltung
- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen

| | | | | | |
|-------|---|--------|---|---|---|
| 3.1.3 | Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|---|--------|---|---|---|

- Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz Berlin (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichbehandlungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)
- Führungs- und mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. Landesbeamtengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung, Tarifvertrag der Länder)
- Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 300, 350 BE) in der jeweils gültigen Fassung
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)
- Einsatz- und Führungslehrenkenntnisse
- Kenntnisse der Führungspsychologie, der Führungsprinzipien, -techniken, -stile
- Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln

3.2 Leistungsverhalten

| | | | | | |
|-------|-----------------|---|--------|---|---|
| 3.2.1 | Zuverlässigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|-----------------|---|--------|---|---|

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

| | | | | | |
|-------|------------------------|---|---|--------|---|
| 3.2.2 | Organisationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 X | 1 |
|-------|------------------------|---|---|--------|---|

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-13-365

Gültig ab: 01.01.2013

ten

- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit

4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- trifft auch unangenehme Entscheidungen
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität

4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen

4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen
- erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft

4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-13-365

Gültig ab: 01.01.2013

- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-13-365

Gültig ab: 01.01.2013

3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA´innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1 Anleitung / Information

4 3 2 1
X

- gibt wichtige Informationen im Rahmen der Einsatzführung strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter
- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA´innen



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-13-365

Gültig ab: 01.01.2013

3.5.2 Delegationsfähigkeit

4 3 2 1
 X

- überträgt einsatzbezogen Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen

3.5.3 Vorbildfunktion

4 3 2 1
 X

- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
- hält sich an behördeneigene Vorgaben

3.5.4 entfällt

3.5.5 entfällt

3.5.6 entfällt



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **Dir _ A _**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB SV**
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung gD:

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

1. Aufgaben vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung gD:

- Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades
- Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes durch Auswertung/Analyse aller Verkehrsstatistiken einschließlich der Gewährleistung Erarbeiten und Umsetzen der Straßenverkehrslagedarstellung des Abschnitts, bzw. Mitarbeit an der Erstellung des Abschnittslagebildes
- Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen in verkehrspolizeilicher Hinsicht und Koordination der Verkehrsüberwachungsschwerpunktsetzung mit der Gewährleistung der erforderlichen Maßnahmenvorplanung einschließlich bestehender Meldeverpflichtungen
- Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes insbesondere durch Koordination und Gewährleistung der Bearbeitung straßenverkehrsbehördlicher Vorgänge im Rahmen der Vereinbarung zwischen der Verkehrslenkung Berlin (VLB) und dem PPr Berlin
- Beratung und Unterstützung der Abschnittsleitung in allen verkehrspolizeilichen Angelegenheiten bei und straßenverkehrlichen Themen
- Fortlaufende Auswertung zur Erkennung von Unfallhäufungs-/ Unfallbrennpunkten, Einleiten des erforderlichen Informationsaustausches zur Prüfung realisierbarer Präventionsmaßnahmen

**Anforderungsprofil - Basisprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

| | | | | | |
|-------|--|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben, wie z. B. StVG, StVO, StVZO, RSA 95 und den aus verkehrspolizeilicher Sicht relevanten einschlägigen Geschäftsanweisungen. Darüberhinaus sind gute Rechtskenntnisse in Polizei-, Straf-, Ordnungswidrigkeiten- und Datenschutzrecht von Nöten | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung, insbesondere umfangreiche Kenntnisse über die Arbeitsabläufe der Sachbearbeitung, des Täglichen Dienstes und des Einsatzdienstes eines Abschnittes | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| 3.1.3 | entfällt | | | | |

3.2 Leistungsverhalten

| | | | | | |
|-------|--|--------|--------|---|---|
| 3.2.1 | Zuverlässigkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine | | | | |
| 3.2.2 | Organisationsfähigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

| | | | | | |
|-------|---------------|---|--------|---|---|
| 3.2.8 | Verantwortung | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|---------------|---|--------|---|---|

