

# Anforderungsprofil

## für Aufgabengebiete ohne Führungsverantwortung

(gem. Anlage 2 der Ausführungsvorschriften über die Beurteilung der Beamtinnen und Beamten der Laufbahnrichtung des allgemeinen Verwaltungsdienstes (AV BAVD))

Datum 19.11.2025

Erstellerin/ Ersteller: Frau Reiske    Stellenzeichen: PDL

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

### 1 Beschreibung des Arbeitsgebietes (GVPl-Text)

Stellenzeichen: Medizinische\*r Fachangestellte\*r (m/w/d)

GVPl-Text:

- Organisation und Koordination der Patient\*innenbetreuung und -versorgung in Zusammenarbeit mit der Stationsleitung bzw. Stationsärztin\*arzt
- Organisation der Abläufe der Versorgung von externen Patient\*innen
- Mitwirken bei medizinischen Assistenz Tätigkeiten (z.B. Blutentnahmen, Injektionen etc.)
- Durchführung von entsprechenden somatischen Pflegemaßnahmen
- Prüfung, Koordinierung und Kontrolle von Medikamenten und pflegerelevanten Hilfsmitteln, Feststellung des Bedarfs und Fertigung entsprechender Anforderungen
- Hilfeleistung bei lebensbedrohlichen Zuständen
- Mitwirkung bei der Notfallversorgung, Durchführung von Sofortmaßnahmen der Ersten Hilfe
- Kontaktpflege zu externen Dienstleistungsunternehmen
- Durchführung von Hygienemaßnahmen einschließlich Hände- und Flächendesinfektion, sowie der Aufbereitung der Medizinprodukte

Stellenbewertung: E5 TV-L

## 2 Formale Anforderungen

### Beamtinnen und Beamte

#### Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen

☐ für den Wählen Sie ein Element aus

☐ für den (weitere Laufbahnen)

### Tarifbeschäftigte

☒ Berufsabschluss Abgeschlossene Berufsausbildung als Medizinische\*r Fachangestellte\*r

☐ ein mit einem Bachelorgrad oder einem gleichwertigen Abschluss abgeschlossenes Hochschulstudium im Hauptfach (Bachelor bzw. Fachhochschul-Diplom)

☐ ein mit einem Mastergrad oder einem gleichwertigen Abschluss abgeschlossenes Hochschulstudium im Hauptfach (mit dem akademischen Grad Master/ Magister oder Diplom)

☐ Gleichwertige Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen

### Beide Beschäftigtengruppen

☐ Führungserfahrung

☐ Zusatzqualifikation

☐

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**

### 3 Leistungsmerkmale

Kompetenz und Gewichtung				
3.1 Fachkompetenzen	1	2	3	4
3.1.1 Kenntnisse über somatische Pflegemaßnahmen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.2 Kenntnisse der Hygienevorschriften und Sachkunde zur Aufbereitung von Medizinprodukten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.1.3 Kenntnisse über gesetzliche Grundlagen der Unterbringung im Maßregelvollzug (PsychKG, StPO, StGB, JGG, BGB) und über Datenschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.4 Kenntnisse zur Dokumentation von Patientendaten und Archivierung von Krankenakten (BGB, BDSG...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.1.5 Grundkenntnisse im Deeskalationsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.6 Grundkenntnisse zu psychiatrischen Krankheitsbildern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.7 IT-Kenntnisse zur Bürokommunikation (insbesondere Word, Outlook, Excel) Stellenbezogene besondere IT-Fachkenntnisse: Klinikinformationssystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**

Kompetenz und Gewichtung				
3.2 Persönliche Kompetenzen	1	2	3	4
<b>3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit</b> = Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeitet mit gleichbleibender Qualität</li> <li>- behält in Stresssituationen den Überblick</li> <li>- arbeitet auch unter Belastung präzise und effizient</li> <li>- stellt sich schnell auf neue Situationen ein</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.2.2 Organisationsfähigkeit</b> = Fähigkeit, vorausschauend zu planen, zu strukturieren und entsprechend zu agieren Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- setzt Prioritäten</li> <li>- koordiniert Arbeitsabläufe</li> <li>- erledigt Aufgaben zeitnah und termingerecht</li> <li>- erkennt Vernetzungen und Zusammenhänge</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung</b> = Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- setzt Ressourcen effektiv ein</li> <li>- bleibt bei der Sache</li> <li>- stimmt sich rechtzeitig ab</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**

Kompetenz und Gewichtung				
3.2 Persönliche Kompetenzen	1	2	3	4
<b>3.2.4 Entscheidungsfähigkeit</b> = Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ermittelt die für die Entscheidung notwendigen Informationen</li> <li>- trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen</li> <li>- bezieht Fachleute und Betroffene ein</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.2.5 Gute Merkfähigkeit</b> = Fähigkeit, Informationen langfristig zu speichern und wieder abzurufen Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- erfasst schnell neue Informationen</li> <li>- erfasst intuitiv komplexe Zusammenhänge</li> <li>- behält wichtige Informationen in Erinnerung</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3.2.6 Sorgfalt</b> = Fähigkeit, Gewissenhaftigkeit und Genauigkeit beim Handeln zu zeigen Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeitet gründlich und gewissenhaft</li> <li>- achtet auf Details</li> <li>- agiert besonnen und vertrauenswürdig</li> <li>- geht achtsam mit Patient*innendaten um</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**

<b>3.2.7 Beobachtungsgenauigkeit</b> = Fähigkeit, Details wahrzunehmen, zu analysieren und zu bewerten Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- arbeitet aufmerksam und konzentriert</li> <li>- agiert wertungsfrei</li> <li>- verhält sich empathisch</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**

Kompetenz und Gewichtung				
3.3 Sozialkompetenzen	1	2	3	4
<b>3.3.1 Kommunikationsfähigkeit</b> = Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kommuniziert fortlaufend zu aktuellen Situationen auf der Station</li> <li>- kommuniziert der Situation angemessen, wertschätzend und respektvoll im Umgang mit Patient*innen</li> <li>- tauscht sich mit Stationsleitung, Stationsärztin*arzt, Patient*innen und Mitarbeitenden anderer Berufsgruppen aus</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.3.2 Kooperationsfähigkeit</b> = Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- erkennt organisatorische Aufgaben innerhalb des Teams und setzt diese um</li> <li>- berät sich, zieht Expert*innenwissen hinzu</li> <li>- kann mit der Situation in einem konfliktbelasteten Umfeld umgehen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.3.3 Dienstleistungsorientierung</b> = Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kundenkreis zu begreifen Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- hat den Dienstleistungsauftrag verinnerlicht und handelt entsprechend</li> <li>- stellt angemessene Bearbeitungszeiten sicher</li> <li>- erläutert Entscheidungsgründe nachvollziehbar</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**

<p><b>3.3.4 Diversity-Kompetenz</b></p> <p>= Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>- zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>- berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**



<p><b>3.3.5 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz</b></p> <p>= umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</p> <p>1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können</p> <p>2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabebehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</p> <p>3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- weiß um und berücksichtigt die besondere Situation von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> <li>- ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>- berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.3.6 Teamfähigkeit</b></p> <p>= Fähigkeit zur Arbeit in Gruppen, zur gemeinsamen Lösungsfindung und der gegenseitigen Unterstützung</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trägt zu einer von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit geprägten, positiven Arbeitsatmosphäre bei</li> <li>- unterstützt andere mit rechtzeitiger Information und der Weitergabe von Wissen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**

<p><b>3.3.7 Verschwiegenheit</b></p> <p>= Fähigkeit, Stillschweigen über Krankengeschichten, persönliche Daten der Patient*innen, eigene persönliche Angaben und sicherheitsrelevante Daten des KMV zu wahren</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beachtet die Schweigepflicht</li> <li>- schützt vertrauliche Daten</li> <li>- hält sich an gesetzliche Bestimmungen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<p><b>3.3.8 Psychische Stabilität</b></p> <p>= Fähigkeit, zugewandtes Verhalten bei gleichzeitiger professioneller Distanz beim Umgang mit schwer kranken Patient*innen zu zeigen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontrolliert gut die eigenen Emotionen</li> <li>- geht gut mit Stress um</li> <li>- kennt die eigenen Stärken und Grenzen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = **erforderlich**; 2 = **wichtig**; 3 = **sehr wichtig**; 4 = **unabdingbar**

grau unterlegt - **Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen**