

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3033-19-58

Gültig ab: 12.09.2019

Dienststelle(n): **Dir E BVkD**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **Zugtruppführer/in BVK**
Verbleib bei: **Dir E St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung ohne Personalverantwortung gD:

Vollzugspolizeiliches Einsatzmanagement

- Entwicklung / Realisierung integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- systematische Entscheidung, Bewältigung und Verantwortung von Einsatzlagen
 - Lagebeurteilung
 - Entschlussfassung
 - Durchführungsplanung
 - Befehlsgebung
 - Einsatznachbearbeitung
 - Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc -Lagen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Einsatzführer gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Vollzugspolizeiliches Einsatzmanagement**

- Entwickeln / Realisieren integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- systematisches Entscheiden, Bewältigen und Verantworten von Einsatzlagen
 - Lagebeurteilung
 - Entschlussfassung
 - Durchführungsplanung
 - Befehlsgebung
 - Einsatznachbearbeitung
 - Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc -Lagen sowie gemäß Weisung bei Einsätzen aus besonderem Anlass (z.B. Staatsbesuchen, Autokorsos, stadtweiten Sportveranstaltungen)
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Einsatzführer gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften
- Planen, Vorbereiten und Durchführen von Einsätzen im Täglichen Dienst und Einsätzen aus besonderem Anlass
- Fertigen von Berichten und Stellungnahmen im Rahmen der Nachbereitung von Einsätzen

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3033-19-58

Gültig ab: 12.09.2019

- Dienstkundliches Beraten der Mitarbeitenden im täglichen Dienst

Beratung und Information von Vorgesetzten

- Unterstützen und Beraten der Zugführung bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung verkehrspolizeilicher Einsätze
- Beraten und Unterstützen der Zugführung bei der Planung, Vorbereitung und Durchführung des Dienstbetriebes, bei der Personalplanung und -entwicklung der nachgeordneten Mitarbeitenden

Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

- Teilnehmen an Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass
- Kooperation mit externen Institutionen/Behörden (z.B. Auswärtige Amt, Bundeskriminalamt-BKA-) im Zusammenhang mit Staatsbesuchen und sonstigen Besuchen

Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln

- Gewährleisten der lageangepassten Verwendung von Fahrzeugen und Einsatzmitteln

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben-gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben

4	3	2	1
	X		

- sehr gute Kenntnisse im Bereich des Straßenverkehrs-, Ordnungswidrigkeiten-, Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3033-19-58

Gültig ab: 12.09.2019

- gute Kenntnisse über diplomatische Immunitäten und Vorrechte
- gute Kenntnisse in der Polizeidienstvorschrift "Einsatz der Polizei bei Staatsbesuchen und sonstigen Besuchen" sowie Führung und Einsatz der Polizei
- sehr gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte (z.B. BVkD - Einsatzkonzeption)

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gute Kenntnisse in der Planung und Durchführung von Einsätzen im Täglichen Dienst und Diensten aus besonderem Anlass • gute Kenntnisse über die Durchführung von Maßnahmen der Verkehrsregelung und -lenkung sowie in der Verkehrsüberwachung • gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation in der Polizeibehörde, insbesondere beim BVkD • gute Kenntnisse im Bereich der Dienstkunde • EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen 	X			
3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG) • Führungs- und mitarbeiterbezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts (z.B. Landesbeamtengesetz, Laufbahngesetz, Arbeitszeitverordnung, Tarifvertrag der Länder) • gute Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 300, 350 BE) • gute Kenntnisse der Führungskommunikation (z.B. mitarbeiterorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe) • gute Einsatz- und Führungslehrenkenntnisse • Kenntnisse der Führungspsychologie, der Führungsprinzipien, -techniken, -stile • Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln 	X			

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 	X			



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3033-19-58

Gültig ab: 12.09.2019

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 			X	
3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen 		X		
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • trifft auch unangenehme Entscheidungen • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 		X		
3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 		X		
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen • erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung 		X		
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3033-19-58

Gültig ab: 12.09.2019

X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
		X			

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
		X			

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
		X			

- berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3033-19-58

Gültig ab: 12.09.2019

zv. Konfliktparteien

- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4	3	2	1
	X		

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4	3	2	1
	X		

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4	3	2	1
	X		

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA'innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4	3	2	1
	X		

