



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

Dienststelle(n): **LPD ELZ**  
Laufbahn: **höherer Dienst**  
Aufgabe: **Leiter/in Referat Kooperative Leitstelle**  
Verbleib bei: **Dir ZS Pers 01**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung mit Personalverantwortung hD:**

Die Aufgaben der Funktionsgruppe „höherer Dienst mit Personalverantwortung“ werden geprägt vom Einblick in die Wechselbeziehungen von Gesellschaft, Politik und Recht auf internationaler, nationaler und lokaler Ebene und Berücksichtigung dieser Einflüsse bei richtungsweisenden Entscheidungen und dienststellenübergreifenden Angelegenheiten.

Personalmanagement / organisatorische Maßnahmen  
Insbesondere

- Weisungsbefugnis gegenüber unterstellten Mitarbeitern / -innen
- Personalmanagement konzeptionell / Einzelpersonalmaßnahmen
- Führung mit Zielen
- Erstellung von / Beteiligung an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen
- Gestaltung von (Arbeits-)Bedingungen, die Leistungen ermöglichen und die Arbeitszufriedenheit steigern
- Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes
- Verantwortung des Personal- und Sachmitteleinsatzes

Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden Maßnahmenkonzepten höheren Schwierigkeitsgrades

Entscheidung von Grundsatzangelegenheiten / herausgehobenen Vorgängen

Repräsentation der Polizei

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen /Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten von herausgehobener Bedeutung

Leitung von Einsatzlagen

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

**Die Referatsleitung Kooperative Leitstelle erfüllt folgende Aufgaben:**

**Projektmanagement Kompetenzen,**

- Managementfunktionen ausüben:  
neben technischen, sozialen und analytischen Fähigkeiten eine Grundhaltung, die von einem jederzeit vorhandenen persönlichen Engagement und von der Zurückstellung eigener Interessen zu Gunsten des gesamtbehördlichen Interesses geprägt ist



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

- in Zusammenarbeit mit den Beschäftigtenvertretungen in Angelegenheiten der Mitbestimmung sowie Mitwirkung
- berät und unterstützt die Behördenleitung, die Senatsverwaltung für Inneres und Sport und lässt hierzu die notwendigen Entscheidungsvorlagen erarbeiten

**Koordinieren und Repräsentieren der Projektgruppe, insbesondere im Zusammenhang mit den Innovationen für die Polizei Berlin,**

- trägt die Verantwortung für die strategische Planung und Realisierung der Leitstellentechnik, die Einsatzleitsoftware sowie für die komplexen Baumaßnahmen zur Realisierung einer den modernsten Anforderungen gerecht werdenden Schulungs- und Referenzumgebungen in Zusammenarbeit mit der BIM GmbH
- vertritt die nutzerseitigen Interessen der Polizei Berlin gegenüber der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen
- beteiligt sich als Mitglied der Bauherrensitzungen in Abstimmung mit der Senatsverwaltung für Inneres und Sport an den strategischen Entscheidungsprozessen
- trifft neben einer engen Zusammenarbeit bei gemeinsamen Einsatzlagen mit der Berliner Feuerwehr alle notwendigen strategischen Entscheidungen zur technischen und fachlichen Anbindung von benachbarten BOS, Hilfsorganisationen, KRITIS und ÖPNV-Betreibern an die Kooperative Leitstelle
- repräsentiert das Vorhaben Kooperative Leitstelle gegenüber den wichtigsten Stakeholdern
- informiert die politische Hausleitung und die zuständige Abteilungs- und Referatsleitung der Senatsverwaltung für Inneres und Sport sowie die Behördenleitung regelmäßig über den Fortschritt des Vorhabens
- vertritt die polizeilichen Interessen gegenüber den parlamentarischen Gremien, wie dem Ausschuss für Inneres, Sicherheit und Ordnung sowie dem Hauptausschuss des Berliner Abgeordnetenhauses
- analysiert fortlaufend den Umsetzungsstand der formulierten Projektziele im Rahmen eines Controllings

**Personalmanagement,**

- hat Weisungsbefugnis gegenüber den unterstellten Mitarbeitenden
- ist im Rahmen des Personalmanagements konzeptionell sowie von Einzelpersonalmaßnahmen, insbesondere durch Personalentwicklung mit dem Ziel einer bedarfs-, anforderungs- und eignungsgerechten Personalverwendung verantwortlich
- ist an der Erstellung von dienstlichen Beurteilungen, Dienstleistungsberichten und sonstigen Leistungsbewertungen beteiligt und fertigt diese für die ihr nachgeordneten Führungskräfte
- gestaltet Arbeitsbedingungen, die Leistungen ermöglichen und die Arbeitszufriedenheit steigern
- betrachtet den Arbeitsschutz als ein auf kontinuierliche Verbesserung angelegtes ethisches, humanitäres, betriebswirtschaftliches und ökologisches Grundanliegen
- gewährleistet durch Beachtung und Umsetzung entsprechender Vorschriften sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

**Konzeption / Koordination von bereichsspezifischen / bereichsübergreifenden  
Maßnahmekonzepten höheren Schwierigkeitsgrades,**

- stellt neben der Funktionalität des Notrufs die Entwicklung und Umsetzung moderner Prozesse zur effizienten Steuerung der Einsatzkräfte der Polizei Berlin sicher
- optimiert die Informations- und Kommunikationswege bei aufwachsenden Einsatzlagen
- gewährleistet die technische Unterstützung bei der Bewältigung von Einsatzlagen aus besonderem Anlass

**Beratung und Information,**

- ist im ständigen Austausch mit der Behördenleitung, der Landespolizeidirektion, dem Landeskriminalamt, der Polizeiakademie sowie der Direktionsleitung Zentraler Service um die unterschiedlichen Interessenlagen zu erfassen und zu sondieren sowie in den gesamtbehördlichen Entscheidungsprozess einzubeziehen
- gewährleistet in enger Abstimmung mit der Landespolizeidirektion mit Beginn des Probebetriebes der Kooperativen Leitstelle die Zentralisierung der polizeilichen Leitstellenstruktur unter Auflösung der örtlichen Fernmeldebetriebszentralen
- berät und unterstützt die Behördenleitung bei der strategischen Ausrichtung, Fortentwicklung und Modernisierung der Behörde
- gewährleistet einen ordnungsgemäßen und effizienten Dienstbetrieb, z.B. durch Planung, Steuerung, Überprüfung, ggf. Evaluierung der Arbeits- und Prozessabläufe innerhalb des Referats

**Verantwortlichkeit für Finanzen,**

- verantwortet für die genannten Investitionsmaßnahmen die Nutzung der zur Verfügung gestellten Haushaltsmittel unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit und Sparsamkeit
- leitet im Rahmen europaweiter Vergabeverfahren den Vorsitz der Bewertungskommission

**Zuständigkeit für Rechtsbelange,**

- vertritt die Polizei Berlin gerichtlich in Vergabestreitfällen vor der Vergabekammer sowie vor dem Vergabesenat des Kammergerichts Berlin



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den höheren Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3 X	2	1
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3 X	2	1
3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1

- Kenntnisse im PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) und Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (Partizipationsgesetz - PartMigG)
- Kenntnisse in der Führungs- und Organisationslehre
- fundierte Kenntnisse über Teamprozesse, -entwicklung, Einflussfaktoren auf die Teamarbeit sowie über Gruppenphänomene und deren Auswirkungen, insbesondere zu Entstehungsbedingungen und Handlungsoptionen bei Konflikten



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

- Kenntnisse über Problemlösungstechniken und deren Anwendung
- Kenntnisse im Personal- und Organisationsmanagement

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen</li> <li>• hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten</li> <li>• plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)</li> </ul>				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hält den körperlichen Belastungen stand</li> <li>• hält psychischen Belastungen stand</li> <li>• erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben</li> <li>• ist erschweren Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen</li> <li>• handelt in Stresssituationen besonnen</li> </ul>				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• entscheidet sach- und situationsgerecht</li> <li>• entscheidet zeitgerecht</li> <li>• entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis</li> <li>• trifft auch unangenehme Entscheidungen</li> <li>• berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen</li> <li>• erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese</li> </ul>				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen</li> <li>• kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen</li> <li>• kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten</li> </ul>				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und</li> </ul>				



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

- legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen
- erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt diese bei der eigenen Aufgabenerledigung

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4    3    2    1  
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4    3    2    1  
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück
- nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4    3    2    1  
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4    3    2    1  
X

- berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz

**3.3 Sozialverhalten**

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4    3    2    1

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4    3    2    1

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4    3    2    1

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4    3    2    1

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA'innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4    3    2    1

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**

3.5.1	Anleitung / Information	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter</li> <li>• stellt Entscheidungen transparent dar</li> <li>• berät und unterstützt MA / MA'innen</li> </ul>				
3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen</li> </ul>				
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor</li> <li>• hält sich an behördeneigene Vorgaben</li> </ul>				
3.5.4	Motivationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fördert die Zusammenarbeit im Team</li> <li>• entwickelt gemeinsam mit den MA / MA'innen Ziele</li> <li>• berücksichtigt persönliche Interessen der MA'innen / des MA bei der Gestaltung der Arbeitsbedingungen (zeitl., räuml., Arbeitsmittel)</li> <li>• äußert Anerkennung und kritisiert angemessen</li> </ul>				
3.5.5	Personalentwicklung	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kann MA / MA'innen differenziert in ihren Stärken und Schwächen einschätzen und ihren Potenzialen entsprechend fördern</li> <li>• setzt sich aktiv für die Gleichstellung von Frauen und Männern ein</li> <li>• beachtet das Gleichberechtigungsgebot für Menschen mit Behinderung</li> <li>• achtet auf gleichberechtigte Teilhabe und Antidiskriminierung bei allen MA / MA'innen</li> </ul>				
3.5.6	Fürsorge	4	3 X	2	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kümmert sich um die Belange der MA / MA'innen</li> <li>• sorgt für eine am MA / an der MA'in ausgerichtete Optimierung der Arbeitsbedingungen</li> <li>• ist erreichbar und bietet im Bedarfsfall Hilfestellung an</li> </ul>				

**Polizei Berlin**



**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führung mit Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-25-52

Gültig ab: 19.05.2025