### Anforderungsprofil

Stand: Februar 2024

Ersteller/in: Fr. Zander (LVV)

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

#### Dienststelle:

JVA Plötzensee

- Vollzugsverwaltung -

# Beschreibung des Arbeitsgebietes: (ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)

### Mitarbeiter/in in der Vollzugsverwaltung (Zentrales Hausbüro)

- Unterstützung der Teilanstaltsleitungen sowie des Sozialdienstes durch Sachbearbeitung und Koordinierung der Verwaltungsvorgänge
- Führung der Gefangenenpersonalakten
- Organisation und Koordination der operativen Geschäftsprozesse für Multimediadienstleistungen und den Gefangeneneinkauf
- Bearbeitung / Mitarbeit beim Erstellen von regelmäßigen Vollzugsstatistiken

## 2. Formale Anforderungen

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen bzw. Beschäftigte mit vergleichbarer tariflicher Ausbildung (z.B. Verwaltungslehrgang I)

Gewichtungen entfallen hier

3. Leistungsmerkmale		Ge	Gewichtungen *			
3.1. Fachkompetenzen		4	3	2	1	
3.1.1	Kenntnisse einschlägiger Rechtsvorschriften (u.a. StVollzG, StVollzG Bln, VGO, StGB, StPO, GnO, StVollstrO, JVollzDSG Bln, GTV, BtmG, SGB II/XII, BlnDSG, BGB (Vertragsrecht, Schadensersatz), DSVollz, UVollzG Bln, LHO, ZPO) sowie der hierzu erlassenen Verwaltungs- und Ausführungsvorschriften		X			
3.1.2	Kenntnisse der vollzuglichen Organisationsstrukturen und der Verfahrensabläufe		Х			
3.1.3	Kenntnisse der gültigen Dienstvorschriften und Hausverfügungen der Anstalt		Χ			
3.1.4	Verwaltungstechnische, praxisbezogene Kenntnisse / Erfahrungen (GGO, VwZG, OWiG)			Х		
3.1.5	Kenntnisse / Erfahrungen im Umgang mit schwieriger Klientel				Х	
3.1.6	Fachbezogenen IT-Kenntnisse (z.B. BasisWeb, SoPart)			Χ		

3.2	Persönliche Kompetenzen	4	3	2	1
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit  ▶ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.		Х		
	• identifiziert sich mit der Arbeit, arbeitet engagiert und erkennt und setzt Prioritäten				
	kennt Mittel und Wege für die Umsetzung der Ziele				
	<ul> <li>reagiert auf kurzfristige Veränderungen souverän und passt Handlungs- strategien den veränderten Rahmenbedingungen an</li> <li>bewältigt große Arbeitsmengen bei gleichbleibend guter Qualität</li> </ul>				
3.2.2					
3.2.2	Organisationsfähigkeit  ► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.  • überblickt Zusammenhänge und strukturiert komplexe Sachverhalte / Fragestellungen klar und übersichtlich		X		
	erkennt und setzt Prioritäten				
	• stellt notwendige Informations- und Kommunikationswege sicher				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung  ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.			X	
	• setzt die erforderlichen Schwerpunkte und wägt Alternativen ab				
	richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichenden Ziele aus				
	• reagiert auf kurzfristige Veränderungen souverän und passt Handlungs-				
2.2.4	strategien den veränderten Bedingungen an				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit  ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.			Χ	
	ermittelt für die Entscheidung notwendigen Informationen				
	• kann eigene Entscheidungen treffen und sachlich begründen				
	erkennt Konsequenzen				
<b>3.</b> 3	Sozialkompetenzen				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit			Χ	
	<ul> <li>Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.</li> <li>hört aktiv zu und fragt nach, ich zugewandt und verhandlungskompe-</li> </ul>				
	tent				
	informiert zeitnah, umfassend und aufgabenorientiert, stellt notwendige Kommunikationswege sicher				
	erläutert Zusammenhänge und gibt Wissen in verständlicher Form wei-				
	ter				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit  ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.		X		
	• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen, berück-				
	sichtigt Expertenwissen, andere Ideen und Auffassungen				
	verhält sich kollegial, schafft und schenkt Vertrauen				

	• trifft verlässliche Aussagen und handelt entsprechend				
			Π		
		4	3	2	1
3.3.3	Dienstleistungsorientierung				
	Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kunden zu begreifen.		Х		
	• Verhält sich Gesprächspartner/innen gegenüber freundlich und aufgeschlossen, tritt sicher auf und vertritt dienstliche Interessen / Vorstellungen glaubwürdig				
	erläutert Entscheidungen und Verfahrensabläufe nachvollziehbar				
	tritt Gefangenen und Kolleg/innen gegenüber gleichermaßen zugewandt auf				
3.3.4	Diversity-Kompetenz				
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.		Х		
	• wendet Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze an (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, Part-MigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG etc.)				
	ist fähig zum Perspektivwechsel				
	berücksichtigt die Förderung von Vielfalt in der Aufgabenwahrnehmung,				
	nimmt bestehende strukturelle Barrieren wahr und wirkt daraufhin, diese				
	abzubauen				
	• schafft die erforderlichen Rahmenbedingungen zur Integration schwer-				
	behinderter bzw. gleichgestellter Menschen				
	• zeigt Einfühlungsvermögen für die Empfindungen und Bedürfnisse ande-				
225	Migrations appelles hattlishe Kompetenz gom & F. DartMigC				
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz gem. § 5 PartMigG				
	<ul> <li>Fähigkeit,</li> <li>bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können</li> <li>die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden migrationshemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> </ul>		Х		
	- insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln				
	• weiß um die strukturelle Benachteiligung von Menschen mit Migrations-				
	geschichte und wendet Kenntnisse über Instrumente zu deren Abbau an				
	• lehnt Diskriminierung und Ausgrenzung ab und möchte diese überwinden				
	berücksichtigt Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und				
	richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus				
	begegnet Menschen verschiedener Herkunft aufgeschlossen				
	• ist offen für andere Kulturen und zeigt Interesse an diesen				

	• fördert die interkulturelle Weiterbildung der Mitarbeitenden				
		4	3	2	1
3.3.6	Durchsetzungsfähigkeit  ► Fähigkeit, Entscheidungsprozesse konsequent zum Ziel zu führen		Х		
	• vertritt den eigenen Standpunkt freundlich, sachlich und konsequent, auch gegen Widerstände				
	überzeugt und erzielt Akzeptanz für Veränderungen				
	• vertritt Vorgaben, die nicht zu beeinflussen sind, loyal und in stimmiger Art und Weise				
3.3.7	Umgang mit Gefangenen  ► Fähigkeit, mit Gefangenen angemessen umzugehen  • motiviert durch Vorbildverhalten und Lob		Х		
	setzt Grenzen, überzeugt sich hinsichtlich erteilter Weisungen				
	geht mit Distanz/Nähe zu Gefangenen angemessen um unter Beachtung der vollzugsspezifischen Sicherheitsbelange				