



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3009-14-259

Gültig ab: 01.01.2013

Dienststelle(n): **LKA KTI 32**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **HSB Expertise Urkunden/Schrift/Drucktechnik**
Verbleib bei: **LKA St 32**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeilicher Service gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung und -bewertung

ggf. Experten- und Sachverständigentätigkeit

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Hauptsachbearbeitung im Sachgebiet Urkunden / Schrift / Drucktechnik als Sachverständige / Sachverständiger

Bearbeiten von kriminaltechnischen Untersuchungsanträgen und Durchführen von kriminaltechnischen Begutachtungen in einem der drei Arbeitsbereiche des Sachgebietes

- Urkunden
- Handschriften

Drucktechnik

unter Berücksichtigung der Erfahrungen aus Tätigkeiten des Polizeivollzugsdienstes (vorrangig mit Bezug zu Kapital- und Eigentumsdelikten) mit der Zielrichtung der Zuordnung von Spuren zu Personen, der kriminaltechnischen Bestätigung von strafrechtlichen Tatbeständen, Tatabläufen und Aussagen von Personen sowie zur Erlangung von Ermittlungs- und Fahndungshinweisen

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches bis zur Entscheidungsreife, z. B.

- Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Instituten zur Abstimmung des Vorgehens unter Einbeziehung der aktuellen Untersuchungsergebnisse (z.B. Bewertung von Serienstraftaten, Interpretation von Befunden) sowie hinsichtlich des Erlangens von Vergleichsmaterial und / oder Referenzmaterial unter Beachtung strafprozessualer Möglichkeiten und polizeitaktischer Gesichtspunkte
- Vernetzung der Bereiche Ermittlungs- und Sachverständigentätigkeit zur Vermeidung von Kommunikationsproblemen
- Planung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen

Wahrnehmung der logistischen, naturwissenschaftlichen, technisch-organisatorischen und taktisch geprägten polizeilichen Aufgaben des Bereiches, z. B.



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3009-14-259

Gültig ab: 01.01.2013

- Auswertung von Spurenmaterial
- Feststellung von Herstellungs- und/oder Entstehungszusammenhängen (Straftatenserien)
- Einzel- und Sammlungsvergleiche mit dem Ziel der Identifizierung von Spurenverursachern
- Spezialuntersuchungen in Einzelfällen

Kriminaltechnische Arbeit an Ereignisorten (Spurensicherung in Fällen von besonderer Bedeutung, Unterstützung bei Durchsuchungen)

sowie auf den Gebieten des jeweiligen Arbeitsbereiches

Urkunden

- Untersuchungen von Personaldokumenten (Pässe, Ausweise, Führerscheine, Personenstandsurkunden u.a.m.) sowie derer Bestandteile (Stempel- und Siegelabdrucke, Visa, Maschinenschriften u.a.m.)
- Klassische Urkundenuntersuchungen (Physikalisch-technische Analysen von Schreibmitteln und Schriftträgern, Passstückuntersuchungen u.a.m.)

Untersuchungen von Kfz-Papieren, Prüf- und Dienstsiegelplaketten

Handschriften

- Urheberidentifizierungen von Schreibleistungen
- Echtheitsprüfungen von Unterschriften

Drucktechnik

- Untersuchung von Druckerzeugnissen und Wertzeichen
- Untersuchung von Kopier- und Vervielfältigungsprodukten
- Untersuchung von Maschinenschriften

Gewährleistung der Funktions- und Einsatzfähigkeit des Arbeitsbereiches, z. B.

- Beratung und Information von Vorgesetzten
- Eigenverantwortliche Erhaltung der fachlichen Kompetenz (Spezialaus- und -fortbildung, Erfahrungsaustausch)
- Vorgangskontrolle und Einsatzsteuerung im Arbeitsbereich

Steuerung und Auswertung der Arbeitsabläufe durch zielorientierte Informationssammlung, -erhebung, -auswertung

Experten- und Sachverständigentätigkeit

- Fertigung / Plausibilitätsprüfung von Gutachten / Stellungnahmen als strafprozessvorbereitende Maßnahmen
- Gutachtenvertretung vor Gericht
- Durchführung von fachrichtungsübergreifenden kriminaltechnischen Untersuchungen
- Teilnahme an internationalen/nationalen Gremien mit kriminaltechnischen/-wissenschaftlichem Bezug
- Mitarbeit bei der Erarbeitung von Fachbeiträgen
- das Planen und Begleiten der BKA-Ausbildung von Sachverständigenanwärtern/-anwärterinnen

ggf. Mitarbeit in AGK-Einsätzen



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3009-14-259

Gültig ab: 01.01.2013

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

- | | | | | | |
|-------|--|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4
X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Kenntnisse im Straf-, Strafverfahrens- und Datenschutzrecht • Umfangreiche Kenntnisse zu rechtlichen Regelungen / Grundsatzentscheidungen zur Stellung, Verantwortung und Rolle eines / einer Sachverständigen / sachverständigen Zeugen / Zeugin | | | | |
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4
X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Kenntnisse in Kriminalistik und Kriminologie sowie Einsatz- und Führungslehre • Umfangreiche dienstkundliche Kenntnisse, z. B. GA über u. a. die Behandlung / den Umgang mit Asservaten und materiellen Beweismitteln • Umfangreiche Kenntnisse auf den Gebieten der kriminaltechnischen/-wissenschaftlichen Spurenkunde • Umfangreiche Kenntnisse der Mikroskopie, der digitalen Bildbearbeitung und der Fotografie • Umfangreiche Kenntnisse der physikalisch-technischen Urkundenuntersuchung / der Handschriftenuntersuchung • Kenntnisse auf den jeweils anderen Gebieten des Sachgebiets Urkunden/ Schrift/ Drucktechnik • Kenntnisse der chemischen Analytik von Schreibmitteln, Papier, Kleb- | | | | |

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3009-14-259

Gültig ab: 01.01.2013

stoffen u.ä.

- Kenntnisse im Umgang mit praxisrelevanten EDV-Anwendungen, einschließlich der MS Office Standardsoftware
- Fachbezogene naturwissenschaftliche und mathematische Grundkenntnisse
- Grundkenntnisse der EU-Arbeitssprache Englisch
- Kenntnisse in verschiedenen Bereichen der delikts- und täterorientierten Sachbearbeitung
- Kenntnisse in der konzeptionellen Planung und praktischen Durchführung von Einsätzen
- Kenntnisse über die Zuständigkeiten und die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit

4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit

4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3009-14-259

Gültig ab: 01.01.2013

3.2.5	Flexibilität	4	3	2 X	1
	• zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen • kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen • kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten				
3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3 X	2	1
	• gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest • erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen • besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen				
3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein				
3.2.8	Verantwortung	4	3	2 X	1
	• steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	• hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4 X	3	2	1
	• setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein				
3.3	Sozialverhalten				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus				



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3009-14-259

Gültig ab: 01.01.2013

- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	-------------------	---	--------	---	---

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	-----------------------	---	--------	---	---

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2 X	1
-------	------------------------	---	---	--------	---

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3 X	2	1
-------	----------------------	---	--------	---	---

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Vollzugspolizeilicher Service)

Profil-Nr. 3009-14-259

Gültig ab: 01.01.2013



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3009-21-95

Gültig ab: 01.03.2023

Dienststelle(n): **LKA KTI 5**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **HSB Expertise Daktyloskopie**
Verbleib bei: **LKA St 32**

Aufgaben der Masterprofilgruppe vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung gD:

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schwierigen Grades

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderen Anlässen

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Hauptsachbearbeiter im Dezernat Erkennungsdienst als Sachverständige / Sachverständiger

Bearbeitung von Ermittlungsverfahren mittleren bis schweren Grades, insbesondere

- Experten- und Sachverständigentätigkeiten für den Fachbereich Daktyloskopie
- Durchführung von komplexen und umfangreichen Untersuchungen auf Grundlage vollzugspolizeilicher Erkenntnisse und Erfordernisse
- Erstellung von Behördengutachten und deren Vertretung vor Gericht

Gewährleistung / Durchführung von Maßnahmen zur Verfolgung und Aufklärung von Straftaten / Ordnungswidrigkeiten im Rahmen des Aufgabengebietes, z. B.

- Spurensicherungs- und Auswertemaßnahmen zur Identifizierung des Spurenverursachers, Feststellung von Tatzusammenhängen mit der Zielrichtung der Erbringung eines gerichtsfesten Sachbeweises, der kriminaltechnischen Bestätigung / des Ausschlusses von strafrechtlichen Tatbeständen, von Tatabläufen und von Aussagen der Verfahrensparteien (z. B. Beschuldigte), -beteiligten (z.B. Zeugen) sowie der Erlangung von Ermittlungs- und / oder Fahndungshinweisen
- Spezialuntersuchungen in komplexen oder kritischen Einzelfällen
- Durchführung der BKA-Ausbildung von Sachverständigenanwärterinnen / -anwärtern und von Dienstkräften für die Daktyloskopie

Teilnahme an polizeilichen Maßnahmen im Täglichen Dienst oder aus besonderem Anlass, z.B.

- Mitarbeit bei GSL/GGSK- und AGK-Einsätzen

Zusammenarbeit mit anderen Polizei-, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie sonstigen Institutionen im Rahmen des Aufgabengebietes, z.B.

