

Beschreibung der Stellenanforderungen - Anforderungsprofil

Stand: 28.11.2025

Ersteller_in: Dr. von Götz

Stellenzeichen: KultMusL

Dienststelle / Organisationseinheit

Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg von Berlin

Abteilung Schule, Sport, Weiterbildung und Kultur

Amt für Weiterbildung und Kultur / Fachbereich Kunst, Kultur, Museen

Eingruppierung / Bewertung

1 x 0,5 EG 3

Stellennummer

50616680

1 Beschreibung des Arbeitsgebietes

Mitarbeiter_in im Besuchsservice der kommunalen Galerien Tempelhof-Schöneberg

Empfang der Besucher_innen und Hinweise zur inhaltlichen und räumlichen

Besucherorientierung

Beantwortung einfacher Besucher_innenfragen zu den Standorten und Ausstellungen

Besucherservice in den frei zugänglichen Bereichen des Standortes

Führen von Besuchsstatistiken (Dokumentation der Besuchszahlen)

Herausgabe von Informationsmaterialien und Verkauf von Katalogen

Sortierung und Aktualisierung der ausliegenden Informationsmaterialien

Überprüfung des Zustandes der Ausstellungen und Meldung von Beeinträchtigungen bzw. Mängeln

Überprüfung des Zustandes der Objektsicherung (Alarm, Entfeuchter)

Eingangssicherung der Gebäude bzw. des Areals sowie leichte Reinigungsarbeiten wie

Fegen und Staubwischen

Allgemeiner Telefondienst zur Auskunft über Öffnungszeiten und Führungen
Schriftliche Dokumentation von Vorfällen und Problemen zur Weitergabe an die Museumsleitung

Der Einsatz erfolgt mehrheitlich an den Standorten der kommunalen Galerien. Einsätze an Museumsstandorten finden bei Bedarf statt.

Die Arbeitszeiten orientieren sich an den Öffnungszeiten, weshalb die Bereitschaft zu Wochenend- und Feiertagsdiensten eine Einstellungsvoraussetzung ist.

2 Formale Anforderungen

Erweiterter Hauptschulabschluss oder gleichwertiger Bildungsstand

3 Leistungsmerkmale

3.1 Fachkompetenzen und Gewichtungen

Fachkompetenzen	Gewichtungen
Durch Zeugnisse oder Bestätigungsschreiben nachgewiesener Umgang mit Publikum im Rahmen von Tätigkeiten im Empfangs- oder Veranstaltungsservice in Kulturinstitutionen, öffentlichen Einrichtungen oder vergleichbaren Bereichen.	unabdingbar
Kompetenz im Umgang mit Kindern und Jugendlichen	wichtig
Interesse an Kunst	sehr wichtig
Gepflegtes Äußeres und gute Umgangsformen	unabdingbar
Sicheres, freundliches Auftreten	sehr wichtig

3.2 Persönliche Kompetenzen und Gewichtungen

3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit	Gewichtungen
Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben ▪ erbringt die geforderten Leistungen auch in schwierigen Situationen in guter Quantität und Qualität ▪ behält in Stresssituationen den Überblick ▪ reagiert auf kurzfristige Veränderungen souverän, passt Handlungsstrategien den veränderten Bedingungen an	sehr wichtig

3.2.2 Organisationsfähigkeit	Gewichtungen
Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren ▪ unterscheidet Wichtiges von Unwichtigem ▪ teilt sich Arbeitszeit effektiv ein und erledigt Aufgaben termingerecht ▪ erkennt Zusammenhänge und zieht rationale Schlussfolgerungen ▪ untergliedert die anfallenden Aufgaben in Arbeitsschritte und verteilt sie auf die zur Verfügung stehende Zeit	wichtig

3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung	Gewichtungen
Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen ▪ gestaltet Aufwand und Nutzen von Aktivitäten in angemessenem Verhältnis ▪ berücksichtigt fach- und ressortübergreifende Belange	wichtig

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	Gewichtungen
Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. ▪ erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab ▪ systematisiert alle zur Verfügung stehenden Informationen zur Entscheidungsvorbereitung	wichtig

3.3 Sozialkompetenzen und Gewichtungen

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	Gewichtungen
Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. ▪ hat Menschen gegenüber eine positive Einstellung ▪ hält Blickkontakt ▪ stellt sich gut auf unterschiedliche Kommunikationspartner ein	sehr wichtig

3.3.2 Kooperationsfähigkeit	Gewichtungen
Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. ▪ verhält sich Gesprächspartnerinnen und Gesprächspartnern gegenüber respektvoll, aufgeschlossen, authentisch und hilfsbereit ▪ arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen ▪ verhält sich offen und transparent	wichtig

3.3.3 Dienstleistungsorientierung	Gewichtungen
Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kunden zu begreifen. ▪ verhält sich Kunden gegenüber freundlich und aufgeschlossen ▪ geht auf die Bedürfnisse der Kunden ein ▪ begreift die Arbeit als Dienstleistung	unabdingbar

3.3.4 Diversity-Kompetenz	Gewichtungen
Diversity-Kompetenz ► Fähigkeit, die Vielfalt von Menschen (u. a. hinsichtlich Alter, Geschlecht, Behinderung, Migrationshintergrund, Religion, sexueller Identität) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen. ▪ versteht und respektiert andere Verhaltensweisen und Denkmuster ▪ begegnet Menschen verschiedenster Herkunft aufgeschlossen.	sehr wichtig

3.3.5 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz	Gewichtungen
► umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG 1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können, 2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabebehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie 3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln. ▪ stellt sich auf fremde Kulturen ein unter Beibehaltung der fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenz	sehr wichtig