



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-155

Gültig ab: 01.11.2015

Dienststelle(n): **Dir _ St FÜU, Dir E St FÜU, LKA St FÜU**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Führungsunterstützung b.A.**
Verbleib bei: **Dir 2 St 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Mitarbeiten an der Entwicklung von strategischen Ideen und Initiativen im Rahmen der Raum- bzw. Fachverantwortung zu polizeilichen Themenfeldern (Einsatz, Täglicher Dienst, Verkehr, Kriminalität, etc.) in Abstimmung mit den fachlich zuständigen Stabsbereichen der Direktionen und Ämter
- Koordinieren von direktions- bzw. amtsinternen, strategischen Prozessen sowie strategische Beratung der Leitung Führungsunterstützung
- Vorbereiten von, Beraten zu und Unterstützen bei Grundsatzangelegenheiten zur Entwicklung und Umsetzung der gesamtbehördlichen und direktions-/ amtsinternen, strategischen Ausrichtung

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Vorbereiten und Mitarbeiten bei der Durchführung von internen Strategie- und Zielbesprechungen, Beratung zu und Abgleich von Konzepten im Hinblick auf die Umsetzung gesamtbehördlicher, strategischer Ansätze, Initiierung und Begleitung von Verfahrens-überprüfungen unter Wirksamkeitsaspekten, z.B. in Form von Kundenmonitoren und Qualitätszirkeln
- Wirksamkeitsüberprüfung und Qualitätsmanagement der durch die Direktion getroffenen Maßnahmen bzw. ausgewählter Strategien der Kriminalitätsbekämpfung im LKA, insbesondere durch:
 - Vollzugscontrolling, unter Einbeziehung aller hierfür erforderlichen vorbereitenden, verfahrensbegleitenden und nachbereitenden Arbeitsschritte (Beobachtung und



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-155

Gültig ab: 01.11.2015

- Analyse von polizeilichen Entwicklungen, Soll/Ist-Abgleiche und Berichtswesen
- Verfahrensbegleitung von Konzepten und Zielverfahren unter Einbeziehung aller hierfür erforderlichen vorbereitenden, verfahrensbegleitenden und nachbereitenden Arbeitsschritte
- Mitarbeit in Gremien in thematischen Zusammenhängen

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Koordinieren und Steuern sämtlicher den Bereich betreffenden Vorgänge

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben und bei Einsätzen aus besonderem Anlass

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
		X			

- gute Kenntnisse in den Rechtsgebieten des Polizeivollzugs (z.B. StGB, StVO, ASOG, UZWG), themenbezogenen Regelungen (Geschäftsanweisungen, PDVen...) sowie diverser Qualitätsstandards



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-155

Gültig ab: 01.11.2015

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizeibehörde sowie der polizeilichen Planungs- und Steuerungsprozesse • gute EDV-Kenntnisse (MS-Standardsoftware) • gute Kenntnisse über die Erarbeitung von Entscheidungsempfehlungen auf der Grundlage qualitätsspezifischer Analysen im Zusammenhang mit der Auswertung von Controlling- und Qualitätsdaten • gute Kenntnisse über Strategie und Methodik • gute Kenntnisse über deliktorientierte Bekämpfungsansätze • Grundkenntnisse in Moderations- und Präsentationstechniken 				
3.1.3	entfällt				
3.2 Leistungsverhalten					
3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine 				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt) 				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen 				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern 				



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-155

Gültig ab: 01.11.2015

und trifft diese

3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten 				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen 				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein 				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> • steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück 				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit 				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> • setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein 				
3.3	Sozialverhalten				



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-155

Gültig ab: 01.11.2015

<p>3.3.1 Kommunikationsfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus • drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus • hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein • kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten • kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen • ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern 	<p>4 X</p>	<p>3</p>	<p>2</p>	<p>1</p>
<p>3.3.2 Konfliktfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf • bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an • kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen • nimmt sachlich vorgetragene Kritik an 	<p>4</p>	<p>3 X</p>	<p>2</p>	<p>1</p>
<p>3.3.3 Kooperationsfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen • versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind • bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter • integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen • verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal 	<p>4</p>	<p>3 X</p>	<p>2</p>	<p>1</p>
<p>3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen • äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten 	<p>4</p>	<p>3</p>	<p>2 X</p>	<p>1</p>
<p>3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln</p>				
<p>3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung</p> <ul style="list-style-type: none"> • versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein • sorgt für eine zügige Bearbeitung 	<p>4 X</p>	<p>3</p>	<p>2</p>	<p>1</p>
<p>3.4.2 Diversitätskompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> • akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich • kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen • hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen • tritt angemessen auf 	<p>4</p>	<p>3 X</p>	<p>2</p>	<p>1</p>



Anforderungsprofil - Basisprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3020-16-155

Gültig ab: 01.11.2015

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt