

# Anforderungsprofil

## für Aufgabengebiete ohne Führungsfunktionen

(gem. Anlage 2 der Ausführungsvorschriften über die Beurteilung der Beamtinnen und Beamten der Laufbahnrichtung des allgemeinen Verwaltungsdienstes (AV BAVD))

Datum 09.06.2026

Erstellerin/ Ersteller: Fr. Dr. Nachtmann Stellenzeichen: II C

### 1 Beschreibung des Arbeitsgebietes (GVPl-Text)

Stellenzeichen: II C 21

GVPl-Text:

Grundsatz- und schwierige Einzelangelegenheiten zum Investitionsbetrag für Pflegeeinrichtungen gem. SGB XI und SGB XII (einschl. ergänzende SGB XII - Vereinbarungen und Bescheide gem. § 82 Abs. 3 SGB XI); Koordinierung der Vertragsangelegenheiten des Sozialhilfeträgers; Vertretung des Trägers der Sozialhilfe in Verfahren vor der Schiedsstelle nach § 81 SGB XII, stellvertretendes Mitglied in der AG § 35 WTG Pflege; Angelegenheiten der Einzelförderung von Pflegeeinrichtungen

Stellenbewertung: E 12 TV-L

### 2 Formale Anforderungen

Beamtinnen und Beamte

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen

für den allgem. Verw.dienst, Lfbgrp. 2, 1. Einstiegsamt

für den (weitere Laufbahnen)

Tarifbeschäftigte

Berufsabschluss

ein mit einem Bachelorgrad oder einem gleichwertigen Abschluss abgeschlossenes Hochschulstudium im Hauptfach Betriebswirtschaftslehre oder Verwaltungswissenschaften bzw. Verwaltungswirtschaft (Bachelor bzw. Fachhochschul-Diplom)

ein mit einem Mastergrad oder einem gleichwertigen Abschluss abgeschlossenes Hochschulstudium im Hauptfach (mit dem akademischen Grad Master/ Magister oder Diplom)

Gleichwertige Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen wie ein tätigkeitsbezogener Studienabschluss, insbesondere Wirtschaftswissenschaften, Schwerpunkt Betriebswirtschaft (Bachelor bzw. Fachhochschul-Diplom)

Beide Beschäftigtengruppen

Führungserfahrung

Zusatzqualifikation

Erforderlich ist eine fundierte nachgewiesene Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich wie z.B. im Bereich Bilanzierung, Buchhaltung, Rechnungswesen oder Preisbildung oder eine mindestens zweijährige nachgewiesene Verwaltungserfahrung im öffentlichen Dienst in den Bereichen Haushalts- und Vertragswesen, Förderung, Controlling, KLR.

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

### 3 Leistungsmerkmale

Kompetenz und Gewichtung				
3.1 Fachkompetenzen	1	2	3	4
<b>3.1.1 IT-Kenntnisse zur Bürokommunikation</b> (insbesondere Word, Outlook, Excel) Stellenbezogene besondere IT-Fachkenntnisse: Gute Kenntnisse und sicherer Umgang mit Videokonferenzsystemen, insb. Organisation, Einladungen und Grundregeln der Teilnahme und online Präsentation IT-Kenntnisse der Fachsoftware TOPqw zum Vertragsmanagement (können kurzfristig erlernt werden), Sharepoint	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.1.2</b> Stellenbezogene erforderliche Fachkenntnisse: Allgemeine Verwaltungskenntnisse und Erfahrungen, bspw. zur Aufbau- und Ablaufstruktur der Berliner Verwaltung, insbesondere der Abteilung Pflege der SenGPG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.1.3</b> Stellenbezogene erforderliche Fachkenntnisse: belastbares Überblickswissen über die pflegerischen Versorgungsstrukturen auf Bundes- und Landesebene sowie der zentralen Akteure (u. a. Gremien und Institutionen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.1.4</b> Stellenbezogene erforderliche Fachkenntnisse: umfassende und vertiefte Kenntnisse des Sozialverwaltungsverfahrensrechts über den öffentlich-rechtlichen Vertrag gem. SGB X; Kenntnisse über die maßgeblichen Vorschriften des Klage- und Schiedsstellenverfahrens, dem SGB XI (§ 76 SGB XI, § 75 Abs. 4 , § 85 Abs. 5 ff. SGB XI) und dem SGB XII	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.1.5</b> Stellenbezogene erforderliche Fachkenntnisse:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

Kompetenz und Gewichtung				
3.1 Fachkompetenzen	1	2	3	4
umfassende und vertiefte Kenntnisse des siebten und achten Kapitels des SGB XI und im Bereich Sozialhilfe des siebten und zehnten Kapitels des SGB XII				
<b>3.1.6</b> Stellenbezogene erforderliche Fachkenntnisse:  fundierte betriebswirtschaftliche Kenntnisse, insbesondere in der Preisbildung und Kostenkalkulation, einschließlich Kenntnisse im Bereich Buchhaltung, auch Pflegebuchführungsverordnung und Bilanzierung im Geschäftsbetrieb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Kompetenz und Gewichtung				
3.2 Persönliche Kompetenzen	1	2	3	4
<b>3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit</b>  = Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:  entscheidet gewissenhaft; arbeitet auch unter Belastung präzise und effizient; geht mit Widerständen und Kritik sicher um und passt Handlungsstrategien den veränderten Bedingungen an; stellt sich veränderten Anforderungen; überträgt Wissen aus anderen Kontexten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.2.2 Organisationsfähigkeit</b>  = Fähigkeit, vorausschauend zu planen, zu strukturieren und entsprechend zu agieren  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:  plant realistisch; denkt prozessorientiert; legt Ziele für den eigenen Verantwortungsbereich fest; erledigt Aufgaben zeitnah und termingerecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

Kompetenz und Gewichtung				
3.2 Persönliche Kompetenzen	1	2	3	4
<b>3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung</b> = Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:  handelt nach Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten; setzt Ressourcen effektiv ein; stimmt sich rechtzeitig mit Anderen ab; verfolgt Ziele konsequent ohne das Machbare aus den Augen zu verlieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.2.4 Entscheidungsfähigkeit</b> = Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:  bezieht klare Standpunkte u. erkennt Konsequenzen; ermittelt die für die Entscheidung notwendigen Informationen; trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen; erkennt Schnittstellen und Einflussfaktoren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<b>3.2.5 Werteorientierung</b> = Fähigkeit, Ziele und Arbeitsschritte der eigenen Tätigkeit an den Rechten und Interessen älterer, pflegebedürftiger o. pflegender Menschen auszurichten und eine Haltung in ethischen Fragen des Verhältnisses staatlicher Verwaltung zu hilfeberechtigten Personen und den verschiedenen Akteuren pflegerischer Versorgung zu entwickeln  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- kennt die Prinzipien der UN-BRK, der Charta der Rechte Pflegebedürftiger zu Selbstbestimmung und Teilhabe und richtet seine Arbeitsziele und Arbeitsweise darauf aus</li> <li>- Grundlagenkenntnisse der Regelungen des Bundes-/Landesrechts zu Selbstbestimmung und Persönlichkeitsrechten</li> <li>- sicherer Umgang mit den Regelungen zur Korruptionsprävention und -bekämpfung</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	--------------------------

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

<p><b>3.2.6 Steuerungsfähigkeit</b></p> <p>= Fähigkeit, Arbeitsprozesse ergebnis- und zielorientiert zu steuern</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- legt Ziele für den eigenen Arbeitsbereich fest</li> <li>- formuliert Zwischenergebnisse u. stellt Berichtswegen sicher</li> <li>- legt bei Bedarf Indikatoren fest und erhebt ggf. notwendige (Mess-) Daten</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.2.7 Strukturiertes Handeln</b></p> <p>= Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu erfassen und in logischen, geordneten und zielorientierten Gesamtzusammenhängen zu verarbeiten</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <p>erkennt Zusammenhänge, Wechselwirkungen und Folgen; plant und durchdenkt komplexe Sachverhalte ganzheitlich und vorausschauend; behält den Überblick; überträgt allgemeine Regeln und Ziele auf Einzelfälle</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

Kompetenz und Gewichtung				
3.3 Sozialkompetenzen	1	2	3	4
<p><b>3.3.1 Kommunikationsfähigkeit</b></p> <p>= Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <p>hört aktiv zu und fragt nach; informiert zeitnah und aufgabenorientiert; bereitet Informationen adressatenbezogen auf; drückt sich klar und verständlich aus</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.3.2 Kooperationsfähigkeit</b></p> <p>= Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <p>verhält sich offen, berechenbar und hilfsbereit; unterbreitet zielführende Angebote; geht auf Andere zu und bezieht sie ein</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.3.3 Dienstleistungsorientierung</b></p> <p>= Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für die externen und internen Kundinnen und Kunden zu begreifen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <p>reflektiert Kundenbedürfnisse und geht darauf ein; erläutert Entscheidungsgründe nachvollziehbar; wirbt bei negativen Entscheidungen um Verständnis und zeigt ggf. Alternativen auf</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.3.4 Diversity-Kompetenz</b></p> <p>= Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

Kompetenz und Gewichtung				
3.3 Sozialkompetenzen	1	2	3	4
<ul style="list-style-type: none"> <li>- berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>- zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>- berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung</li> </ul>				
<p><b>3.3.5 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz gem. PartMigG</b></p> <p>= Fähigkeit, gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG, bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können, die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- weiß um und berücksichtigt die besondere Situation von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> <li>- ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>- berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

Kompetenz und Gewichtung				
3.3 Sozialkompetenzen	1	2	3	4
<p><b>3.3.6 Teamfähigkeit</b></p> <p>= Fähigkeit zur Arbeit in Gruppen, zur gemeinsamen Lösungsfindung und der gegenseitigen Unterstützung</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trägt zu einer von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit geprägten, positiven Arbeitsatmosphäre bei</li> <li>- unterstützt andere mit rechtzeitiger Information und der Weitergabe von Wissen</li> <li>- akzeptiert die Meinung anderer, unabhängig von Hierarchieebenen; unterstützt die Integration neuer Gruppenmitglieder; ist ansprechbar und gibt Hilfestellung; initiiert, fördert und unterstützt die Zusammenarbeit</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.3.7 Netzwerkkompetenz</b></p> <p>= Fähigkeit, die eigene Organisation und das Land Berlin nach außen überzeugend zu vertreten, mit Partnerinnen und Partnern innerhalb und außerhalb der eigenen Organisation offen und zielbezogen neue Kontakte zu knüpfen und zu pflegen, mit dem Ziel gemeinsam dafür einzutreten, dass die Lebensqualität pflegbedürftiger Menschen in Berlin nachhaltig verbessert wird.</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tritt vor Personengruppen adressatengerecht auf - vertritt die eigene Organisation und das Land Berlin positiv nach außen</li> <li>- organisiert und pflegt auch informelle, bereichsübergreifende Zusammenarbeit</li> <li>- pflegt Kontakte nachhaltig</li> <li>- kennt Prinzipien der Partizipation und Grundlagen der UN-BRK</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

<p>3.3.8 Verhandlungs- u. Argumentationsgeschick</p> <p>= Fähigkeit, Fakten und Ziele mit überzeugenden Argumenten unter Berücksichtigung verschiedener Interessen sachlich und selbstbewusst zu vertreten</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <p>setzt sich ein klares Verhandlungsziel zeigt Realitätssinn, Geduld und Beharrlichkeit treibt Lösungsprozesse konsequent voran überzeugt durch Sachargumente</p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	-------------------------------------

*Gewichtung:*

*1=erforderlich; 2=wichtig; 3=sehr wichtig; 4=unabdingbar*

*grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen*