



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

Dienststelle(n): **Dir _ K**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Kriminalkommissariat**
Verbleib bei: **Dir 4 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung gD:

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Sachbearbeitung in einem Kriminalkommissariat Referat K

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades

- Bearbeiten von Ermittlungsverfahren im Rahmen des Aufgabenschwerpunkts bis zur Abgabe an die Staats-/ Anwaltschaft
- Durchführen von Zeugen- und Beschuldigtenvernehmungen
- Gewährleisten von präventiven Maßnahmen im Rahmen des jeweiligen Aufgabenschwerpunkts
- Einleiten und Begleiten von Diversionsverfahren bzw. des Täter-Opfer-Ausgleichs
- Durchführen von Maßnahmen zur Wahrung zivilrechtlicher Ansprüche
- Praktisches Anleiten von zeitweilig zugeordneten Dienstkräften sowie Praktikantinnen und Praktikanten

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes

- Gewährleisten der fallbezogenen und ggf. brennpunktorientierten Beweismittelsicherung und Beweisführung
- Einleiten von Fahndungsmaßnahmen (z.B. Personen-/Öffentlichkeitsfahndung)
- Beantragen und Veranlassen, beispielsweise von
 - Zeugen- und Beschuldigtenvernehmungen
 - Haftbefehlen
 - Durchsuchungsbeschlüssen
 - Observationsmaßnahmen
 - Telekommunikationsüberwachungsmaßnahmen
 - Sicherstellung und Beschlagnahmen von Gegenständen, Fahrzeugen etc. zu Be-



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

- weiszwecken bzw. zur Sicherung der Einziehung
- sonstigen Beschlüssen zur Herausgabe ermittlungsrelevanter Daten

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen

- Durchführen von Nachermittlungen an Tatorten, im Nahbereich sowie im sozialen und beruflichen Umfeld, beispielsweise durch Befragungen und Vernehmungen von Geschädigten, Zeugen und Beschuldigten und durch Spurensicherungen
- Unterstützen beim Identifizieren von Brennpunkten sowie der hieraus folgenden Ausrichtung polizeilicher Schwerpunktmaßnahmen in allen Belangen des Aufgabenbereichs
- Mitwirken bei Festnahmen und Durchsuchungen sowie ggf. Koordinieren eingesetzter Unterstützungskräfte
- Teilnehmen an Präventionsveranstaltungen
- Beraten, Informieren und Unterstützen der Kommissariatsleitung in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

- Kooperieren mit anderen Behörden zur Erlangung ermittlungsrelevanter Informationen und Daten

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.
Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X			



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

- sehr gute Kenntnisse im Strafrecht (StGB, BtMG), Strafverfahrensrecht (StPO, JGG), Jugendschutzgesetz (JuSchG), WaffG, ASOG Bln, UZwG Bln sowie weiterer spezialgesetzlicher Regelungen im Rahmen des Aufgabenschwerpunkts
- Kenntnisse im Datenschutzrecht

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse der Kriminalistik und Kriminologie
- gute dienstkundliche Kenntnisse
- gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Ermittlungsvorgängen im Rahmen des Aufgabenschwerpunkts
- sehr gute Kenntnisse der Tatortspurensuche und deren Sicherungsmöglichkeiten
- gute Kenntnisse in der Führung von Strafermittlungsakten
- gute Kenntnisse in der Umsetzung repressiver und präventiver Maßnahmen
- sehr gute Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitätsbekämpfung
- sehr gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin
- gute Kenntnisse über die Arbeitsabläufe kriminalpolizeilicher Dienststellen und der Justizbehörde

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
-------	-----------------	--------	---	---	---

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	------------------------	---	--------	---	---

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
-------	---------------	---	---	---	---



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4 3 2 1
 X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität

4 3 2 1
 X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen

4 3 2 1
 X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft

4 3 2 1
 X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung

4 3 2 1
 X



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
				X	

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
				X	

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
				X	

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
-------	------------------------	---	---	---	---



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3020-21-223

Gültig ab: 24.08.2022

X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

entfällt



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-329

Gültig ab: 18.04.2024

Dienststelle(n): **Dir _ K FüGr**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Auswerteeinheit K**
Verbleib bei: **Dir 1 St 32**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Unterstützen, Beraten sowie Zuarbeiten für die Vorgesetzten in allen fachspezifischen Angelegenheiten des Bereiches:
 - Bedarfsgerechtes, EDV-gestütztes Aufbereiten und Darstellen der Auswerteergebnisse
 - Kräfteplanungen im Rahmen von Alarmdiensten

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Mitwirken beim Analysieren, Aufbereiten und Bearbeiten der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches
- Gewährleisten einer zielorientierten Informationserhebung, -sammlung, -ordnung und -bewertung sowie bedarfsgerechte Informationssteuerung nach kriminologischen Gesichtspunkten und kriminalistischen Erfahrungen auf Grundlage des polizeilichen Auswerteverständnisses
- Durchführen operativer Analysen zur Unterstützung der ermittlungsführenden Dienststellen auf Direktionsebene
- Durchführen strategischer Analysen, z. B.
 - Erstellen periodischer Lagebilder
 - aktuelle Kriminalitätsanalysen und -prognosen unter Berücksichtigung kriminalistischer und kriminologischer Grundsätze
- Unterstützen bei der Analyse der Kriminalitätslage u.a. mit dem Ziel des Erkennens von Tat- und Täterzusammenhängen sowie polizeilichen Brenn-/ Schwerpunkten

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Bereitstellen von Auswerteergebnissen aus operativen oder strategischen Analysen für bestehende oder zu initiiierende Ermittlungen
- Steuern von strategischen Auswerteergebnissen, Lagebildern, Tätigkeitsberichten und Vorgängen zur Informationsgewinnung /-verteilung
- Kooperieren mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-329

Gültig ab: 18.04.2024

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- Unterstützen bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von fachspartenübergreifenden Einsätzen zur Kriminalitätsbekämpfung auf Direktionsebene
- Teilnehmen an polizeilichen Maßnahmen aus besonderen Anlässen

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none">• Gute Kenntnisse im Strafrecht (StGB, BtMG), Strafverfahrensrecht (StPO), ASOG Bln• Kenntnisse im Datenschutzrecht				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none">• Kenntnisse in der Kriminalistik und Kriminologie• Kenntnisse in der Einsatzlehre sowie in der Planung und Durchführung von Einsätzen• Gute dienstkundliche Kenntnisse, insbesondere in Bezug auf die polizeiliche Auswertung• Gute Kenntnisse der operativen und strategischen Auswertung auf Grundlage des polizeilichen Auswerteverständnisses, z. B. über die Kriminalitätsstatistik				



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-329

Gültig ab: 18.04.2024

- Gute Kenntnisse in der Nutzung von Standard-Softwareprodukten und speziellen EDV-Auswerteprogrammen
- Kenntnisse aktueller Auswerteformen /-felder sowie Methoden zur Zielfindung, Informationserhebung, -ordnung und -speicherung
- Kenntnisse in der Interpretation / Bewertung von Informationen sowie in der Ergebnispräsentation von Auswerteprodukten
- Kenntnisse in der Bearbeitung von Ermittlungsverfahren
- Kenntnisse über Tätigkeiten und Abläufe in der Kriminalitätsbekämpfung
- Gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
		X			

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
			X		

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-329

Gültig ab: 18.04.2024

3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein 				

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
-------	-------------------------	---	---	---	---



Anforderungsprofil - Basisprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-329

Gültig ab: 18.04.2024

X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit

4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-23-329

Gültig ab: 18.04.2024

- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt