

Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

Dienststelle(n): **Dir _ A _ , Dir 5 BPE**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **Leiter/in Einsatzdienst (h.A.)**
Verbleib bei: **Dir 4 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung gD:

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen
Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeiter/-innen
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Leitung von Einsatzlagen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Personalmanagement/organisatorische Maßnahmen

Insbesondere durch

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeitenden
- Personalentwicklung bei Einzelpersonalmaßnahmen
- Führen mit Zielen und Erfolgskontrolle bei den nachgeordneten Mitarbeitenden
- Erstellen von /Beteiligen an dienstlichen Beurteilungen / Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Mitgestalten von (Arbeits-)Bedingungen zur Hebung/Unterstützung der Arbeitsleistung und zur Steigerung der Arbeitszufriedenheit insbesondere durch
 - Umsetzen der Empfehlungen des Gesundheitsmanagements
 - Fördern von Teamentwicklungsprozessen
- Gewährleisten eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes, insbesondere durch Strukturieren und Aufsicht über alle den Dienstbereich betreffenden Vorgänge
- Verantwortliches Lenken und Steuern des Personal- und Sachmitteleinsatzes unter Berücksichtigung von Prioritätensetzungen, z.B. für die brennpunktspezifische Aufgabenbewältigung



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

Konzeption/Koordination von bereichsspezifischen/bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

- Sammeln und Analysieren von Informationen zu polizeilichen Brenn- und Schwerpunkten mit dem Ziel der Erarbeitung von detaillierten Kriminalitäts-, Verkehrs- sowie Veranstaltungs- und Versammlungslagebildern
- Verantwortliches Entwickeln, Erarbeiten und Evaluieren herausragender polizeilicher Einsatzstrategien und -konzepte und Maßnahmen, insbesondere an kriminalitätsbelasteten Orten, sonstigen Brennpunkten des Abschnittsbereichs, touristisch hoch frequentierten Bereichen und darüber hinaus mit benachbarten Dienststellen bei abschnittsübergreifenden Phänomenen
- Verantwortliches Koordinieren und Umsetzen von behördlichen Richtlinien und Regelungen des Täglichen Dienstes sowie verantwortliches Erarbeiten von grundsätzlichen Verfahrensweisen für alle Dienstbereiche des Abschnittes beziehungsweise der Brennpunkt- und Präsenzeinheit
- Verantwortliches Entwickeln von Einsatzanordnungen für präventive und/ oder repressive Maßnahmen zur Aufrechterhaltung der öffentlichen Sicherheit und des Sicherheitsgefühls an kriminalitätsbelasteten Orten in einem regional abschnittsübergreifenden begrenzten Zuständigkeitsbereich
- Verantwortliches Planen, Durchführen und Nachbereiten von Einsätzen aus besonderem Anlass
- Verantwortliches Überwachen, Kontrollieren und Aktualisieren von Informations-, Einsatz- und Arbeitsunterlagen zu regelmäßig stattfindenden Veranstaltungen und bekannten Veranstaltungsortlichkeiten
- Koordinieren, Bewerten und Gewährleisten der Bearbeitung sämtlicher die Dienststelle sowie den Einsatzdienst samt der Bereiche Straßenverkehr und Fernmeldeeinsatz betreffenden Vorgänge und Themen
- Entwickeln und Unterstützen bei der Umsetzung von präventiven/ repressiven Konzeptionen unter Zugrundelegung von Lagebildanalysen
- Koordinieren der Auswertung aktueller Informationen im Zusammenhang mit Einsätzen
- Umsetzen des Personalmanagements, Steuern und Koordinieren von Maßnahmen zur Mitarbeiterqualifikation und Personalentwicklung
- Analysieren, Bewerten und zielgruppenorientierte Weitergabe von Informationen, verbunden mit einem ständigen vertrauensvollen Informations- und Meinungsaustausch mit den Mitarbeitenden
- Unterstützen bei der Analyse der Kriminalitätslage, Informationserhebung, -auswertung und -steuerung nach kriminaltaktischen Gesichtspunkten im Rahmen der Kriminalitätsbekämpfung

Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen, Entscheidung bereichstypischer Einzelvorgänge

- Organisieren und Steuern der dienststelleninternen Arbeitsabläufe mit einem hohen Maß der Verantwortung
- Auswerten komplexer und sicherheitsrelevanter Themen mit strategischer Entscheidungsvorbereitung auf Leitungsebene
- Verantwortliches Prüfen und Koordinieren von Themen mit generellem Charakter auf Abschnittsebene
- Verantwortliches Bearbeiten ausgewählter herausragender Einzelvorgänge sowie verantwortliches Entscheiden über bereichsspezifische Vorgänge
- Erarbeiten von herausragend fundierten Stellungnahmen und schriftlichen Anfragen
- Verantwortliches Erarbeiten von Maßnahmen zur Sicherstellung festgelegter Qualitätsstandards

Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

dards

- Zielgruppenorientiertes Organisieren und Steuern sowie kontinuierliches Evaluieren der Abläufe der Aus- und Fortbildung und speziell des Einsatztrainings
- Wahrnehmen eines erheblichen Maßes an Führungsverantwortung für unterstellte Mitarbeitende
- Unterstützen und Umsetzen eines bürgernahen Beschwerdemanagements

Repräsentation der Polizei im Zuständigkeitsbereich nach innen und anlassbezogen nach außen

- Wertevermittelnde und transparente Öffentlichkeitsarbeit
- Bei Trägern der bezirklichen Gremienarbeit, Vertretenden von Bildungseinrichtungen sowie politischen und sozialen Institutionen
- Teilnehmen an sicherheitspolitisch relevanten Maßnahmen, Projekten und Veranstaltungen

Beratung und Information von Vorgesetzten

- Unterstützen, Beraten und Zuarbeiten der Abschnittsleitung/ Leitung BPE bei allen Themen des Täglichen Dienstes und bei Einsätzen aus besonderen Anlässen
- Unterstützen der Abschnittsleitung/ Leitung BPE beim Umsetzen der Behörden- und Direktionsziele
- Koordinieren und Begleiten von internen und externen Netzwerken auf Abschnittsebene
- Bilden einer Schnittstelle zwischen der Abschnittsleitung/ Leitung BPE und den Dienstbereichen des Abschnitts/ BPE mit dem Ziel der Vernetzung der Dienststelle
- Zusammenarbeiten und Abstimmen mit dem örtlich zuständigen Stab und Aufbereiten aller Themen des Täglichen Dienstes und der BAO für die Abschnittsleitung/ Leitung BPE
- Vertretung der Abschnittsleitung/Leitung BPE bei Abwesenheit

Kooperation mit externen Institutionen / Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten von herausgehobener Bedeutung

- Zusammenarbeiten mit anderen Polizeidienststellen, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie anderen Institutionen

Leitung von Einsatzlagen

- Bedarfsorientiertes Wahrnehmen vollzugspolizeilicher Aufgaben in Führungsgruppen und Führungsstäben im Zusammenhang mit Einsatzlagen aus besonderem Anlass
- Bewältigen von unvorhergesehenen und herausragenden Einsatzlagen

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse,

Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3 X	2	1
	- Tiefgehende Rechtskenntnisse in den für den Vollzugsdienst relevanten Rechtsgebieten des Straf- und Strafverfahrensrechts, des Ordnungswidrigkeitenrechts, des allgemeinen und besonderen Gefahrenabwehrrechts, allgemeinen Verwaltungsrechts einschließlich der Vorschriften des Verwaltungsvollstreckungsrechts, Verfahren bei Freiheitsentziehungen, Versammlungsrechts, allgemeinen Zuständigkeitsrechts und des Datenschutzes (BDSG, Bln DSG) - Herausragende Kenntnisse über das Geschäftsverfahren in den Behörden des Landes Berlin (GGO I) und in diesem Zusammenhang bestehende Regelungen - Herausragende und umfassende Kenntnisse in der Einsatz- und Führungslehre sowie der diesbezüglichen Polizeidienstvorschriften - Tiefgehende Fachkenntnisse über die für den Abschnittsdienst relevanten Vorschriften und Geschäftsanweisungen - Kenntnisse über die Ziele und Instrumente der Verwaltungsreform				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3 X	2	1
	- Herausragende Kenntnisse über die Zuständigkeiten und die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin in Bezug auf die Strukturierung, Gliederung und Organisation von Dienststellen, Arbeitsabläufen, Führungsstrukturen sowie die für das Aufgabengebiet erforderliche Koordination und Gestaltung von Arbeitsabläufen - Tiefgehende und herausragende Kenntnisse in der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen aus besonderem Anlass sowie das Wissen um die für dieses Arbeitsgebiet einschlägigen Polizeidienstvorschriften - Tiefgehende Kenntnisse in der Stabsarbeit - Tiefgehende und umfangreiche Fachkenntnisse über die Inhalte der für den Vollzug maßgebenden Konzepte und Geschäftsanweisungen (beispielsweise der „Konzeption Beweissicherung und Freiheitsentziehungen“) - Tiefgehende Kenntnisse über die Arbeitsabläufe in Befehlsstellen und Führungsstäben				

**Anforderungsprofil - Basisprofil****(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)**

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

- Herausragende Kenntnisse und Erfahrungen in der Erstellung von strategischen Konzepten und Analysen
- Sehr gute Kenntnisse in Moderations- und Präsentationstechniken
- Sehr gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

4	3	2	1
X			

- Herausragende Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift Inklusion behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Landesantidiskriminierungsgesetz (LADG) und dem Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (PartMigG)
- Herausragende Kenntnisse der Polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 350 BE) in der jeweils gültigen Fassung
- Herausragende Kenntnisse über die Grundlagen und Instrumente der Führung und des Einsatzes von Personal, insbesondere über Führungskommunikation (z.B. dienstkräfteorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe), Teamarbeit und Konfliktbehandlung
- Herausragende soziale, kommunikative und organisatorische Fertigkeiten
- Herausragende Kenntnisse von Personalmanagementinstrumenten und -maßnahmen (z.B. Anforderungsprofile, Potentialerkennung, Personalauswahlverfahren, Mitarbeitergespräche, Dienstliche Beurteilungen, sonstige Leistungsbeurteilungen)
- Herausragende Kenntnisse über Problem- und Konfliktlösungsstrategien und -methoden
- tiefgehende Kenntnisse der Einsatzlehre und Führung im Einsatzfall
- Kenntnisse der Führungspsychologie, der Führungsprinzipien, -techniken, -stile
- Sehr gute führungs- und mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. BeamStG, LBG; LfG, Pol-LVO, AZVO, TV-L)
- Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln
- Führungsbezogene Kenntnisse des Qualitätsmanagements, des Controllings von Zielvereinbarungen
- Kenntnisse über Methoden des Zeitmanagements

3.2 Leistungsverhalten**3.2.1 Zuverlässigkeit**

4	3	2	1
---	---	---	---

Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

					X
					• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
				X	
	• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
			X		
	• hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			
	• entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • trifft auch unangenehme Entscheidungen • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
				X	
	• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
			X		
	• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen • erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1

Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung	4	3 X	2	1
---------------------	---	--------	---	---

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
--	---	---	--------	---

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
--	---	---	--------	---

- berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
-------------------------------	--------	---	---	---

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
-------------------------	---	--------	---	---

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
		X		

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
			X	

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA'innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
			X	

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1 Anleitung / Information	4	3	2	1
	X			

- gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter
- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA'innen



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3020-26-68

Gültig ab: 01.04.2026

3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen				
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3 X	2	1
	• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor • hält sich an behördeneigene Vorgaben				
3.5.4	Motivationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	• fördert die Zusammenarbeit im Team • entwickelt gemeinsam mit den MA / MA´innen Ziele • berücksichtigt persönliche Interessen der MA´in / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel) • äußert Anerkennung und kritisiert angemessen				
3.5.5	Personalentwicklung	4	3 X	2	1
	• kann MA / MA´innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern • setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein • beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinderung • achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA´innen				
3.5.6	Fürsorge	4	3 X	2	1
	• kümmert sich um die Belange der MA / MA´innen • sorgt für eine am MA / an der MA´in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen • ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an				