

**Anforderungsprofil - Einzelprofil  
(Masterprofil Führungsunterstützung)**

Profil-Nr. 3009-19-75

Gültig ab: 04.09.2019

Dienststelle(n): **LKA 5**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **HSB PMK GTAZ / GETZ**  
Verbleib bei: **LKA St 32**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes**

Verbindungsbeamte / Verbindungsbeamter in einem Gemeinsamen Zentrum des Bundes und der Länder zur Extremismus- und Terrorismusabwehr

**Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches**

- Beraten der jeweiligen Leitungsebene in strategischen und operativen Fragen der Kriminalitätsbekämpfung (Führungsinformation), auch länderübergreifend, und der Gefahrenabwehr im Einzelfall
- Vertreten des Polizeilichen Staatsschutzes des LKA Berlin und Beraten als Ansprechpartner für die in einem Gemeinsamen Extremismus- und Terrorismusabwehrzentrum (GETZ) vertretenen Polizei-, Nachrichtendienst-, Justiz- und anderen Behörden von Bund und Ländern, insbesondere gemäß der Phänomenbereiche
  - Rechtsextremismus/-terrorismus (GETZ-R)
  - Linksextremismus/-terrorismus (GETZ-L)
  - Ausländerextremismus/-terrorismus (außer Islamismus - GETZ-A)
  - Ausländerextremismus/-terrorismus (Islamismus - GTAZ)
- Beraten und Zuarbeiten in täglichen Lagerunden und in institutionalisierten sowie anlassbezogenen länder- und behördenübergreifenden Arbeitsgruppen

**Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife**

- Erkennen, Erstellen, zielgerichtetes Steuern und Zusammenführen relevanter Lagebilder und Informationen
- zielorientierte Informationssammlung, -erhebung, -ordnung, -bewertung und -koordination
- bedarfsgerechtes Darstellen von Auswerte- und Ermittlungsergebnissen
- Controlling/ Evaluation der ländereigenen Arbeitsabläufe
- Pflege der erforderlichen Datenbanken und Informationssysteme

**Anforderungsprofil - Einzelprofil  
(Masterprofil Führungsunterstützung)**

Profil-Nr. 3009-19-75

Gültig ab: 04.09.2019

**Koordination / Steuerung von Vorgängen**

- Prüfen und Sicherstellen der Einhaltung der allgemeinen und insbesondere der Bestimmungen zur Datenübermittlung an andere Behörden bei der länderübergreifenden Steuerung von Vorgängen und weiterzuleitenden Informationen

**anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben**

- Mitwirken in Besonderen Aufbauorganisationen bei zeitkritischen Lagen zur Gefahrenabwehr/ Strafverfolgung von bundesweitem oder länderübergreifendem Ausmaß

**alternierende Dienstdurchführung an verschiedenen Standorten im gesamten Bundesgebiet****2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:****4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1 Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben:

4	3	2	1
X			

- umfangreiche Kenntnisse in Kriminalistik, Kriminologie sowie Führungs- und Einsatzlehre
- fundierte Kenntnisse im ASOG, Datenschutzrecht sowie Straf- und Strafverfahrensrecht, insbesondere der darin enthaltenen Vorschriften zur Datenerhebung, -verarbeitung und -übermittlung
- umfangreiche Kenntnisse der PDV 100 insbesondere über die Regelungen der Zusammenarbeit des Bundes und der Länder zur Bekämpfung terroristischer Bedrohungen



## Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-19-75

Gültig ab: 04.09.2019

- Kenntnisse fachspezifischer Vorschriften insbesondere im Zusammenhang mit der Staatsschutzkriminalität

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung: 4    3    2    1  
X

- umfangreiche dienstkundliche Kenntnisse, insbesondere in Bezug auf die polizeiliche Auswertung und Ermittlungsarbeit
- umfangreiche Kenntnisse und Erfahrungen in verschiedenen Bereichen der delikt- und täterorientierten Sachbearbeitung der mittleren bis schweren Kriminalität, insbesondere phänomenologische Kenntnisse über die Erscheinungsformen der Politisch motivierten Kriminalität (PMK)
- Kenntnisse der operativen und strategischen Auswertung auf Grundlage des polizeilichen Auswerte- und Ermittlungsverständnisses, z.B. über die Kriminalitätsstatistik
- Kenntnisse in der Interpretation / Bewertung von Informationen, Ergebnispräsentation von Auswerteprodukten und Ermittlungsergebnissen
- umfangreiche Kenntnisse über die Zuständigkeiten und die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin
- Kenntnisse in der Entwicklung und Umsetzung von Konzepten zur Kriminalitätsbekämpfung

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

### 3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4    3    2    1  
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4    3    2    1  
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4    3    2    1  
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Tätigkeiten)



## Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-19-75

Gültig ab: 04.09.2019

selnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben

- ist erschwert Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

## 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4	3	2	1
X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

## 3.2.5 Flexibilität

4	3	2	1
X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

## 3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen

4	3	2	1
X			

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

## 3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft

4	3	2	1
X			

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

## 3.2.8 Verantwortung

4	3	2	1
X			

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

## 3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft

4	3	2	1
X			



## Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-19-75

Gültig ab: 04.09.2019

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

## 3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln

4    3    2    1  
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

**3.3 Sozialverhalten**

## 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit

4    3    2    1  
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

## 3.3.2 Konfliktfähigkeit

4    3    2    1  
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

## 3.3.3 Kooperationsfähigkeit

4    3    2    1  
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

## 3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit

4    3    2    1  
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-19-75

Gültig ab: 04.09.2019

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
	X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
	X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**  
entfällt

**Anforderungsprofil - Einzelprofil  
(Masterprofil Führungsunterstützung)**

Profil-Nr. 3009-20-313

Gültig ab: 02.07.2021

Dienststelle(n): **LKA KoSt ST**  
Laufbahn: **gehobener Dienst**  
Aufgabe: **SB KoSt Staatsschutz (A12)**  
Verbleib bei: **LKA St 32**

**Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:**

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

**1. Beschreibung des Aufgabengebietes****Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches**

- Beraten und Zuarbeiten bei Stellungnahmen zu herausragenden Themen des Staatsschutzes für die Amts- und Behördenleitung
- Beraten und Unterstützen der Führungskräfte bei strukturellen Veränderungen innerhalb des Staatsschutzes und sonstigen Maßnahmen der Organisationsentwicklung der jeweiligen Abteilung
- Beraten bei strategischen und operativen Fragen der Kriminalitätsbekämpfung und Prüfung/Empfehlung von Ermittlungsansätzen anhand der Auswerteergebnisse
- Unterstützen beim Planen / Koordinieren von internen Aus- und Fortbildungsmaßnahmen nach kriminaltaktischen und -strategischen Bekämpfungszielen der jeweiligen Staatsschutz-Abteilung
- Beraten und Unterstützen der Leitung im Zielvereinbarungsprozess

**Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife**

- Bearbeiten und Bewerten von herausragenden Gefährdungssachverhalten, bedeutsamen Hinweisen und anderen nichtdeliktischen Sachverhalten
- Individualberatung und Erstellen von Sicherheitskonzepten für gefährdete Personen und Objekte und deren Risikoklassifizierung
- Bearbeiten von Grundsatzangelegenheiten und Gremenvorgängen und parlamentarischer Anfragen unter Berücksichtigung der Erfahrungen aus Polizeivollzugstätigkeiten
- bedarfsgerechte Informationssteuerung nach polizeitaktischen und kriminologischen Gesichtspunkten und kriminalistischen Erfahrungen auf Grundlage des polizeilichen Auswerteverständnisses unter besonderer Berücksichtigung staatsschutzspezifischer Anforderungen
- Mitarbeiten bei der Durchführung von Sonderauswertungen und Zulieferungen für Gremien,

**Anforderungsprofil - Einzelprofil  
(Masterprofil Führungsunterstützung)**

Profil-Nr. 3009-20-313

Gültig ab: 02.07.2021

z. B. ISOA sowie Beantwortung schriftlicher Anfragen sowie und in komplexen Auswertungsprojekten im Rahmen operativer Auswertung oder Massendatenauswertung

- Gewährleisten des Fachcontrollings durch Mitwirken bei der Erstellung, Abstimmung, Kontrolle und Evaluation abteilungsinterner Arbeits- und Verfahrensabläufe und das Erheben und Auswerten von Daten aus unterschiedlichen Quellen u.a. durch Mitarbeiterbefragungen

**Koordination / Steuerung von Vorgängen**

- Koordinieren von abteilungsübergreifenden Informationen und Vorgänge
- Steuern der Zusammenarbeit mit anderen Polizeidienststellen, Justiz- und Verwaltungsbehörden sowie anderen Institutionen auch bundesweit
- Kontaktaufnahme zur fachlichen Beratung gefährdeter Personen und Institutionen

**anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben**

- Konzeptionelle Vorbereitung von dezernts- und abteilungsübergreifenden Einsatzlagen
- Unterstützen der Bereiche bei der Führung abteilungsübergreifender Einsatzlagen durch Mitarbeit in Führungsstäben
- Vorbereiten und Unterstützen bei der Durchführung von einsatzbezogenen Übungen

**2. formale Voraussetzungen**

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

**3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)**

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV-Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

**Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**

**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich**

**3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3	2	1
	• umfangreiche Kenntnisse im Straf- und Verfahrensrecht, Grundgesetz, ASOG Blatt und UZwG Blatt	X			

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-20-313

Gültig ab: 02.07.2021

- gute Kenntnisse im Datenschutzgesetz
- Kenntnisse fachspezifischer Vorschriften insbesondere im Zusammenhang mit des Polizeilichen Staatsschutzes

3.1.2 Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung      4      3      2      1  
X

- umfangreiche Kenntnisse in Kriminalistik und Kriminologie sowie Führungs- und Einsatzlehre
- umfangreiche dienstkundliche Kenntnisse über spezielle Instrumente des Polizeilichen Staatsschutzes, z.B. im Rahmen der Bund-Länder-Zusammenarbeit, des KPMD-PMK oder Führungsaufsicht
- umfangreiche Kenntnisse der themenfeldspezifischen Gremienarbeit
- fundierte Kenntnisse in der Bearbeitung komplexer bzw. sehr umfangreicher Ermittlungsverfahren / polizeilicher Sachverhalte
- umfangreiche Anwenderkenntnisse in der Nutzung von Standardsoftwareprodukten, in der Polizei eingesetzten EDV-Verfahren, spezieller Ausweise und Analyseprogramme sowie über die zur Verfügung stehenden Informationsquellen, z.B. POLIKS und CASA
- umfangreiche Kenntnisse der Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin, insbesondere des LKA
- vertiefte Kenntnisse in der konzeptionellen Planung und praktischen Durchführung von Einsätzen und Übungen
- gute Kenntnisse im Bereich Netzaufbau und -administration und damit zusammenhängender Technologien und Anwendungen
- umfangreiche Kenntnisse der elektronischen und mechanischen Sicherungstechnik und deren Einsatzmöglichkeiten für gefährdete Objekte

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung  
- entfällt -

**3.2 Leistungsverhalten**

3.2.1 Zuverlässigkeit      4      3      2      1  
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit      4      3      2      1  
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit      4      3      2      1  
X



## Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-20-313

Gültig ab: 02.07.2021

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1
		X			

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6	Auffassungsgabe / Urteilsvermögen	4	3	2	1
		X			

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2	1
		X			

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8	Verantwortung	4	3	2	1
		X			

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Struk-



## Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-20-313

Gültig ab: 02.07.2021

turen oder Autoritäten zurück

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2	1
		X			

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2	1
		X			

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

### 3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
		X			

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**  
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3009-20-313

Gültig ab: 02.07.2021

Anderen / Autoritäten

**3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln**

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
	X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz	4	3	2	1
	X			

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

**3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)**  
entfällt