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

| | | | | | |
|-------|--|---|---|--------|---|
| 3.2.9 | Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft | 4 | 3 | 2 X | 1 |
|-------|--|---|---|--------|---|

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

| | | | | | |
|--------|-------------------------------------|---|---|--------|---|
| 3.2.10 | Wirtschaftliches Denken und Handeln | 4 | 3 | 2 X | 1 |
|--------|-------------------------------------|---|---|--------|---|

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

| | | | | | |
|-------|-------------------------|--------|---|---|---|
| 3.3.1 | Kommunikationsfähigkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|-------------------------|--------|---|---|---|

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

| | | | | | |
|-------|-------------------|---|--------|---|---|
| 3.3.2 | Konfliktfähigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|-------------------|---|--------|---|---|

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

| | | | | | |
|-------|-----------------------|---|---|--------|---|
| 3.3.3 | Kooperationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 X | 1 |
|-------|-----------------------|---|---|--------|---|

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-13-731

Gültig ab: 01.01.2013

- ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

| | | | | | |
|-------|------------------------|---|--------|---|---|
| 3.3.4 | Durchsetzungsfähigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|------------------------|---|--------|---|---|

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

| | | | | | |
|-------|--|---|--------|---|---|
| 3.4.1 | Service- / Dienstleistungsorientierung | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|--|---|--------|---|---|

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

| | | | | | |
|-------|----------------------|--------|---|---|---|
| 3.4.2 | Diversitätskompetenz | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|----------------------|--------|---|---|---|

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

Dienststelle(n): **Dir _ A _**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Abschnitt b.A.**
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

- Eigenverantwortliche und zielgerichtete Streifentätigkeit zur Kriminalitätsbekämpfung und Verkehrsüberwachung sowie zur Stärkung des öffentlichen Sicherheitsgefühls
- Wahrnehmen der Wachdienste insbesondere Wachhabende/r bzw. stellvertretende/r Wachhabende/r
- Bearbeiten von Ermittlungsverfahren mittleren bis schweren Grades im Rahmen des Zuständigkeitssachregisters bis zur Abgabe an die Staats-/Anwaltschaft
- praktische Anleitung von zeitweilig zugeordneten Dienstkräften und Praktikanten
- Teilnehmen an Einsätzen auf Abschnittsebene oder anlässlich einer BAO

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention insbesondere durch

- Kontaktbereichsdienst; Förderung der Informationsgewinnung durch Herstellen und Pflege enger Kontakte zur Bevölkerung, Gewerbetreibenden sowie den Verantwortlichen von Institutionen unter Gewährleistung größtmöglicher Präsenz im Abschnittsbereich
- Verkehrsüberwachung; Leiten und Durchführen von zielgruppen- und deliktgruppenorientierten Verkehrsüberwachungsmaßnahmen
- Kriminalitätsbekämpfung ; Repressive, tat- und taterorientierte Bekämpfung der Kriminalität und Schwerpunktbildung an erkannten Kriminalitätsbrennpunkten im Abschnittsbereich
- Gewährleisten der fallbezogenen Beweismittelsicherung und Beweisführung
- Zusammenarbeiten mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes
- Beraten und Informieren der Vorgesetzten in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV-Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

| | | | | | |
|-------|---|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• Sehr gute Kenntnisse der gesetzlichen Bestimmungen und der einschlägigen Vorschriften im Polizeirecht, Strafrecht, Strafprozessrecht, Verkehrsrecht, Ordnungswidrigkeitenrecht sowie der Kriminalistik• Sehr gute Kenntnisse der einschlägigen Polizeidienstvorschriften und Geschäftsanweisungen | | | | |
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• Sehr gute Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie, Führungs- und Einsatzlehre• Sehr gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Ermittlungsverfahren einfacher und mittlerer Kriminalität• Sehr gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Arbeitsabläufe im täglichen Dienst• Sehr gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation, die Kommunikationswege sowie die Zuständigkeiten innerhalb der Polizei Berlin• Gute EDV-Kenntnisse und Anwendungssicherheit hinsichtlich der polizeilichen Datensysteme | | | | |



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

| | | | | | |
|-------|---|--------|--------|--------|---|
| 3.2.1 | Zuverlässigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine | | | | |
| 3.2.2 | Organisationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 X | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) | | | | |
| 3.2.3 | Belastbarkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen | | | | |
| 3.2.4 | Entscheidungsfähigkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese | | | | |
| 3.2.5 | Flexibilität | 4 | 3 | 2 X | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten | | | | |
| 3.2.6 | Auffassungsgabe / Urteilsvermögen | 4 | 3 X | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und | | | | |



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

legt das eigene Handeln fest

- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

| | | | | | |
|-------|----------------------------------|---|---|---|---|
| 3.2.7 | Leistungs- / Einsatzbereitschaft | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | X | |

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

| | | | | | |
|-------|---------------|---|---|---|---|
| 3.2.8 | Verantwortung | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | | |

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

| | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|
| 3.2.9 | Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | X | |

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

| | | | | | |
|--------|-------------------------------------|---|---|---|---|
| 3.2.10 | Wirtschaftliches Denken und Handeln | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | X | |

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

| | | | | | |
|-------|-------------------------|---|---|---|---|
| 3.3.1 | Kommunikationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | X | | | |

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

| | | | | | |
|-------|-------------------|---|---|---|---|
| 3.3.2 | Konfliktfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | | |



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-16-182

Gültig ab: 01.07.2016

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

entfällt



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Lehre/Training)

Profil-Nr. 3020-17-81

Gültig ab: 01.11.2015

Dienststelle(n): **Dir _ A _**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **Verkehrssicherheitsberater/in b.A.**
Verbleib bei: **Dir 3 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Lehre / Training gD:

Entwicklung, Realisierung und Evaluierung von polizeipraxisorientierten Lehr- bzw. Trainingsveranstaltungen aller Art für unterschiedliche Zielgruppen

- Erstellung und Überarbeitung von Schulungsunterlagen in polizeifachlicher und methodisch / didaktischer Hinsicht
- Ausarbeitung und Überarbeitung von Unterrichtsbegleitmaterial sowie von Fachartikeln, Fachvorträgen sowie Schriften zur Aus- und Fortbildung
- Durchführung von Leistungsüberprüfungen incl. Ausstellen von Leistungsbescheinigungen

Wahrnehmung der Fachaufsicht ggü. Lehrgangs- bzw. Unterrichtsteilnehmern/ -teilnehmerinnen

Leitung von Lehrgängen und lehrgangsbezogenen Einsätzen

Beteiligung an anlassbezogenen Einsätzen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Lehre/Training)

Profil-Nr. 3020-17-81

Gültig ab: 01.11.2015

| | | | | | |
|-------|---|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|---|--------|---|---|---|

- detaillierte Kenntnisse der Normen des Straßenverkehrsrechts, insbesondere der Bestimmungen des StVG, der StVO und der StVZO sowie der jeweils aktuellen Rechtsprechung
- umfangreiche Kenntnisse der Organisation des Verkehrswesens in Bezug auf die Verkehrssicherheitsberatung
- weitreichende Kenntnisse über folgende Geschäftsanweisungen:
 - GA über die Verkehrssicherheitsberatung
 - GA über den Einsatz von Verkehrshelfern zur Schulwegsicherung
 - GA über die Bekanntgabe der Verwaltungsvorschriften zum Umgang mit Sponsoring sowie ergänzender behördlicher Regelungen

| | | | | | |
|-------|---|--------|---|---|---|
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|---|--------|---|---|---|

- Erfahrungen im Umgang mit Verkehrsteilnehmenden aller Zielgruppen, insbesondere von Risikogruppen
- Rhetorische, pädagogische und didaktische Kenntnisse
- gründliche Kenntnisse in der Zusammenarbeit mit schulischen Lehrkräften und Schulleitungen
- gründliche Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizeibehörde, insbesondere einer örtlichen Direktion und eines Abschnittes

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

| | | | | | |
|-------|-----------------|--------|---|---|---|
| 3.2.1 | Zuverlässigkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|-----------------|--------|---|---|---|

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

| | | | | | |
|-------|------------------------|--------|---|---|---|
| 3.2.2 | Organisationsfähigkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|------------------------|--------|---|---|---|

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Lehre/Training)

Profil-Nr. 3020-17-81

Gültig ab: 01.11.2015

| | | | | | |
|-------|---|---|--------|--------|---|
| 3.2.3 | Belastbarkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• hält den körperlichen Belastungen stand• hält psychischen Belastungen stand• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben• ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen• handelt in Stresssituationen besonnen | | | | |
| 3.2.4 | Entscheidungsfähigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• entscheidet sach- und situationsgerecht• entscheidet zeitgerecht• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese | | | | |
| 3.2.5 | Flexibilität | 4 | 3 | 2 X | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten | | | | |
| 3.2.6 | Auffassungsgabe / Urteilsvermögen | 4 | 3 X | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest• erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen• besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen | | | | |
| 3.2.7 | Leistungs- / Einsatzbereitschaft | 4 | 3 | 2 X | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung• interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung• übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge• bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein | | | | |
| 3.2.8 | Verantwortung | 4 | 3 | 2 | 1 |



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Lehre/Training)

Profil-Nr. 3020-17-81

Gültig ab: 01.11.2015

X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Lehre/Training)

Profil-Nr. 3020-17-81

Gültig ab: 01.11.2015

X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

Dienststelle(n): **Dir _ St 3, LPD St 3, LKA St 3, PA St 3, PPr St ID 1**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Personal/Stellen b.A.**
Verbleib bei: **Dir 1 St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere folgende Themenkomplexe:

- Personalentwicklung (PE)
- Personalauswahl
- Beurteilungswesen
- Wissensmanagement
- Personalsteuerung/ -verwaltung
- Stellenwirtschaft
- Arbeitszeit

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten einschließlich der Behördenleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Beraten der Stabs- und Sachbereichsleitung in allen Personalangelegenheiten
- Unterstützen bei der Bedarfserhebung und -planung sowie bei der Steuerung aller Personalressourcen unter Berücksichtigung einsatztaktischer und vollzugspolizeilicher Aspekte
- Mitwirken bei der (Weiter-) Entwicklung von Vorschriften und Konzeptionen der das Aufgabengebiet betreffenden Themenfelder
- Teilnehmen an themenbezogenen Projekten und Arbeitsgruppen

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Mitwirken bei der Aufstellung und Fortschreibung des Stellenplanes des Polizeivollzugsdienstes unter Berücksichtigung strategischer und taktischer Vorgaben und Erkenntnisse
- Initiieren von Stellenausschreibungen, Interessenbekundungsverfahren und Personalgewinnungsverfahren
- Vorbereiten und Durchführen von Auswahl- und Stellenbesetzungsverfahren
- Koordinieren und Begleiten der PE-Maßnahmen im Rahmen der Nachwuchskräftegewinnung (Rotation, Hospitation, Mentoring)



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Bewerten, Bearbeiten und Steuern von Vorgängen gemäß Aufgabenschwerpunkt
- Fertigen und Steuern von aufgabengebietsbezogenen Stellungnahmen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- bedarfsorientiertes Wahrnehmen vollzugspolizeilicher Aufgaben in Führungsgruppen und Führungsstäben im Zusammenhang mit Einsatzlagen aus besonderem Anlass
- außerhalb von Führungsstäben beispielsweise das Wahrnehmen polizeilicher Aufgaben als Gefangenentransportkommando, im Posten- und Streifendienst sowie für die Zentrale Bearbeitung (ZEB)

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

| | | | | | |
|-------|---|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|---|--------|---|---|---|

- gute Kenntnisse der gesetzlichen Vorgaben über das Personalmanagement sowie der Instrumente der Personalentwicklung
- gute Kenntnisse über die behördlichen Regularien zur Personalentwicklung und zur Personaleinsatzplanung /-steuerung
- gute Kenntnisse des Laufbahngesetzes (LfbG) und der Laufbahnverordnungen - *insbesondere der Pol-LVO* - sowie sonstiger beamtenrechtlicher Gesetze, Verordnungen und Vorschriften, z.B. Landesbeamtengesetz (LBG), Beamtenstatusgesetz (BeamtStG), Beurteilungsvorschriften
- gute Kenntnisse zu den Aufgaben und Beteiligungsrechten der Be-



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

schäftigtenvertretungen

- Kenntnisse des Tarifrechts
- Kenntnisse über die gesetzlichen und behördlichen Arbeitszeitregelungen
- gute Kenntnisse über das Geschäftsverfahren in den Behörden des Landes Berlin (GGO I) und in diesem Zusammenhang stehenden Regelungen
- Kenntnisse des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten in der Berliner Verwaltung (BlnDSG)

| | | | | | |
|-------|--|--------|---|---|---|
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|--|--------|---|---|---|

- gute Kenntnisse über Aufgabengebiete, -inhalte und Tätigkeiten von vollzugspolizeilichen Basisdienststellen im täglichen Dienst sowie im Einsatzdienst der Vollzugspolizei
- gute Kenntnisse über den effektiven Einsatz von Personalressourcen
- gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Personalangelegenheiten
- gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin sowie über die behördenweiten Kommunikationswege
- gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office Standardsoftwareprogrammen sowie bereichsbezogenen PC-Anwendungen

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

| | | | | | |
|-------|-----------------|--------|---|---|---|
| 3.2.1 | Zuverlässigkeit | 4 X | 3 | 2 | 1 |
|-------|-----------------|--------|---|---|---|

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

| | | | | | |
|-------|------------------------|---|--------|---|---|
| 3.2.2 | Organisationsfähigkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|------------------------|---|--------|---|---|

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

| | | | | | |
|-------|---------------|---|--------|---|---|
| 3.2.3 | Belastbarkeit | 4 | 3 X | 2 | 1 |
|-------|---------------|---|--------|---|---|

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wech-



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

- selbsteingeschätzte Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerenden Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| 3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | |

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|---|
| 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | X | | | |

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

| | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|
| 3.3.2 Konfliktfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | X | | |

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|
| 3.3.3 Kooperationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | X | | |

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

| | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|
| 3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | |

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-22-363

Gültig ab: 30.11.2023

Dienststelle(n): **Dir _ K 24**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB KK operative Verkehrsermittlung**
Verbleib bei: **Dir 5 St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Dienstverrichtung im Rahmen des täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

- Aufnehmen und Bearbeiten von Verkehrsstraftaten in Zusammenhang mit einem Verkehrsunfall (insbesondere die digitale Unfallaufnahme)
- Fertigen von Tatort- und Ermittlungsberichten
- Fertigen von Ermittlungsvorgängen bei der Anzeigenerstattung oder auswärtigen Vernehmungs- und Ermittlungersuchen
- Treffen aller erforderlichen Maßnahmen zur Gefahrenabwehr sowie für Straf- und Ordnungswidrigkeitenverfahren
- Durchführen von Maßnahmen zur Wahrung zivilrechtlicher Ansprüche insbesondere bei Verkehrsunfällen mit Personenschaden
- Bearbeiten von Ermittlungersuchen
- Auswerten und Echtheitsüberprüfung von Dokumenten, insbesondere von Führerscheinen und Fahrzeugunterlagen
- Besetzen des Verkehrsunfallkommandos