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1 Anleitung / Information

4	3	2	1
X			

- gibt wichtige Informationen im Rahmen der Einsatzführung strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 3033-19-58

Gültig ab: 12.09.2019

- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA'innen

3.5.2 Delegationsfähigkeit 4 3 2 1
 X

- überträgt Einsatzbezogen Aufgaben und Verantwortung im angemessenen Rahmen

3.5.3 Vorbildfunktion 4 3 2 1
 X

- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
- hält sich an behördeneigene Vorgaben

3.5.4 Motivationsfähigkeit 4 3 2 1
- entfällt -

3.5.5 Personalentwicklung 4 3 2 1
- entfällt -

3.5.6 Fürsorge 4 3 2 1
- entfällt -

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-25-177

Gültig ab: 09.10.2025

Dienststelle(n): **Dir E/V Abt. V**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **Beamter/in BVHu g.D.**
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Dienstverrichtung in einem Zug einer Begleitschutz- und Verkehrshundertschaft (BVHu)
- Durchführen der spezialisierten Verkehrsüberwachung (z.B. zielgerichtet und de-liktsbezogen, Fahrzeugmängel und -veränderungen, Zulassungs- und Führerscheinrecht)
- Begleiten von Großraum- und Schwertransporten
- Durchführen bzw. Veranlassen von erforderlichen Verkehrslenkungs- und Verkehrssicherungsmaßnahmen bei ad hoc - Lagen sowie bei Staatsbesuchen, Sportveranstaltungen, Aufzügen und sonstigen Veranstaltungen
- Unterstützen bei der Erstellung von Einsatzunterlagen (z.B. Sperrpläne, Streckenpläne) für Einsätze aus besonderem Anlass sowie Vorbereiten von Einsätzen im Täglichen Dienst (z. B. Verkehrssonderkontrollen, themenbezogene Verkehrsüberwachungsmaßnahmen)
- ggf. Koordinieren, Steuern und Prüfen der Vorgänge sowie Sicherstellen der Qualitätskontrolle zur Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

- Durchführen von Geschwindigkeitskontrollen mit technischem Gerät sowie Verkehrssonderkontrollen, ggf. dessen Leitung
- Überwachen des fließenden Verkehrs inklusive des gewerblichen Güter- und Personenverkehrs
- Teilnahme an Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern, bei der Bewältigung von Lagen aus besonderem Anlass

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-25-177

Gültig ab: 09.10.2025

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none">• gute Kenntnisse im Bereich des Straßenverkehrsrechts, Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes, des Ordnungswidrigkeiten- und Zulassungsrechtes sowie des UZwG• gute Kenntnisse über diplomatische Immunitäten und Vorrechte• Kenntnisse in der Polizeidienstvorschrift Einsatz der Polizei bei Staatsbesuchen und sonstigen Besuchen• Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none">• gute Kenntnisse in der für das Aufgabengebiet relevanten Vorgangsbearbeitung• gute Kenntnisse über die Durchführung von Maßnahmen der Verkehrsregelung und -lenkung sowie in der Verkehrsüberwa-				



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-25-177

Gültig ab: 09.10.2025

chung

- gute Kenntnisse im sicheren Umgang mit den Einsatzmitteln und Einsatzfahrzeugen (ggf. Motorrad) sowie im Umgang mit technischen Geräten zur Geschwindigkeitskontrolle mittels Handmessgerät (LAVEG, Riegl) sowie durch Nachfahren mittels Police-Pilot, ProViDa
- gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit	4 3 2 1
-----------------------	------------------------

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit	4 3 2 1
------------------------------	------------------------

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit	4 3 2 1
---------------------	------------------------

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	4 3 2 1
------------------------------	------------------------

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-25-177

Gültig ab: 09.10.2025

3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 			X	
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 		X		
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 			X	
3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 		X		
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 			X	
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein 			X	

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-25-177

Gültig ab: 09.10.2025

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
	X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
	X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-25-177

