Anforderungsprofil

Stand: März 2024 Ersteller/in: I A (BearbeiterZ)

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

Dienststelle:

Senatsverwaltung für Justiz und Verbraucherschutz

 Beschreibung des Arbeitsgebietes: (ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)

Referentin/Referent im Referat I A

- Personalservice für Tarifbeschäftigte sowie Personalangelegenheiten Buchstaben A-K, Stellenbesetzungsverfahren und Interessenbekundungsverfahren (einschließlich Vorlagen an die Personalkommission des Senats und Vorlagen an den Senat)
- 2. Fachadministration REXX
- 3. Fachadministration Interflex
- 4. Bearbeitung von Eingaben und Beschwerden in Angelegenheiten der Gerichte und Strafverfolgungsbehörden sowie LADG-Beschwerden Buchstaben L,N,O -
- 5. LGG Bericht
- 2. Formale Anforderungen
 Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für die Laufbahngruppe 2, 1. Einstiegsamt in der Laufbahnfachrichtung Justiz und Justizvollzugsdienst

Gewichtungen entfallen hier

3. Leistungsmerkmale 3.1. Fachkompetenzen		Gewichtungen *			
		4	3	2	1
3.1.1	Umfassende Kenntnisse im Tarifrecht sowie Kenntnisse der weiteren einschlägigen Gesetze und Vorschriften (u. a. TV-L, KSchG, AZG, GGO, AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, MuSchG, BEEG, Datenschutzrecht) inklusive hierzu ergangener Rechtsprechung	X			
3.1.2	Kenntnisse des Personalvertretungsrechts (PersVG, LGG, SGB IX) sowie Erfahrungen im Umgang mit Personalvertretungsgremien	Х			
3.1.3	Kenntnisse im Personalmanagement sowie Erfahrungen und Kenntnisse über die Umsetzung und Nutzung der hierfür vor- handenen Instrumente			X	
3.1.4	Kenntnisse des Verwaltungshandelns sowie des Aufbaus und der Arbeitsabläufe der SenJustV und ihrer nachgeordneten Behörden sowie der Berliner Verwaltung insgesamt		Х		
3.1.5	Kenntnisse gerichtlicher Verfahrensvorschriften (GVG, ZPO, FamFG, GBO etc.) und des Beschwerdemanagements			Х	
3.1.6	IT-Anwenderkenntnisse (u. a. Office-Anwendungen, rexx Recruitment)	X			

3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit		► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen
3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit ▶ Föhigkeit, auch unter schwerigen Bedingungen engogiert zu arbeiten, den Hondlungsrohmen auszulitien und acht Wissen und Erfohrungen einzubringen sonie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnissez zu erwerben. ● erfosst auch Komplexe Sachverhalte und Fragestellungen schneilt, differenziert und folgerichtig ● hätt Fachwissen auf dem neusten Stand und überträgt dies auf das eigene Arbeitsgebiet ● zeigt Interesse am persönlichen Veränderungsprozess und steht Veränderungsinitativen aufgeschlossen gegenüber 3.2.2 Organisationsfähigkeit ▶ Föhigkeit, vonusschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren. ● konzentriert sich auf das Wichtige und Wesentliche, setzt Prioritäten ● richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichen Ziele aus ● setzt Ressourcen effektiv ein 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Föhigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschles Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. ● halt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an ● geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen ● plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Föhigkeit, zeilnahe und korkoliziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Vereinbarung zu übernehmen. • trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsteffen und konsparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsfähigkeit ▶ Föhigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu hendeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen • beschaft isch selbständig alle notwendigen und verfügbaren I		Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4 3 2 1
 ▶ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engogiert zu arbeiten, den Hondlungsrahmen auszulletten und exkenhnisse zu verweben. • erfasst auch komplexe Sachverhalte und Fragestellungen schneilt, differenziert und folgerichtig • hält Fachwissen auf dem neusten Stand und überträgt dies auf das eigene Arbeitsgebiet • zeigt Interesse am persönlichen Veränderungsprozess und steht Veränderungsinitiativen aufgeschlossen gegenüber 3.2.2 Organisationsfähigkeit ▶ Föhigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu gieren. • konzentriert sich auf das Wichtige und Wesentliche, setzt Prioritäten • richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichen Ziele aus • setzt Ressourcen effektiv ein 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Föhigkeit, Denken und Handeln auf ein gewinschles Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen eflusent einzusetzen. • hatt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an • geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen • planf frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Föhigkeit, zelinche und anchvoltziehbere Entscheidungen zu treffen und dofür Verantwortung zu benehmen. • trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsolternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus • handelt bei Entscheidungsreifen Belastungen Fehirecktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln • behält auch in Ausanchmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsröglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkräftet abweichende Entscheidungen • beschäfft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Info	3.2	Persönliche Kompetenzen	
renziert und folgerichtig • hätt Fachwissen auf dem neusten Stand und überträgt dies auf das eigene Arbeitsgebiet • zeigt Interesse am persönlichen Veränderungsprozess und steht Veränderungsinitiativen aufgeschlossen gegenüber 3.2.2 Organisationsfähigkeit • Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und enlsprechend zu ogieren. • konzentriert sich auf das Wichtige und Wesentliche, setzt Prioritäten • richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichen Ziele aus • setzt Ressourcen effektiv ein • Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen efflizient einzusetzen. • holt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an • geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen • plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit • Fähigkeit, zeilnahe und nochvoliziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • irifft zeilnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenne Ermessenspieltraum aus • handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit • Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fahlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen • Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschäft fisch selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen	3.2.1	► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen	X
gene Arbeitsgebiet • zeigt Interesse am persönlichen Veränderungsprozess und steht Veränderungsinitiativen aufgeschlossen gegenüber 3.2.2 Organisationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren. • konzentriert sich auf das Wichtlige und Wesentlliche, setzt Prioritäten • richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichen Ziele aus • setzt Ressourcen effektiv ein 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Fähigkeit, benken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • holt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an • geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen • plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeilnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und datür Verantwortung zu übernehmen. • Iriffft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsatternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus • handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit ▶ Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehireaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln • behät auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen \$\$ Selbstständigkeit ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschaft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen		renziert und folgerichtig	
derungsinitiativen aufgeschlossen gegenüber 3.2.2 Organisationsfähigkeit		gene Arbeitsgebiet	
P Fühigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren. • konzentriert sich auf das Wichtige und Wesentliche, setzt Prioritäten • richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichen Ziele aus • setzt Ressourcen effektiv ein 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschles Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • hott erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an • geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen • plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zelinahe und nachvoltziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus • handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit ▶ Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschaftt sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen		derungsinitiativen aufgeschlossen gegenüber	
• richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichen Ziele aus • setzt Ressourcen effektiv ein 3.2.3	3.2.2	Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.	X
Setzt Ressourcen effektiv ein 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • holt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an • geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen • plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeilnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus • handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit ▶ Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu hondeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen		konzentriert sich auf das Wichtige und Wesentliche, setzt Prioritäten	
Ziel- und Ergebnisorientierung ► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschles Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • holt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an • geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen • plant frühzeitig und realistisch Sa.2.4 Entscheidungsfähigkeit ► Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus • handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit ► Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ► Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen	70.23 B	richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichen Ziele aus	
 ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • holt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an • geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen • plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus • handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit ▶ Föhigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu hondeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen 		• setzt Ressourcen effektiv ein	
geht bei der Aufgabenerledigung zielgerichtet vor und hält sich an Vorgaben und Vereinbarungen plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen	3.2.3	Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.	X
gaben und Vereinbarungen • plant frühzeitig und realistisch 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit Fähigkeit, zeitnahe und nochvoltziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich • wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus • handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen		holt erforderliche Informationen ein und wendet diese sicher an	
3.2.4 Entscheidungsfähigkeit			
 ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. ◆ trifft zeitnahe, sachliche und transparente Entscheidungen im eigenen Verantwortungsbereich ◆ wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus ◆ handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit ▶ Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln ◆ behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick ◆ erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten ◆ kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen ◆ beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen 		plant frühzeitig und realistisch	
Verantwortungsbereich ■ wägt Entscheidungsalternativen sorgsam ab und nutzt den vorhandenen Ermessenspielraum aus ■ handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit ▶ Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln ■ behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick ■ erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten ■ kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen ■ beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen	3.2.4	Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.	X
nen Ermessenspielraum aus handelt bei Entscheidungsreife 3.2.5 Belastbarkeit Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen		Verantwortungsbereich	
3.2.5 Belastbarkeit ▶ Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln • behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick • erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten • kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen		nen Ermessenspielraum aus	
 ► Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und sachlich zu handeln ● behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick ● erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten ● kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit ► Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen ● beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen 		handelt bei Entscheidungsreife	
 behält auch in Ausnahmesituationen den Überblick erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen Selbstständigkeit Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen 	3.2.5	► Fähigkeit, unter äußeren und inneren Belastungen Fehlreaktionen zu vermeiden und	X
 kann mit Widerständen umgehen und verkraftet abweichende Entscheidungen 3.2.6 Selbstständigkeit Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen 			
dungen 3.2.6 Selbstständigkeit ► Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen • beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen		erkennt Grenzen der eigenen Handlungsmöglichkeiten	
 ▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen ◆ beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen 			
beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen	3.2.6	Selbstständigkeit	X
		• beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informati-	
la Mart offens Eragen			_
klärt offene Fragen erledigt und löst Aufgaben und Fragestellungen eigeninitiativ			-

3.3	Sozialkompetenzen	
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.	X
	hört aktiv zu, lässt ausreden und fragt zielgerichtet nach	
	äußert sich in Wort und Schrift strukturiert und nachvollziehbar	
	• argumentiert sachlich und verständlich und geht dabei auf die/den Ge- sprächspartner/in ein	
3.3.2	Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.	X
	arbeitet kooperativ, konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusam-	
	men, verhält sich kollegial und hilfsbereit	
	akzeptiert Kritik und setzt sich konstruktiv mit dieser auseinander	
	• ist in der Lage, Sachverhalte offen zu kritisieren ohne andere dabei anzugreifen oder unsachlich zu werden	
3.3.3	Dienstleistungsorientierung	X
e de martille Britiste Allender	Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kunden zu begreifen.	
	• klärt Fragen und Probleme verbindlich, erläutert dabei Entscheidungs- gründe plausibel	,
	• geht auf die Anliegen und Anfragen angemessen ein	-
	berät sachlich und zeigt mögliche Alternativen auf	-
3.3.4	Diversity-Kompetenz ► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.	X
	• zeigt Einfühlungsvermögen für die Empfindungen und Bedürfnisse anderer	
	vermeidet Generalisierungen und Stereotype	
	 berücksichtigt die Förderung von Vielfalt in der Aufgabenwahrnehmung, nimmt bestehende strukturelle Barrieren wahr und wirkt darauf hin, diese abzubauen 	
3.3.5	 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz ► Fähigkeit, - bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können - die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden migrationshemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie - insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln ◆ weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann ◆ weiß um und berücksichtigt die Vielfältigkeit der Lebenssituationen, Lebensstile und Erfahrungen von Menschen mit Migrationsgeschichte 	
	lehnt Diskriminierung und Ausgrenzung ab und reflektiert die eigenen	
	Denkmuster und Prägungen	