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

- Einleiten von Fahndungen nach Fahrzeugen oder Unfallbeteiligten
- Mitwirken bei Festnahmen und Durchsuchungen
- Treffen von verpflichtenden Maßnahmen im Zusammenhang mit Asservaten und Gewährleistung der fallbezogenen Beweismittelsicherung und Beweisführung
- Durchführen erforderlicher Sofortmaßnahmen, insbesondere nach unerlaubten Entfernen vom Unfallort
- Beweissichere Aufnahme am Ort des Verkehrsunfallgeschehens, insbesondere durch Spurensicherung sowie Befragen und Vernehmen von Geschädigten, Zeugen und Beschuldigten
- Anfertigen von Foto- und Videodokumentation einschließlich notwendiger Skizzenanfertigung
- Durchführen von Nachermittlungen am Tatort, im Nahbereich, im sozialen und beruflichen Umfeld

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-22-363

Gültig ab: 30.11.2023

Kooperieren mit anderen Behörden zur Erlangung ermittlungsrelevanter Informationen und Daten

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

| | | | | | |
|-------|---|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• sehr gute Kenntnisse der relevanten Vorschriften und Geschäftsanweisungen/Qualitätsstandards für die Aufnahme von Verkehrsstraftaten mit Verkehrsunfall, sowie über die Sicherstellung/Beschlagnahme und die Behandlung von Asservaten• sehr gute Kenntnisse im Bereich der Verkehrsunfallaufnahme, insbesondere in der Spuren- und Beweissicherung• gute Kenntnisse im Strafrecht (StGB), Strafverfahrensrecht (StPO, JGG), Ordnungswidrigkeitenrecht (OWiG), Verkehrsrecht (StVG, StVO, StVZO, FeV u. a.)• gute Kenntnisse im BtMG, WaffG, ASOG Bln, UZwG Bln• Kenntnisse im Datenschutzrecht | | | | |
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4 X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• sehr gute Kenntnisse im Bereich der Verkehrsunfallaufnahme, insbesondere in der Spuren- und Beweissicherung• sehr gute Kenntnisse über die Fertigung von Tatort- und Ermittlungsberichten• gute Kenntnisse über die Arbeitsabläufe kriminalpolizeilicher Dienststellen und der Justizbehörde im Schnittstellenbereich zum Verkehrsermittlungsdienst• Kenntnisse in Kriminalistik und Kriminologie | | | | |



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-22-363

Gültig ab: 30.11.2023

- dienstkundliche Kenntnisse
- gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin
- Kenntnisse in der Umsetzung repressiver und präventiver Maßnahmen

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

| | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|
| 3.2.1 Zuverlässigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | X | | |

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

| | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|
| 3.2.2 Organisationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | |

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

| | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|
| 3.2.3 Belastbarkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | X | | | |

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

| | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|
| 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | X | | | |

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

| | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|
| 3.2.5 Flexibilität | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | |

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | X | | |

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-22-363

Gültig ab: 30.11.2023

legt das eigene Handeln fest

- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

| | | | | | |
|-------|----------------------------------|---|---|---|---|
| 3.2.7 | Leistungs- / Einsatzbereitschaft | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | X | |

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

| | | | | | |
|-------|---------------|---|---|---|---|
| 3.2.8 | Verantwortung | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | | |

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

| | | | | | |
|-------|--|---|---|---|---|
| 3.2.9 | Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | X | |

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

| | | | | | |
|--------|-------------------------------------|---|---|---|---|
| 3.2.10 | Wirtschaftliches Denken und Handeln | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | | X | |

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

| | | | | | |
|-------|-------------------------|---|---|---|---|
| 3.3.1 | Kommunikationsfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | X | | | |

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

| | | | | | |
|-------|-------------------|---|---|---|---|
| 3.3.2 | Konfliktfähigkeit | 4 | 3 | 2 | 1 |
| | | | X | | |



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3020-22-363

Gültig ab: 30.11.2023

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt