## Anforderungsprofil MA SE Pers Ersteller/in: Marzahn GPM 2(M)

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

## Dienststelle:

Justizvollzugsanstalt Tegel

1. Beschreibung des Arbeitsgebietes:

(ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)

## Personalsachbearbeiter/-in in der Serviceeinheit Personal

- Sachbearbeitung in der Serviceeinheit Personal
- allgemeine Verwaltungstätigkeiten

## 2. Formale Anforderungen

Erfüllen der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes Gewichtungen entfallen hier

oder

abgeschlossenes Bachelorstudium in der Fachrichtung Öffentliche Verwaltung oder

langjährige Erfahrung (mind. 3 Jahre) in einer einschlägigen Tätigkeit im öffentlichen Dienst und erfolgreiche Teilnahme am Verwaltungslehrgang II (VL II)

3. Leistungsmerkmale		Gewichtungen *				
3.1.	Fachkompetenzen	4	3	2	1	
3.1.1	Kenntnisse der einschlägigen Rechtsvorschriften sowie der hierzu erlassenen Ausführungsvorschriften (Dienst- und Tarifrecht, PersVG, LGG, VGG, AGG, SGB IX, VV Inklusion behinderter Menschen, EUrlVO, Allgemeine Verfügung über Hilfen für Bedienstete des Berliner Justizvollzuges gegen Suchtmittelmissbrauch,-gefährdung oder -erkrankung, GGO I)		X			
3.1.2	Kenntnisse der einschlägigen Dienstvorschriften und Hausverfügungen der Anstalt			Х		
3.1.3	Fachbezogene IT-Kenntnisse		Х			
3.1.4	Gute Kenntnisse über den Aufbau und die Ablaufstruktur der Berliner Verwaltung und des Justizvollzuges			Х		
3.2	Persönliche Kompetenzen					
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit		Х			
	► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.					
	• reagiert auf kurzfristige Veränderungen souverän und passt Handlungsstrategien den veränderten Bedingungen an					
	bewältigt Belastungsspitzen	1				
	• hinterfragt, vertieft und erweitert eigenes Wissen und Kenntnisse					
	bewältigt große Arbeitsmengen bei gleichbleibend guter Qualität					

\*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

3.2.2	Organisationsfähigkeit		Х	
	► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und			
	entsprechend zu agieren.			
	<ul> <li>nimmt aroße Informationsmengen in kurzer Zeit auf und verarbeitet sie</li> </ul>			
	<ul> <li>behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick</li> </ul>			
	erkennt Schnittstellen und wesentliche Einflussfaktoren			
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung	Х		
	► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin			
	auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient			
	einzusetzen.			
	erledigt Aufgaben zeitnah und termingerecht			
	prüft zeitnah Sachstände und Ergebnisse			
	• stellt notwendige Informations- und Kommunikationswege sicher			
	plant frühzeitig und realistisch			
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit		Х	
	► Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu			
	treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.			
	• trifft nachvollziehbare , ergebnisorientierte Entscheidungen in angemessener Zeit			
	macht Entscheidungen adressatenorientiert transparent und übernimmt Verantwortung			
	erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab			
	setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess			

	►Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen			AV DA
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.3	Sozialkompetenzen				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit		Х		
	► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.				
	hört aktiv zu, reflektiert und lässt ausreden		•		•
	kann sich sprachlich auf das Gegenüber einstellen				
	• stellt Gedanken schriftlich und mündlich präzise, flüssig und strukturiert dar				
	gibt Informationen aktuell, umfassend und gezielt und verständlich weiter				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit		Х		
	► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.				
	• vertritt nicht beeinflussbare Vorgaben loyal und in stimmiger Art und Weise				
	arbeitet partnerschaftlich fach- und /oder aufgabenübergreifend				
	berücksichtigt andere Auffassungen und Ideen	=			
	• erkennt Konflikte und thematisiert sie, trägt aktiv zur Konfliktlösung bei				
3.3.3	Dienstleistungsorientierung		Х		
	Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kundenkreis zu begreifen.				
	• fragt gezielt nach Anliegen der Kund*innen, nimmt diese ernst, überprüft und handelt				
	• reflektiert Kunden-/ Kundinnenbedürfnisse und geht darauf ein				
	• findet im Umgang mit Kundinnen und Kunden den richtigen Ton				
	erläutert Entscheidungen und Verfahrensabläufe nachvollziehbar				

	►Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen			AV DA
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.3.4	Diversity-Kompetenz		Х		
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.				
	<ul> <li>berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> </ul>				
	• zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen				
	Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt				
	wirkt aktiv darauf hin, bestehende ( strukturelle) Barrieren     abzubauen	-			
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz		Х		
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG				
	1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,				
	2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie				
	3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.				
	• weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann				
	• ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung				
	berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus				