



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-23-252

Gültig ab: 07.12.2023

Dienststelle(n): **LPD ELZ 2**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **HSB Notruf**
Verbleib bei: **LPD Stab 3**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führung ohne Personalverantwortung gD:

Vollzugspolizeiliches Einsatzmanagement

- Entwicklung / Realisierung integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- systematische Entscheidung, Bewältigung und Verantwortung von Einsatzlagen
 - Lagebeurteilung
 - Entschlussfassung
 - Durchführungsplanung
 - Befehlsgebung
 - Einsatznachbearbeitung
 - Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc -Lagen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als Einsatzführer gegenüber den im Einsatzfall unterstellten Dienstkräften

Beratung und Information von Vorgesetzten

Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Vollzugspolizeiliche Einsatzmanagement

- Entwickeln und Realisieren integrativer sicherheits-, kriminal- und verkehrspolizeilicher Maßnahmenkonzepte
- Systematisches Entscheiden, Bewältigen und Verantworten von Einsatzlagen
 - Lagebeurteilung
 - Entschlussfassung
 - Durchführungsplanung
 - Befehlsgebung
 - Einsatznachbearbeitung
 - Kontrolle
- Führungsübernahme bei ad hoc –Lagen
- Weisungsbefugnis und Verantwortung als HSB Notruf gegenüber den im Einzelfall unterstellten am Notruf eingesetzten Mitarbeitenden

Beratung und Information von Vorgesetzten



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-23-252

Gültig ab: 07.12.2023

- Beraten und Informieren von Vorgesetzten sowie Unterstützen der Wachleitung bei der Führung, Anleitung und Ausbildung des unterstellten Personalkörpers
- eigenverantwortliches Handeln in Abstimmung mit der Wachleitung für den Bereich der Notrufannahme durch das Erstellen von Zuarbeiten bis zur Entscheidungsreife bezüglich einer effektiven und effizienten Notrufbearbeitung
- Qualitätssicherung der am 110-Notruf eingesetzten Mitarbeitenden
- Qualifizieren der Mitarbeitenden in gesprächstaktischer und gesprächspsychologischer Hinsicht zur Optimierung der Gesprächsqualität, um dadurch den Einsatzkräften mit größtmöglicher Informationsdichte eine effektive Einsatzbearbeitung zu ermöglichen
- Bearbeitung von Stellungnahmen bei Beschwerdeverfahren

Kooperation mit externen Institutionen/Behörden in vollzugspolizeilichen Angelegenheiten

- Informationsaustausch zwecks Gewährleistung einer erfolgreichen Abwicklung des Dienstbetriebes, z.B. durch das Mitwirken an der Verbesserung der innerbetrieblichen Abläufe bei der Zusammenarbeit mit der Berliner Feuerwehr, den Ordnungsämtern, pp.
- Mitwirken bei Dienststellenbesuchen von externen Institutionen/Behörden zur Verdeutlichung der Rolle, Aufgaben und Vorgehensweisen der Dienstkräfte am Notruf, u.a. hinsichtlich der Möglichkeit des Einsatzleitsystems und der technischen Schnittstellen

Verantworten des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln

- Planen und Realisieren des wirtschaftlichen Umganges mit Personal und Sachmitteln in der Dienstschicht, z.B. durch
 - Mitwirken am anlassbezogenen und belastungsgerechten Einsatz der Dienstkräfte am Notruf, z.B. bei BAO-Lagen oder an wiederkehrend hoch belasteten Einsatztagen, beispielsweise am Jahreswechsel
 - Erkennen von Qualifizierungs- oder Abstimmungsbedarfen zwischen den einzelnen Schichten oder im Hinblick auf die effiziente Notrufbearbeitung, welche den Notruf effektiver gestalten
- Mitwirken an der Stärkung der psychischen Resilienz der Dienstkräfte am Notruf in Zusammenarbeit mit der Wachleitung, z.B. durch das aktive Werben für Einsatznachsorge oder die Teilnahme an Selbstfürsorge-Seminaren zur Vermeidung von Ausfallzeiten durch psychische Fehlbelastungen

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.)



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-23-252

Gültig ab: 07.12.2023

sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4	3 X	2	1
	• sehr gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf-, Gefahrenabwehr-, Umweltrecht, Ordnungswidrigkeitengesetz, des UZwG Bln und Fernmelderechts • sehr gute Kenntnisse über die für das Aufgabengebiet relevanten Vorschriften, Geschäftsanweisungen und Behördenkonzepte • sehr gute Kenntnisse über Datenschutz und Datensicherheit				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3 X	2	1
	• gute Kenntnisse über die Arbeitsabläufe im Täglichen Dienst der Schutzpolizei • tiefgehende Kenntnisse bei der Betriebsabwicklung des 11-Notrufbetriebes, des Sprechfunkbetriebes und über sonstige Fernmelde- und DV-Einrichtungen sowie bei der Bearbeitung von Fahndungssuchen • sehr gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen sowie der in dem ELZ eingesetzten IuK-Technik • sehr gute Kenntnisse im Bereich der Gesprächsführung				
3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	• Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz Berlin (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift Inklusion behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie des Landesgleichberechtigungsgesetzes (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Landesantidiskriminierungsgesetz (LADG), Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (PartMigG) • sehr gute Kenntnisse in der Führungslehre				

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4	3 X	2	1
-------	-----------------	---	--------	---	---

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-23-252

Gültig ab: 07.12.2023

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- trifft auch unangenehme Entscheidungen
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen
- erfasst die Bedeutung von Einzelinformationen und berücksichtigt

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-23-252

Gültig ab: 07.12.2023

diese bei der eigenen Aufgabenerledigung

3.2.7	Leistungs- / Einsatzbereitschaft	4	3	2 X	1
	• setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung • interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung • übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge • bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein				
3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
	• steht für das eigene Handeln ein • verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück • nimmt die persönliche Verantwortung für nachgeordnete Dienstkräfte wahr				
3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
	• hält sich fachlich auf aktuellem Stand • steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen • akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit				
3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
	• berücksichtigt ökonomische Aspekte im Personal- und Sachmitteleinsatz				
3.3	Sozialverhalten				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
	• drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus • drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus • hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein • kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten • kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen • ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern				
3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-23-252

Gültig ab: 07.12.2023

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- spricht Konflikte offen an, geht ihnen nicht aus dem Weg, vermittelt zw. Konfliktparteien
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten
- sorgt für die Einhaltung bzw. Umsetzung dienstlicher Vorgaben
- setzt Entscheidungen sachlich und selbstbewusst um

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- vermittelt den Dienstleistungs- / Servicegedanken den MA / MA´innen und sorgt für entsprechende Akzeptanz
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- repräsentiert angemessen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**

(Masterprofil Führung ohne Personalverantwortung)

Profil-Nr. 307-23-252

Gültig ab: 07.12.2023

3.5.1	Anleitung / Information	4 X	3	2	1
	• gibt wichtige Informationen im Rahmen der Einsatzführung strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter • stellt Entscheidungen transparent dar • berät und unterstützt MA / MA´innen				
3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	• überträgt einsatzbezogen Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen				
3.5.3	Vorbildfunktion	4	3 X	2	1
	• lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor • hält sich an behördeneigene Vorgaben				
3.5.4	Motivationsfähigkeit				
	- entfällt -				
3.5.5	Personalentwicklung				
	- entfällt -				
3.5.6	Fürsorge				
	- entfällt -				