# Anforderungsprofil

Stand: August 2025

Ersteller/in: Präs'in KG - Dez. II

Dienststelle:

Die Präsidentin des Kammergerichts Elßholzstraße 30-33 10781 Berlin

## 1. Beschreibung des Arbeitsgebietes:

- IT Changemanagement / Releasemanagement
- a) Planung und Steuerung der Changes
- b) Change-Durchführung
- c) Bewertung der Changes bezüglich Risiken und Auswirkungen

Beschäftigte/r in der IT

Entgeltgruppe 13 Fallgruppe 2 Teil II Abschnitt 11 der Anlage A zum TV-L

## Fachkompetenzen

erforderliche Erfahrungen

mind. 3-jährige Berufserfahrung in einer IT-Organisation (technischer Bereich)

technische IT-Kompetenzen

## IT-Infrastruktur und Architektur, insbesondere IT-Komponenten und -Dienste:

- vertiefte Kenntnisse über Betriebssysteme (z. B. Windows, Linux, Unix)
- vertiefte IT-Anwendungskenntnisse (Standardsoftware, z. B. Office)
- IT-Systemlandschaft der ordentlichen Gerichtsbarkeit des Landes Berlin
- Arbeitsplatztechnologien

## Softwarearchitektur- und -technologie

spezielle Kenntnisse über

- Speichersysteme
- Server
- Netzwerke
- Schnittstellen
- Virtualisierung
- Softwareverteilung

spezielle Kenntnisse in verwaltungsspezifischen Fachverfahren und Systemen insb.

über Datenbanken

spezielle Kenntnisse zur Modellierung (z. B. UML)

### Fachliche Kompetenzen

## grundlegende Fach- und Rechtskenntnisse

- Haushaltsrecht (LHO hinsichtlich der Vergabe von öffentlichen Aufträgen, § 55 AV LHO in Verbindung mit VOL/A und VOL/B)
- einschlägige Bearbeitungsstandards (z.B. GGOI)
- allgemeines Vertragsrecht (ergänzende Vertragsbedingungen für die Beschaffung von IT-Leistungen, EVB-IT)

#### IT-Recht

grundlegende Kenntnisse über

- Datenschutzrecht (DSGVO, Berliner Datenschutzgesetz)
- IT-Sicherheit (BSI Grundschutz)
- für die T\u00e4tigkeit einschl\u00e4gige Vorschriften mit IT-Bezug, insbes. VV IT Steuerung, IT-Organisationsgrunds\u00e4tze und IT-Standards im Land Berlin

### Organisationswissen

- vertiefte Kenntnisse der Verwaltungsprozesse und-strukturen der ordentlichen Gerichtsbarkeit des Landes Berlin
- vertiefte Kenntnisse zu IT-Organisation, insbes. ITIL®
- spezielle Kenntnisse zum Prozessmanagement

## Sozio-technische Kompetenzen

- spezielle Kenntnisse zur Erarbeitung und Erstellung der notwendigen Spezifikationsdokumente (Lastenheft, Pflichtenheft, Use Cases)
- spezielle Kenntnisse zu Stakeholder-Analysen und systemischen Analysen (Planung, Konzeption und Realisierung großer und komplexer IT-Systeme inkl. Risikobetrachtungen, Ableitung von Maßnahmen anhand möglicher Szenarien)

### Managementkompetenzen

- spezielle Kenntnisse zum Changemanagement
- vertiefte Kenntnisse zu Controlling und Berichtswesen
- vertiefte Kenntnisse zum Marketing
- vertiefte Kenntnisse zum Projektmanagement
- vertiefte Kenntnisse zum Risikomanagement

## 2. Formale Anforderungen

einschlägige abgeschlossene Hochschulbildung (mind. Bachelor) z.B. der Fachrichtung Informatik, Verwaltungsinformatik oder Wirtschaftsinformatik bzw. vergleichbarer Studiengang mit dem Schwerpunkt Informatik oder gleichwertige Fähigkeiten und Erfahrungen aufgrund entsprechender Tätigkeiten

3. Leistungsmerkmale	Gewichtung 1 - 4 *
3.1. Fachkompetenzen	

3.1.1	Fach- und Rechtskenntnisse  ➤ Fähigkeit, Aufgaben und Sachverhalte des Arbeitsgebietes den theoretischen Anforderungen gemäß selbstständig und eigenverantwortlich zu bewältigen einschließlich der zu ihrer Umsetzung erforderlichen Bearbeitungsstandards <u>bei Führungspositionen zusätzlich:</u> ➤ Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG etc.)	4
	<ul> <li>setzt alle für das Aufgabengebiet wesentlichen und aktuellen Kenntnisse gezielt und sachgerecht in der Praxis ein</li> <li>kann fachbezogenes und fachübergreifendes Wissen verknüpfen und kritisch prüfen sowie in Handlungszusammenhängen anwenden</li> <li>ist mit den erforderlichen Bearbeitungsstandards sicher vertraut</li> </ul>	
3.1.2	IT-Kompetenz ► Fähigkeit, Fachverfahren und Basisanwendungen zu nutzen	3
	wendet die einschlägige IT sowie die aufgabenspezifischen Fachanwendungen sicher und effizient an	

\* 4 unabdingbar

3.1. Fortsetzung Fachkompetenzen		Gewichtung 1 - 4 *
3.1.3	Technische IT-Kompetenz  ▶ Fähigkeit, sich mit Systemen der IKT im gesamten Lebenszyklus zu befassen	3
	<ul> <li>wendet technisches Wissen in den einschlägigen Phasen des Lebenszyklus in neuen / geänderten Situationen sicher an</li> <li>evaluiert und sichert die Qualität im Aufgabengebiet auf den verschiedenen technischen Ebenen</li> </ul>	
3.2. Pers	önliche Kompetenzen	
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit  ▶ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben	4
	<ul> <li>erzielt auch bei hohem Arbeitsanfall und Zeitdruck Arbeitsergebnisse ohne Qualitätseinbußen</li> <li>setzt sich mit Veränderungen konstruktiv auseinander</li> <li>reflektiert eigene Stärken und Schwächen und zieht daraus Schlüsse für das eigene Arbeitsverhalten sowie den fachlichen und persönlichen Fortbildungsbedarf</li> <li>gibt Erfahrungen und Wissen ziel- und aufgabenorientiert weiter</li> </ul>	
3.2.2	Organisationsfähigkeit  ► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren	3
	<ul> <li>behält auch in Belastungssituationen den Überblick und zugleich den Blick für das Wesentliche und handelt ressourcenbewusst</li> <li>teilt sich Arbeitskraft und -zeit zuverlässig und realistisch ein und reagiert flexibel auf Anforderungen</li> <li>ist in der Lage, auch kurzfristige Änderungen strukturiert umzusetzen und dabei wesentliche Einflussfaktoren zu bedenken</li> <li>hält Termine/Fristen zuverlässig ein und erledigt Aufgaben nach deren Wichtigkeit</li> </ul>	
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung  ► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen	3
	<ul> <li>denkt vorausschauend, berücksichtigt entstehende Problemlagen und stößt Veränderungsprozesse an</li> <li>verliert das Ziel auch bei Schwierigkeiten nicht aus den Augen</li> <li>setzt die zur Verfügung stehenden Ressourcen bezogen auf das angestrebte Arbeitsergebnis optimal ein</li> </ul>	

3.2. Fort	setzung Persönliche Kompetenzen	Gewichtung 1 - 4 *
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit  ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen	4
	<ul> <li>entscheidet eigenständig nach Recherche und Abwägen von Informationen zügig und sachgerecht auch unter schwierigen Bedingungen</li> <li>entwickelt Handlungsoptionen auf der Grundlage des vorhandenen Entscheidungsspielraums</li> <li>dokumentiert und begründet die Entscheidung nachvollziehbar und adressatengerecht</li> <li>setzt sich hierbei mit den Argumenten der Beteiligten auseinander</li> </ul>	
3.3. Sozi	alkompetenzen	
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit  ► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen	3
	<ul> <li>geht auf andere offen und aktiv zu</li> <li>vermittelt Empathie</li> <li>schafft die Grundlage für eine positive Gesprächsatmosphäre und einen vertrauensvollen Austausch</li> <li>formuliert sicher, verständlich und klar strukturiert</li> </ul>	
3.3.2	Kooperationsfähigkeit  ► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben	3
	<ul> <li>reagiert bei Konflikten sachlich und ruhig; wägt die verschiedenen Meinungen ab, nimmt andere Argumente/Ideen auf und formuliert eigene Standpunkte</li> <li>geht auf andere zu und fördert die Zusammenarbeit</li> <li>schafft eine hohe Transparenz und verständigt sich auf Lösungen</li> <li>tritt auch in schwierigen Situationen vermittelnd auf</li> <li>lässt andere an eigenen Informationen teilhaben</li> </ul>	
3.3.3	Dienstleistungsorientierung  ► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für die externen und internen Kundinnen und Kunden zu begreifen und an einer positiven Wahrnehmung der Behörde mitzuwirken	2
	<ul> <li>berücksichtigt die Interessen der Kundinnen und Kunden bei der Priorisierung der Aufgabenerledigung</li> <li>zeigt Improvisationsvermögen und Einfallsreichtum bei der Erledigung der Aufgaben, verharrt nicht in den Zuständigkeiten</li> <li>bringt Ideen für eine Verbesserung des Dienstleistungsgedankens ein</li> <li>reagiert auch in sensiblen und/oder kritischen Situationen aufmerksam, zuvorkommend und verbindlich</li> <li>stellt Erreichbarkeit sicher, hält Termine ein und vermeidet lange Wartezeiten</li> <li>erläutert Entscheidungen und Verfahrensabläufe nachvollziehbar</li> </ul>	

3.3. Forts	setzung Sozialkompetenzen	Gewichtung 1 - 4 *
3.3.4	Diversity-Kompetenz  ► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen	1
	<ul> <li>berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungs-hintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen</li> </ul>	
	<ul> <li><u>bei Führungspositionen zusätzlich:</u></li> <li>wendet Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze an (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG etc.)</li> <li>ist fähig zum Perspektivwechsel</li> <li>berücksichtigt die Förderung von Vielfalt in der Aufgabenwahrnehmung, nimmt bestehende strukturelle Barrieren wahr und wirkt darauf hin, diese abzubauen</li> </ul>	
3.3.5	<ul> <li>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz § 3 Abs.4 PartMigG</li> <li>▶ Fähigkeit,</li> <li>bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> <li>die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</li> </ul>	1
	<ul> <li>weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> <li>ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>	
	<ul> <li>bei Führungspositionen:</li> <li>weiß um die strukturelle Benachteiligung von Menschen mit Migrationsgeschichte und wendet Kenntnisse über Instrumente zu deren Abbau an</li> <li>lehnt Diskriminierung und Ausgrenzung ab und möchte diese überwinden</li> <li>berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>	

3.3. Forts	etzung Sozialkompetenzen	Gewichtung 1 - 4 *
3.3.6	Ausbildungs- und Anleitungskompetenz  ► Fähigkeit, dem jeweiligen Ausbildungsstand angepasst, fachliches Praxiswissen und strukturierte Geschäftsverfahrensabläufe zu vermitteln sowie die Ausbildungsleistung zu beurteilen	2
	<ul> <li>gibt eigenes Wissen adressatengerecht weiter</li> <li>führt Einzuarbeitende<sup>1</sup> an eine eigenständige Aufgabenwahrnehmung heran und integriert diese im Arbeitsumfeld</li> <li>ist präsent und steht als Ansprechpartnerin bzw. Ansprechpartner zur Verfügung</li> <li>beobachtet die Leistungen kontinuierlich und bewertet diese nach einheitlichen Maßstäben</li> </ul>	
	ngskompetenzen im Aufgabengebiet erforderlich und zu beobachten sind)	
3.4.1	Strategische Kompetenz  ► Fähigkeit, das eigene Denken und Handeln auf langfristige Ziele auszurichten, Entwicklungen und Probleme frühzeitig zu erkennen, folgerichtig zu beurteilen und denkbare Lösungen unter Berücksichtigung von Gesamtinteressen zu finden	2
	<ul> <li>überblickt Gesamtzusammenhänge und nimmt gedanklich Entwicklungen vorweg</li> <li>liefert logisch schlüssige und realisierbare Lösungsmöglichkeiten sowie konkrete Umsetzungsschritte</li> <li>plant und durchdenkt Sachverhalte ganzheitlich und vorausschauend</li> <li>gewinnt Mitarbeitende und Vorgesetzte für die Umsetzung der Ideen und Strategien</li> </ul>	
3.4.2	Personalentwicklungskompetenz  ▶ Fähigkeit, die Potenziale und Motive der Beschäftigten zu erkennen, zu erhalten und so zu fördern, dass ein optimales Verhältnis zwischen den Bedarfen und Zielen der Organisation und den Bedarfen und Zielen der Beschäftigten entsteht sowie die Fähigkeit, die gesetzliche Verpflichtung zur Förderung von Frauen und Gleichstellung aus § 3 Abs. 1 LGG im Umgang mit weiblichen Beschäftigten anzuwenden (Frauenförderkompetenz)	4
	<ul> <li>fordert Feedback von den eigenen Mitarbeitenden zu den besuchten Fortbildungsveranstaltungen ein und erfragt die dabei gewonnenen Erkenntnisse und den Nutzen für die konkrete Tätigkeit</li> <li>spricht Anerkennung und Kritik konstruktiv aus, gibt individuelles Feedback und formuliert klare und für die Mitarbeitenden erreichbare Erwartungen/Ziele</li> <li>erhält und fördert gezielt die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter:         <ul> <li>erkennt Potenziale, Belastbarkeits- und Leistungsgrenzen der Mitarbeitenden und berücksichtigt diese</li> <li>führt kontinuierlich Mitarbeitergespräche und lotet dabei individuelle Stärken und Schwächen aus</li> <li>stellt die aktuellen PE-Maßnahmen vor und bringt diese regelmäßig in Erinnerung</li> </ul> </li> <li>begreift die Vielfalt von Menschen als Bereicherung für das eigene Team und sorgt darüber hinaus für Gleichberechtigung und Gleichbehandlung</li> <li>integriert Menschen mit Behinderung in den Alltag des Teams, setzt sich für die Schaffung der erforderlichen Rahmenbedingungen ein und berücksichtigt die Belange Schwerbehinderter gem. SGB IX</li> <li>bezieht die Ziele des Frauenförderplanes in die Personalentwicklungsplanung ein</li> </ul>	

1 erforderlich

\* 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig

 $<sup>^{\</sup>rm 1}$  z.B. Anwärterinnen und Anwärter, Auszubildende, Praktikantinnen und Praktikanten

3.4. Fortsetzung Führungskompetenzen (wenn sie im Aufgabengebiet erforderlich und zu beobachten sind)		Gewichtung 1 - 4 *
3.4.3	Selbstentwicklungskompetenz  ▶ Bereitschaft und Fähigkeit, das eigene Verhalten zu reflektieren, Stärken und Grenzen realistisch einzuschätzen sowie sich persönlich und fachlich zu motivieren und weiterzuentwickeln	2
	<ul> <li>reflektiert eigene Stärken und Entwicklungsbedarfe</li> <li>zeigt sich gegenüber neuen Herausforderungen aufgeschlossen sowie lernbereit und nimmt an Angeboten zur Qualifizierung teil</li> <li>greift Anregungen, Kritik und neue Ideen auf und bezieht sie in das Handeln ein</li> <li>ist in der Lage, die eigene Arbeitssituation unter Gesundheitsaspekten selbst zu reflektieren</li> </ul>	
3.4.4	Innovationskompetenz  ► Fähigkeit, veränderte Anforderungen aktiv anzunehmen, Veränderungen zielgerichtet einzuleiten bzw. umzusetzen und kreativ neue Ideen zu entwickeln	2
	<ul> <li>initiiert und begleitet Veränderungs- und Verbesserungsprozesse einfallsreich; verfolgt ggf. auch ungewöhnliche Lösungsansätze</li> <li>verfolgt Entwicklungen und erkennt Veränderungsbedarfe</li> <li>erfragt Ideen und Meinungen der Mitarbeitenden</li> <li>fördert das Verständnis bei den Mitarbeitenden, notwendige Veränderungsprozesse umzusetzen und bindet sie in die Umsetzung maßgeblich mit ein</li> <li>behält die Wirkung von Maßnahmen im Blick und passt die Lösungsansätze ggf. entsprechend an</li> <li>entwickelt eigeninitiativ Handlungsleitfäden</li> </ul>	
3.4.5	Repräsentations- und Netzwerkkompetenz  ► Fähigkeit, die eigene Organisation und das Land Berlin nach außen überzeugend zu vertreten, mit Partnerinnen und Partnern innerhalb und außerhalb der eigenen Organisation offen und zielbezogen neue Kontakte zu knüpfen und so zu pflegen, dass nachhaltige Vorteile für alle Beteiligten entstehen	3
	<ul> <li>repräsentiert die eigene Organisationseinheit und ist Adressatin bzw. Adressat für die Belange Dritter ihr gegenüber</li> <li>tritt vor Personengruppen sicher und adressatengerecht auf</li> <li>arbeitet konstruktiv mit anderen Organisationseinheiten zusammen</li> <li>beschafft sich Informationen aus anderen Organisationseinheiten und setzt diese für Problemlösungen im eigenen Bereich ein</li> <li>stellt eigenes Wissen und eigene Erfahrungswerte auch anderen Organisationseinheiten zur Verfügung</li> <li>verfügt neben Präsentationstechniken über rhetorisches und argumentatives Geschick sowie Überzeugungskraft</li> </ul>	