Gültig ab: 09.10.2025

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt

**Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Einsatzdienst)**

Profil-Nr. 3033-18-26

Gültig ab: 11.10.2019

Dienststelle(n): **Dir E BVKD VSD 2**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **Beamter/in Fahndung/Ermittlung b.A.**
Verbleib bei: **Dir E St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Durchführen der Verkehrsüberwachung im Fahndungsstreifendienst, insbesondere mit der Zielsetzung entwendete, unterschlagene oder sonst widerrechtlich abhanden gekommene Kfz oder solche, die ohne Haftpflichtversicherung im Straßenverkehr geführt werden aufzufinden
- Teilnehmen an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich des erforderlichen Bearbeitens von Vorgängen
- Unterstützen von Dienststellen bei Ermittlungstätigkeiten hinsichtlich der Bekämpfung von Verkehrsstraftaten bzw. Straftaten im Zusammenhang mit dem Straßenverkehr
- Etablieren einer Fachlichkeit sowie fachbezogenes Unterstützen anderer Dienstbereiche (z.B. Abschnitte, Einsatzeinheiten) bei der Durchführung von Verkehrssonderkontrollen zur Feststellung rechtswidriger Veränderungen an Kfz sowie von Urkundenfälschungen an Kfz-Kennzeichen, Kfz- und Personaldokumenten
- Fertigen von Vorgängen und Berichten für weiterbearbeitende bzw. ersuchende Dienststellen (z.B. Landesamt für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten - LABO)
- Fertigen von Einsatzunterlagen als Führungsgehilfe bei Diensten aus besonderem Anlass
- Mitarbeiten bei der Konzipierung und Realisierung von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

- Durchführen von Ermittlungstätigkeiten auf Ersuchen anderer interner/externer Dienststellen (z. B. von Gerichten, Amts- und Staatsanwaltschaften, LABO)
- Realisieren von Aufklärungsmaßnahmen, insbesondere bei Versammlungen, Aufzügen, Staatsbesuchen und sonstigen Veranstaltungen

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal-

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-18-26

Gültig ab: 11.10.2019

(wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
---	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse im Bereich des Straßenverkehrsrechts (insbesondere StVO, StVZO, StVG), Versammlungs-, Eingriffs-, Straf-, Ordnungswidrigkeiten- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
--	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse in der Erkennung von Kfz-Manipulation und Urkundenfälschungen im Führerschein- und Zulassungsbereich
- gute Kenntnisse in der spezialisierten Verkehrsüberwachung sowie der Verkehrsregelung, -lenkung und -aufklärung und Observation auch bei verkehrspolizeilichen Einsätzen
- gute Kenntnisse in der Tatortarbeit und der damit verbundenen Ermittlungsarbeit und der daraus resultierenden Vorgangsbearbeitung
- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen
- gute Kenntnisse in der Erstellung von Einsatzunterlagen (z.B. Durchführungspläne / Befehle)
- gute Kenntnisse in der Planung, Koordination und Durchführung von Einsätzen im Bereich Fahndung und Ermittlung sowie sonstiger Einsätze im Zugverband aus besonderem Anlass, insbesondere Maßnah-



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-18-26

Gültig ab: 11.10.2019

men der Aufklärung

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit	4	3	2	1
	X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität	4	3	2	1
	X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-18-26

Gültig ab: 11.10.2019

			X
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 		
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4 3 2 1 X	
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 		
3.2.8	Verantwortung	4 3 2 1 X	
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 		
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4 3 2 1 X	
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 		
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4 3 2 1 X	
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein 		
3.3	Sozialverhalten		
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 3 2 1 X	
	<ul style="list-style-type: none"> • drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus • drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus • hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein • kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten • kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen • ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern 		



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-18-26

Gültig ab: 11.10.2019

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

4 3 2 1

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
	X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

Dienststelle(n): **Dir _ St 3, LPD St 3, LKA St 3, PA St 3, PPr St ID 1**Laufbahn: **gehobener Dienst**Aufgabe: **SB Personal/Stellen b.A.**Verbleib bei: **Dir 1 St 31****Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Das Aufgabengebiet umfasst insbesondere folgende Themenkomplexe:

- Personalentwicklung (PE)
- Personalauswahl
- Beurteilungswesen
- Wissensmanagement
- Personalsteuerung/-verwaltung
- Stellenwirtschaft
- Arbeitszeit

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten einschließlich der Behördenleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Beraten der Stabs- und Sachbereichsleitung in allen Personalangelegenheiten
- Unterstützen bei der Bedarfserhebung und -planung sowie bei der Steuerung aller Personalressourcen unter Berücksichtigung einsatztaktischer und vollzugspolizeilicher Aspekte
- Mitwirken bei der (Weiter-) Entwicklung von Vorschriften und Konzeptionen der das Aufgabengebiet betreffenden Themenfelder
- Teilnehmen an themenbezogenen Projekten und Arbeitsgruppen

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Mitwirken bei der Aufstellung und Fortschreibung des Stellenplanes des Polizeivollzugsdienstes unter Berücksichtigung strategischer und taktischer Vorgaben und Erkenntnisse
- Initiiieren von Stellenausschreibungen, Interessenbekundungsverfahren und Personalgewinnungsverfahren
- Vorbereiten und Durchführen von Auswahl- und Stellenbesetzungsverfahren
- Koordinieren und Begleiten der PE-Maßnahmen im Rahmen der Nachwuchskräftegewinnung (Rotation, Hospitation, Mentoring)

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Bewerten, Bearbeiten und Steuern von Vorgängen gemäß Aufgabenschwerpunkt
- Fertigen und Steuern von aufgabengebietsbezogenen Stellungnahmen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- bedarfsorientiertes Wahrnehmen vollzugspolizeilicher Aufgaben in Führungsgruppen und Führungsstäben im Zusammenhang mit Einsatzlagen aus besonderem Anlass
- außerhalb von Führungsstäben beispielsweise das Wahrnehmen polizeilicher Aufgaben als Gefangenentransportkommando, im Posten- und Streifendienst sowie für die Zentrale Bearbeitung (ZEB)

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben-gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
--	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse der gesetzlichen Vorgaben über das Personalmanagement sowie der Instrumente der Personalentwicklung
- gute Kenntnisse über die behördlichen Regularien zur Personalentwicklung und zur Personaleinsatzplanung/-steuerung
- gute Kenntnisse des Laufbahngesetzes (LfbG) und der Laufbahnverordnungen - *insbesondere der Pol-LVO* - sowie sonstiger beamtenrechtlicher Gesetze, Verordnungen und Vorschriften, z.B. Landesbeamtengesetz (LBG), Beamtenstatusgesetz (BeamtStG), Beurteilungsvorschriften
- gute Kenntnisse zu den Aufgaben und Beteiligungsrechten der Be-

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

- schäftigtenvertretungen
- Kenntnisse des Tarifrechts
 - Kenntnisse über die gesetzlichen und behördlichen Arbeitszeitregelungen
 - gute Kenntnisse über das Geschäftsverfahren in den Behörden des Landes Berlin (GGO I) und in diesem Zusammenhang stehenden Regelungen
 - Kenntnisse des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten in der Berliner Verwaltung (BInDSG)

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
		X			

- gute Kenntnisse über Aufgabengebiete, -inhalte und Tätigkeiten von vollzugspolizeilichen Basisdienststellen im täglichen Dienst sowie im Einsatzdienst der Vollzugspolizei
- gute Kenntnisse über den effektiven Einsatz von Personalressourcen
- gute Kenntnisse in der Bearbeitung von Personalangelegenheiten
- gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin sowie über die behördenweiten Kommunikationswege
- gute Kenntnisse im Umgang mit den MS-Office Standardsoftwareprogrammen sowie bereichsbezogenen PC-Anwendungen

3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung				
	- entfällt -				

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
		X			

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
		X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Tätigkeiten)



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

selnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben

- ist erschwert Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4	3	2	1
X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität

4	3	2	1
X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen

4	3	2	1
X			

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft

4	3	2	1
X			

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung

4	3	2	1
X			

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft

4	3	2	1
X			



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln

4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit

4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung

4 3 2 1

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-20-321

Gültig ab: 09.12.2020

X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz

4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 **Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**
entfällt

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

Dienststelle(n): **Dir E/V Abt. V VSD 2**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **Beamter/in Sonderverkehr**
Verbleib bei: **Dir E/V St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienst verrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Dienst verrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung**

- Überwachen des gewerblichen Personen- Güter und Gefahrgutverkehrs in selbstständiger Streifentätigkeit und bei Sonderkontrollen
- Fertigen von Einsatzunterlagen (z.B. Kräfteaufstellungen, Durchführungsplänen)
- Durchführen von Ermittlungsersuchen und der daraus resultierenden Vorgangsbearbeitung bis zur Abgabe an die zuständigen Behörden (z.B. Staatsanwaltschaft (StA), Landesamt für Bürger- und Ordnungsaufgaben - LABO)
- Durchführen von erforderlichen Verkehrslenkungs- und Verkehrssicherungsmaßnahmen, insbesondere bei der Einsatzunterstützung der Abteilung Verkehr, bei Staatsbesuchen, Veranstaltungen und Aufzügen
- Zuarbeiten und Unterstützen der Zugführung und/oder Sachgebietsleitung im Täglichen Dienst und bei Einsätzen aus besonderem Anlass

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

- Bearbeiten von Schadensereignissen im Zusammenhang mit dem Transport gefährlicher Güter (u.a. ggf. Erster Angriff, Sicherungsmaßnahmen, Schadensbegrenzung)
- Etablieren einer direktionsübergreifenden Fachlichkeit
- Beraten und Unterstützen der Abteilung Verkehr, der Direktion Einsatz/Verkehr, der örtlichen Direktionen und des LKA
- Repräsentieren der Polizei Berlin durch Öffentlichkeitsarbeit im Rahmen zielgerichteter Verkehrssicherheitsaktionen in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit den innerhalb der Polizei Berlin für Medienarbeit und Prävention zuständigen Dienststellen (Sonderveranstaltungen, z.B. Tag der offenen Tür, Informationsveranstaltungen, Verbindlungsaufnahme zu Berufskraftfahrerverbänden)

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4 3 2 1
X

- Kenntnisse im Gefahrgutrecht und seinen Nebenbestimmungen sowie in den für den gewerblichen Personen- und Güterverkehr bedeutsamen Rechtsgebieten
- Kenntnisse im Bereich des Straßenverkehrsrechts (insbesondere StVO, StVZO, StVG), Versammlungs-, Eingriffs-, Straf-, Ordnungswidrigkeiten- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Konzepte

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- Kenntnisse in der für das Aufgabengebiet relevanten Vorgangsbearbeitung
- Kenntnisse in der speziellen Verkehrsüberwachung
- Kenntnisse in der Anwendung spezieller genutzter IT
- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

- Kenntnisse in der Durchführung von Einsatzlagen der Abteilung Verkehr und der damit verbundenen Fertigung von Einsatzunterlagen

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit	4	3	2	1
	X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität	4	3	2	1
	X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 	X			
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 	X			
3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 	X			
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 	X			
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein 	X			
3.3	Sozialverhalten				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus • drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus • hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein • kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten • kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen • ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert zu bewerten 	X			



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3039-24-166

Gültig ab: 19.07.2024

tiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
	X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
	X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3020-15-278

Gültig ab: 11.01.2016

Dienststelle(n): **Dir E/V, LKA, PA St 2, Dir ZeSo St 2, LPD St 2**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB WuG b.A.**
Verbleib bei: **LKA St 32**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeilicher Service gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung

ggf. Experten- und Sachverständigkeitätigkeit

1. Beschreibung des Aufgabengebietes**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit der Sachbereichsleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife**

- Auswertung und polizeifachliche Bewertung von Einsätzen im Zusammenhang mit dem Gebrauch von Waffen, Schusswaffen, ggf. Sprengmitteln
- Beratung der Direktions-, Amts- bzw. Abteilungsleitung in waffentechnischen Fragen aus einsatztaktischer und rechtlicher Sicht
- Unterstützung der Direktions-/Amts- bzw. Abteilungsleitung bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen aus besonderem Anlass bzw. Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern
- ggf. Fertigung von Stellungnahmen

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

- Mitwirkung bei anlassbezogenem Einsatz in Führungsstäben
- Leitung/Durchführung/Dokumentation von Waffen-, Munitions- und Bestandskontrollen
- Führung der Bestandskartei der Gebrauchsstelle sowie Kontrolle der Karteiführung der Verwendungsdieststellen sowie ggf. Führung der Bundes-/Landeskartei bei Verantwortlichkeit für den Gesamtbestand der beweglichen Sachen einer Gebrauchs- bzw. Verwendungsdieststelle Waffentraining/ Einsatztraining (WT/ET) für Bund und Land
- Leitung/Durchführung der jährlichen Waffen-, Munitions- und Geräteüberprüfungen (Waffenrevision)
- Überwachung/Steuerung des Verbringens von beschlagnahmten und sichergestellten Waffen und Munition zur kriminaltechnischen Untersuchung (LKA KTI)
- Mitwirkung bei der Kostenermittlung von Beschaffungen/Reparaturen im Bereich Waffen und Geräte sowie deren Verwaltung

**Anforderungsprofil - Basisprofil**
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3020-15-278

Gültig ab: 11.01.2016

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

- Kontrolle/Veranlassung der Wartung der zugewiesenen Führungs- und Einsatzmittel
- Verwaltung des zugewiesenen Landesgerätes

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung**ggf. Experten und Sachverständigkeitätigkeit**

- Fertigung von Gutachten

Vorbereitung und Durchführung von fachspezifischen Schulungen und Unterweisungen**Zusammenarbeit mit anderen Behörden und außerbehördlichen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes****ggf. Durchführung von Einsatzerprobungen****2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personal- wirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgaben- gebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X			

- Solide Kenntnisse im Straf-, Strafverfahrens-, Datenschutz- und Versammlungsrecht, ASOG, UZwG
- Solide dienstkundliche Kenntnisse, insbesondere den Bereich WuG/ET betreffend
- Solide Kenntnisse der Polizeidienstvorschriften, z. B. über Führung



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3020-15-278

Gültig ab: 11.01.2016

und Einsatz der Polizei, Aus- und Fortbildung an Führungs- und Einsatzmitteln der Einsatzeinheiten, Schießtraining in der Aus- und Fortbildung sowie Anschießen der Pistolen, Maschinenpistolen und Gewehre

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse über Waffentechnik und -handhabung
- gute Kenntnisse bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von Einsätzen des täglichen Dienstes, Einsätze aus besonderem Anlass sowie ggf. Unterstützungseinsätzen in anderen Bundesländern
- Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin, ggf. in einer BPA und Einsatzhundertschaft
- Kenntnisse der in der Polizei Berlin verwendeten Standardsoftware sowie EDV-Anwendungen/-Programme
- gute Kenntnisse aus dem Geräteverwaltungslehrgang sowie aus dem waffentechnischen Grund- und Aufbaulehrgang

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
-------	-----------------	--------	---	---	---

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4 X	3	2	1
-------	------------------------	--------	---	---	---

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4 X	3	2	1
-------	---------------	--------	---	---	---

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1
-------	------------------------	--------	---	---	---

- entscheidet sach- und situationsgerecht



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3020-15-278

Gültig ab: 11.01.2016

- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität

4	3	2	1
		X	

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen

4	3	2	1
	X		

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft

4	3	2	1
		X	

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung

4	3	2	1
		X	

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft

4	3	2	1
		X	

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln

4	3	2	1
X			

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein



Anforderungsprofil - Basisprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3020-15-278

Gültig ab: 11.01.2016

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
	X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
	X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
	X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Le-



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3020-15-278

Gültig ab: 11.01.2016

bensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich

- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-16-309

Gültig ab: 11.01.2016

Dienststelle(n): **Dir E WSP PHuSt**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **FLIR-Operator b.A.**
Verbleib bei: **Dir E St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Das Aufgabengebiet umfasst

- Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung
- Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention
- Steuerung von Einsatzkräften unter Einsatz des FLIR-Systems
- Auswertung von Foto- und Videoaufnahmen, Erstellung von Fotodokumentationen
- Durchführung der taktischen TV-Übertragung, des Funk- und Telefonverkehrs an Bord des Polizeihubschraubers
- Bedienung des FLIR-Systems (Forward-Looking InfraRed) sowie Auswertung und Interpretation des dargestellten Wärmebildes
- Bedienung und Überwachung der Technik zur Erstellung von Luftbildaufnahmen sowie luftgestützter Messbildaufnahmen, der Video- und Bildübertragungstechnik, der Peileinrichtung und sonstiger taktischer Zusatzausrüstung
- Einweisung und Unterstützung von Luftbeobachtern anderer Polizeidienststellen
- Durchführung von Aus- und Fortbildungsveranstaltungen zum Einsatz des Hubschraubers
- Durchführung der Öffentlichkeitsarbeit in der Polizeihubschrauberstaffel

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

- Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst.
- Basislehrgang für Systemoperator an der Luftfahrerschule für den Polizeidienst St. Augustin
- polizeiliche Flugtauglichkeitsuntersuchung



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-16-309

Gültig ab: 11.01.2016

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben 4 3 2 1
X

- gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG
- gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Geschäftsanweisungen und Behördenkonzepte (z.B. Konzept zur weissicheren Festnahme (KoBF))
- gute Kenntnisse über arbeitsschutzrechtliche Bestimmungen und Unfallverhütungsvorschriften

