

|                           |                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Anforderungsprofil</b> | Stand: 13.03.2023<br>Ersteller/in: Frau Kölbel,<br>Frau Schwitalla<br>(Stellenzeichen): LSe/AVD 1 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

Dienststelle:  
**Jugendstrafanstalt Berlin**

**1. Beschreibung des Arbeitsgebietes** (ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL):  
  
Leitung Alarmzentrale im Schicht- und Wechseldienst

**2. Formale Anforderungen**

- Erfüllung der laubahnrechtlichen Voraussetzungen, Laubahnbefähigung für den AVD

Gewichtungen  
entfallen hier

| *) 4 unabdingbar     |                                                                                                                                                                                                   | 3 sehr wichtig |   | 2 wichtig      |   | 1 erforderlich |  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---|----------------|---|----------------|--|
| 3. Leistungsmerkmale |                                                                                                                                                                                                   |                |   | Gewichtungen * |   |                |  |
| 3.1.                 | Fachkompetenzen                                                                                                                                                                                   | 4              | 3 | 2              | 1 |                |  |
| 3.1.1                | Kenntnisse einschlägiger Rechtsvorschriften sowie hierzu erlassener AV (JStVollzG Bln., UVollzG Bln., StVollzG, JvollzDSG Bln., DSVollz, UZwG Bln., StPO, StGB, Vollstreckungsplan Bln., VollzGO) |                | X |                |   |                |  |
| 3.1.2                | Kenntnisse vollzuglicher Organisationsstrukture und Verfahrensabläufe                                                                                                                             | X              |   |                |   |                |  |
| 3.1.3                | Kenntnisse der gültigen Dienstvorschriften und Hausverfügungen                                                                                                                                    |                | X |                |   |                |  |
| 3.1.4                | Praktische Erfahrungen in der Arbeit des allgemeinen Vollzugsdienstes an Justizvollzugsanstalten                                                                                                  | X              |   |                |   |                |  |
| 3.1.5                | Fachbezogene IT-Kenntnisse (Basis Web, SoPart)                                                                                                                                                    |                |   | X              |   |                |  |
| 3.1.6                | Kenntnisse und Fähigkeiten im Umgang mit schwierigem Klientel (z.B. Deeskalations- u. Gesprächsstrategien, Umgang mit Selbstverteidigungstechniken)                                               |                |   | X              |   |                |  |
| 3.1.7                | Kenntnisse einschlägiger erziehungswissenschaftlich-pädagogischer Grundlagen für die pädagogische Intervention und Vollzugsgestaltung im Jugendvollzug                                            | X              |   |                |   |                |  |

|            | ► Erläuterung der Begriffe<br>• Raum für stellenbezogene Operationalisierungen                                                                                                                                                                                                        | Gewichtungen |   |   |   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4            | 3 | 2 | 1 |
| <b>3.2</b> | <b>Persönliche Kompetenzen</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |              |   |   |   |
| 3.2.1      | <b>Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit</b><br>► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben. |              | X |   |   |
|            | • reagiert bei schwierigen Situationen souverän und überlegt                                                                                                                                                                                                                          |              |   |   |   |
|            | • ist in der Lage, sich auf kurzfristige inhaltliche und organisatorische Veränderungen einzustellen                                                                                                                                                                                  |              |   |   |   |
|            | • identifiziert sich mit der Arbeit, geht aktiv und engagiert an Aufgaben heran                                                                                                                                                                                                       |              |   |   |   |
|            | • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das gesamte Handeln im Zuständigkeitsbereich                                                                                                                                                                                 |              |   |   |   |
| 3.2.2      | <b>Organisationsfähigkeit</b><br>► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.                                                                                                                                                              | X            |   |   |   |
|            | • erkennt und setzt Prioritäten und bearbeitet Aufgaben entsprechend                                                                                                                                                                                                                  |              |   |   |   |
|            | • stellt notwendige Kommunikations- und Informationswege sicher                                                                                                                                                                                                                       |              |   |   |   |
|            | • delegiert Aufgaben angemessen                                                                                                                                                                                                                                                       |              |   |   |   |
|            | • behält den Gesamtüberblick über Aufgaben und Abläufe                                                                                                                                                                                                                                |              |   |   |   |
| 3.2.3      | <b>Ziel- und Ergebnisorientierung</b><br>► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.                                                                                                           |              |   | X |   |
|            | • organisiert und bearbeitet Aufgaben nach Kosten- Nutzensichtspunkten                                                                                                                                                                                                                |              |   |   |   |
|            | • verwendet zur Verfügung gestellte Ressourcen sachgerecht und sparsam                                                                                                                                                                                                                |              |   |   |   |
|            | • nutzt vorhandene Informationen, Kontakte und Expertenwissen                                                                                                                                                                                                                         |              |   |   |   |
| 3.2.4      | <b>Entscheidungsfähigkeit</b><br>► Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.                                                                                                                                          | X            |   |   |   |
|            | • trifft auch in schwierigen Situationen klare, zeitnahe und sachgerechte Entscheidungen                                                                                                                                                                                              |              |   |   |   |
|            | • analysiert Sachverhalte hinreichend                                                                                                                                                                                                                                                 |              |   |   |   |
|            | • begründet eigene Entscheidungen sachlich                                                                                                                                                                                                                                            |              |   |   |   |
| 3.2.5      | <b>Vollzugsspezifisches pädagogisches Handeln im Jugendvollzug</b><br>► Fähigkeit, das eigene Handeln nach erziehungswissenschaftlich-pädagogischen Grundsätzen auszurichten und dies im Vollzugsalltag umzusetzen                                                                    | X            |   |   |   |
|            | • reflektiert das Spannungsfeld zwischen pädagogischer Vollzugsgestaltung und Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung, versteht sich als Teil eines Behandlungsteams                                                                                                                |              |   |   |   |

|  |                                                                                                                                                                      |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | • unterscheidet zwischen jugendtypischem (steuerbarem) Verhalten und (nicht steuerbarer) psychischer Auffälligkeit                                                   |  |
|  | • bringt Begrenzung und Gehaltenwerden in ein ausgewogenes Verhältnis                                                                                                |  |
|  | • berücksichtigt, dass die primäre Aufgabe des Jugendvollzugs in einer korrektiven Beziehungs- und Institutionserfahrung besteht, hält jugendtypisches Verhalten aus |  |

|            | ► Erläuterung der Begriffe<br>• Raum für stellenbezogene Operationalisierungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Gewichtungen |   |   |   |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4            | 3 | 2 | 1 |
| <b>3.3</b> | <b>Sozialkompetenzen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |   |   |   |
| 3.3.1      | <b>Kommunikationsfähigkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | X |   |   |
|            | ► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |   |   |   |
|            | • kommuniziert adressatengerecht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |   |   |   |
|            | • argumentiert sachlich und selbstbewusst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |   |   |   |
| 3.3.2      | • gibt Informationen klar, umfassend, zeitgerecht und zielgerichtet weiter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |   |   |   |
|            | <b>Kooperationsfähigkeit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | X |   |   |
|            | ► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.                                                                                                                                                                                                                                    |              |   |   |   |
|            | • arbeitet vertrauensvoll, konstruktiv und kollegial mit anderen zusammen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |   |   |   |
|            | • fördert die teamübergreifende Zusammenarbeit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |   |   |   |
| 3.3.3      | • erkennt Konflikte, bleibt ruhig und ausgeglichen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |   |   |   |
|            | • trägt aktiv zur Konfliktlösung bei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |   |   |   |
|            | <b>Dienstleistungsorientierung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |   | X |   |
|            | ► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kundenkreis zu begreifen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |   |   |   |
|            | • verhält sich Gesprächspartnern/-partnerinnen gegenüber sachlich, freundlich und aufgeschlossen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |   |   |   |
|            | • vertritt dienstliche Interessen/Vorstellungen glaubwürdig und nachvollziehbar und wirbt bei negativen Entscheidungen um Verständnis                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |   |   |   |
|            | • achtet auf korrekte Dienstkleidung und ein gepflegtes Äußeres                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |   |   |   |
| 3.3.4      | <b>Diversity-Kompetenz</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              | X |   |   |
|            | ► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen. |              |   |   |   |

|  |                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> </ul> |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> </ul>                       |  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen</li> </ul>                                                                               |  |

|       | <p>► Erläuterung der Begriffe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raum für stellenbezogene Operationalisierungen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Gewichtungen |   |   |   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4            | 3 | 2 | 1 |
| 3.3.5 | <b>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz</b><br>► umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG<br>- bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,<br>- die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabebehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie<br>- insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln. |              | X |   |   |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |   |   |   |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |   |   |   |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |   |   |   |
| 3.3.6 | <b>Durchsetzungsvermögen</b><br>► Fähigkeit, Vorstellungen und Entscheidungen zu verwirklichen, auch gegen Widerstände.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              | X |   |   |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>vertritt den eigenen Standpunkt mit überzeugenden Argumenten</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |   |   |   |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>setzt auch unbequeme Entscheidungen durch</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |   |   |   |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>vertritt Vorgaben, die nicht zu beeinflussen sind, loyal und in stimmgerechter Art und Weise</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |   |   |   |

|            | ► Erläuterung der Begriffe<br>• Raum für stellenbezogene Operationalisierungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gewichtungen |   |   |   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|
|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4            | 3 | 2 | 1 |
| <b>3.4</b> | <b>Führungskompetenzen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |   |   |   |
| 3.4.1      | Strategische Kompetenz<br>► Fähigkeit, das eigene Denken und Handeln auf langfristige Ziele auszurichten, Entwicklungen und Probleme frühzeitig zu erkennen, folgerichtig zu beurteilen und denkbare Lösungen unter Berücksichtigung von Gesamtinteressen zu finden.                                                                                                                                                                                                  |              |   |   | X |
|            | • überblickt Gesamtzusammenhänge und nimmt gedanklich Entwicklungen vorweg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |   |   |   |
|            | • liefert logisch schlüssige und realisierbare Lösungsmöglichkeiten sowie konkrete Umsetzungsschritte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |   |   |   |
|            | • schafft handlungsleitende Rahmenbedingungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |   |   |   |
| 3.4.2      | Personalentwicklungskompetenz<br>► Fähigkeit, die Potenziale und Motive der Beschäftigten zu erkennen, zu erhalten und so zu fördern, dass ein optimales Verhältnis zwischen den Bedarfen und Zielen der Organisation und den Bedarfen und Zielen der Beschäftigten entsteht.<br>► Fähigkeit, die gesetzliche Verpflichtung zur Förderung von Frauen und Gleichstellung aus § 3 Abs. 1 LGG im Umgang mit weiblichen Beschäftigten anzuwenden (Frauenförderkompetenz). | X            |   |   |   |
|            | • erhält und fördert gezielt die Qualifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |   |   |   |
|            | • begreift die Vielfalt von Menschen als Bereicherung für ihr/sein Team und sorgt für Gleichberechtigung und Gleichbehandlung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |   |   |   |
|            | • spricht Anerkennung und Kritik konstruktiv aus, gibt individuelles Feedback                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |   |   |   |
|            | • integriert Menschen mit Behinderung in den Alltag des Teams, setzt sich für die Schaffung der erforderlichen Rahmenbedingungen ein und berücksichtigt die Belange Schwerbehinderter gem. § 164 Abs. 2 und 4 Satz 1 Nr. 1 und 2 SGB IX                                                                                                                                                                                                                               |              |   |   |   |
| 3.4.3      | Selbstentwicklungskompetenz<br>► Bereitschaft und Fähigkeit, das eigene Verhalten zu reflektieren, Stärken und Grenzen realistisch einzuschätzen sowie sich persönlich und fachlich zu motivieren und weiterzuentwickeln.                                                                                                                                                                                                                                             |              | X |   |   |
|            | • reflektiert eigene Stärken und Entwicklungsbedarfe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |   |   |   |
|            | • zeigt sich gegenüber neuen Herausforderungen aufgeschlossen, ist lernbereit und nimmt an Angeboten zur Qualifizierung teil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |   |   |   |
|            | • greift Anregungen, Kritik und neue Ideen auf und bezieht sie in das eigene Handeln ein                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              |   |   |   |
|            | • geht mit Widerständen und Kritik sicher um und passt Handlungsstrategien den veränderten Bedingungen an                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              |   |   |   |

|       | ► Erläuterung der Begriffe<br>• Raum für stellenbezogene Operationalisierungen                                                                                                                                                                                                                                                                     | Gewichtungen |   |   |   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---|---|---|
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4            | 3 | 2 | 1 |
| 3.4.4 | Innovationskompetenz<br>► Fähigkeit, veränderte Anforderungen aktiv anzunehmen, Veränderungen zielgerichtet einzuleiten bzw. umzusetzen und kreativ neue Ideen zu entwickeln.                                                                                                                                                                      |              |   |   | X |
|       | • initiiert Veränderungs- und Verbesserungsprozesse                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |   |   |   |
|       | • verfolgt Entwicklungen und erkennt Veränderungsbedarfe                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |   |   |   |
|       | • bezieht Mitarbeitende in Veränderungsprozesse ein                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |   |   |   |
|       | • bringt trotz Innovation Ruhe in den Bereich, nimmt Ängste vor Veränderungen, strahlt Zuversicht aus, beschreibt das Neue positiv (als Chance zu lernen/Herausforderung)                                                                                                                                                                          |              |   |   |   |
| 3.4.5 | Repräsentations- und Netzwerkkompetenz<br>► Fähigkeit, die eigene Organisation und das Land Berlin nach außen überzeugend zu vertreten, mit Partnerinnen und Partnern innerhalb und außerhalb der eigenen Organisation offen und zielbezogen neue Kontakte zu knüpfen und so zu pflegen, dass nachhaltige Vorteile für alle Beteiligten entstehen. |              |   |   | X |
|       | • tritt vor Personengruppen sicher und adressatengerecht auf                                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |   |   |   |
|       | • vertritt die eigene Organisation und das Land Berlin positiv nach außen                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |   |   |   |
|       | • organisiert und pflegt auch informelle, bereichsübergreifende Zusammenarbeit                                                                                                                                                                                                                                                                     |              |   |   |   |