- Mitarbeit an nationalen / internationalen Gremien mit kriminaltechnischem Bezug

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3009-21-95

Gültig ab: 01.03.2023

- Planung und Durchführung von Schulungsmaßnahmen für die Bedarfsträger unter Berücksichtigung vollzugspolizeilicher sowie kriminalistischer Erkenntnisse und Erfahrungen
- Beratung der spurensichernden / auftraggebenden Dienststellen sowie des Lehrpersonals für Kriminaltechnik
- fachlicher Austausch mit ermittlungsführenden Dienststellen und anderen Fachbereichen des LKA KTI
- Zusammenarbeit mit Strafverfolgungs- und Verwaltungsbehörden zur Erlangung ermittlungs- und auswertungsrelevanter Informationen und Sachverhalte

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
-------	---	--------	---	---	---

Umfangreiche Kenntnisse im / in

- Straf-, Strafverfahrens- und Datenschutzrecht, ASOG Bln, UZwG Bln
- rechtlichen Regelungen / Grundsatzentscheidungen über die Stellung und Verantwortung eines / einer gerichtlich persönlichen / gerichtlich behördlichen Sachverständigen sowie eines / einer (sachverständigen) Zeugen / Zeugin

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten	4	3	2	1
-------	---	---	---	---	---



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3009-21-95

Gültig ab: 01.03.2023

und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung

X

Umfangreiche Kenntnisse in / der / über

- Kriminalistik, Kriminologie sowie Führungs- und Einsatzlehre
- fachspezifischen Richtlinien/Standards/Vorschriften, insbesondere Anleitung Tatortarbeit-Spuren (ATOS), Standard des daktyloskopischen Identitätsnachweises, Richtlinien für die Spurensicherung, ED-Richtlinien, GA über erkennungsdienstliche Maßnahmen, GA über die Durchsuchung, die Beschlagnahme und Sicherstellung sowie die Behandlung von Asservaten, GA über den Einsatz der Polizei bei größeren Gefahren- und Schadenslagen sowie Katastrophen
- Dienstkunde, insbesondere über Form und Inhalt von Behördengutachten
- fachbezogener Mathematik, Chemie, Physik und Biologie
- Erstellung und Vertretung von Gutachten
- gerichtsverwertbaren Dokumentation von Beweismitteln
- KT-spezifischen EDV-Anwendungen, einschließlich der Standardsoftware MS-Office
- Sachbearbeitung/Auswertung daktyloskopischer Spurenvorgänge, insbesondere Bewertung von daktyloskopischen Spuren (Brauchbarkeitsprüfung zur Führung des daktyloskopischen Identitätsnachweises)
- Auswertung und Identifizierung mittels ED-spezifischen EDV-Systemen AFIS (Automatisiertes FingerabdruckIdentifizierungs-System), BIDAVID und den erkennungsdienstlichen Anwendungen INPOL sowie POLIKS; Fertigung des Vergleichsmaterials sowie dessen Suche und Sicherung
- allgemeinen und speziellen Leichendaktyloskopie zur Erlangung von Vergleichsmaterial
- Spurenterminologie
- konventionelle und chemisch-physikalische Verfahren zur Sichtbarmachung und Sicherung daktyloskopischer Spuren an Einsatzorten als auch im Labor
- die Reihenfolge von Untersuchungsmethoden bei Spureenträgern auch unter Berücksichtigung von Spurenkonkurrenzen
- Möglichkeiten der fotografischen Spurensicherung
- Identitätslehre
- Wahrscheinlichkeiten/Statistik und fachbezogenes Qualitätsmanagement
- die Bearbeitung komplexer Ermittlungsvorgänge
- die Zuständigkeiten und die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin
- Entwicklung und Umsetzung von Konzepten zur Kriminalitätsbekämpfung



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3009-21-95

Gültig ab: 01.03.2023

- konzeptionellen Planung und praktischen Durchführung von Einsätzen
- EU-Amtssprache Englisch

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit

4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit

4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit

4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschweren Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität

4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3009-21-95

Gültig ab: 01.03.2023

- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
			X		

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
				X	

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
			X		

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
				X	

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
				X	

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3009-21-95

Gültig ab: 01.03.2023

gehen

- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	-------------------	---	--------	---	---

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3	2 X	1
-------	-----------------------	---	---	--------	---

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	------------------------	---	--------	---	---

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3 X	2	1
-------	--	---	--------	---	---

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4 X	3	2	1
-------	----------------------	--------	---	---	---

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Vollzugspolizeiliche Vorgangsbearbeitung)

Profil-Nr. 3009-21-95

Gültig ab: 01.03.2023