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung 4 3 2 1
X

- sehr gute Kenntnisse in der taktischen TV-Übertragung
- gute Kenntnisse und Fähigkeiten in der Handhabung der zur Verfügung stehenden Einsatztechnik sowie der Auswertung und Interpretation des dargestellten Wärmebildes
- gute Kenntnisse in der Auswertung von Foto- und Videoaufnahmen sowie der Erstellung von Fotodokumentationen
- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-16-309

Gültig ab: 11.01.2016

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3	Belastbarkeit	4	3	2	1
		X			

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
		X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
		X			

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-16-309

Gültig ab: 11.01.2016

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
 - interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
 - übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
 - bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorschläge, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1 X

- steht für das eigene Handeln ein
 - verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1 X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
 - steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
 - akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1 X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
-------------------------------	--------	---	---	---

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
 - drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
 - hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
 - kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
 - kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
 - ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1 X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
 - bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
 - kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
 - nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3033-16-309

Gültig ab: 11.01.2016

- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
			X		

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
			X		

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußereres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-16-338

Gültig ab: 11.01.2016

Dienststelle(n): **Dir E ELZ 3**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB takt. Bildübertragung/Auswertung b.A.**
Verbleib bei: **Dir E St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeilicher Service gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung

ggf. Experten- und Sachverständigkeitätigkeit

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Das Aufgabengebiet umfasst

- das Unterstützen, Beraten und Zuarbeiten der Sachbereichsleitung in den polizeifachlichen Aufgaben des Sachgebietes Dokumentation und Fernsehfunk (z.B. Auswertung von Videomaterial und Einsatzaufnahmen zur Qualitätsverbesserung bei Ermittlungen in Strafverfahren, bei Fragen im Bereich Audio-und Videotechnik) aus polizeitechnischer- und taktischer Sicht bis zur Entscheidungsreife
- das Wahrnehmen der logistischen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben im Sachgebiet Dokumentation / Fernsehfunk bei der Durchführung von Fernsehbildübertragungen aus den Einsatzräumen, Installation von Videoüberwachungstechnik im Einsatzraum, Anfertigung von Aufnahmen für die Videovorzeigekartei und der Erprobung neuer Videotechnik
- das Gewährleisten der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Fernsehtrupps
- das Steuern und Auswerten der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung von Einsatzaufnahmen und bei polizeirelevanten öffentlichen und privaten Rundfunk- und Fernsehsendungen

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst des Laufbahnzweiges Schutzpolizei



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-16-338

Gültig ab: 11.01.2016

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X			

- gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG und des Urheberrechts, der Datenerfassung durch Bildaufzeichnung
- gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Vorschriften, Geschäftsanweisungen und Konzepte (z. B. Konzept Beweissicherung und Freiheitsentziehung für Einsatzeinheiten im Land Berlin)

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2	1
		X			

- Kenntnisse der Arbeitsabläufe im Täglichen Dienst der Schutzpolizei
- Kenntnisse der Gigahertz- und Lichtwellenübertragungstechnik im mobilen und stationären Einsatz
- gute Kenntnisse im polizeilichen Einsatz der Video- und Fernsehtechnik; insbesondere bei der Planung, Durchführung und Auswertung von Fernsehbildübertragungseinsätzen
- gute Kenntnisse im Bereich Fotodokumentation, Videoaufzeichnung und -übertragung sowie in der Erstellung, Bearbeitung, Beweisverwertung und Verwaltung von Videomedien
- gute Kenntnisse bei der Projektierung von Lehrfilmproduktionen
- gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3	2	1
-------	-----------------	---	---	---	---



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-16-338

Gültig ab: 11.01.2016

		X			
	<ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 				
3.2.2	Organisationsfähigkeit		4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 	X			
3.2.3	Belastbarkeit		4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen 	X			
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit		4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese 	X			
3.2.5	Flexibilität		4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 	X			
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen		4	3	2 1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 	X			



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-16-338

Gültig ab: 11.01.2016

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
			X	

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung	4	3	2	1
			X	

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
			X	

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
			X	

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
			X	

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
			X	

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
			X	



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3033-16-338

Gültig ab: 11.01.2016

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
-------	------------------------	---	---	---	---

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
-------	--	---	---	---	---

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
-------	----------------------	---	---	---	---

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt