

# Anforderungsprofil

für Aufgabengebiete ohne Führungsverantwortung

(gem. Anlage 2 der Ausführungsvorschriften über die Beurteilung der Beamten und Beamten der Laufbahnrichtung des allgemeinen Verwaltungsdienstes (AV BAVD))

Datum 02.12.2025

Erstellerin/ Ersteller: Frau Reiske Stellenzeichen: PDL

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

## 1 Beschreibung des Arbeitsgebietes (GVPI-Text)

Stellenzeichen: Pflegehelfer/Pflegehelferin (m/w/d); Pflegeassistent/Pflegeassistentin (m/w/d); Altenpflegehelfer/Altenpflegehelferin (m/w/d)

GVPI-Text:

### **Unterstützung bei der Betreuung, Pflege und Sicherung der Patient\*innen:**

- Pflegesituationen erkennen und bei Pflegemaßnahmen mitwirken
- Dokumentation aller wichtigen Beobachtungen bezüglich des\*der Patient\*in
- Trainingsmaßnahmen im Rahmen des Pflegeprozesses und Mithilfe bei der Bewältigung des Tagesablaufes, Beratung und Gestaltung der Freizeit
- Hilfeleistung bei lebensbedrohlichen Zuständen, Durchführung von Sofortmaßnahmen der Ersten Hilfe, Mitwirkung bei der Notfallversorgung
- Einhaltung der Hygienevorschriften, Arbeits- und Brandschutzverordnung
- Mitgestaltung eines positiven abstinenter Stationsmilieus
- Begleitung von Patient\*innen z.B. Einkauf, Behördengänge, Alltagsaktivitäten, soziale Teilhabe
- Überprüfung der Sicherheitsvorkehrungen der Station, Sicherung der Patient\*innen durch die üblichen Maßnahmen
- Kontrolle hinsichtlich der Anwesenheit und Befindlichkeit der Patient\*innen
- Teilnahme an den Dienstübergaben, Besprechungen und Visiten
- Ökologischer und ökonomischer Einsatz von Arbeitsmitteln

## 2 Formale Anforderungen

Beamtinnen und Beamte

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen

- für den **Wählen Sie ein Element aus**
- für den (weitere Laufbahnen)

Tarifbeschäftigte

- Berufsabschluss
- ein mit einem Bachelorgrad oder einem gleichwertigen Abschluss abgeschlossenes Hochschulstudium im Hauptfach (Bachelor bzw. Fachhochschul-Diplom)
- ein mit einem Mastergrad oder einem gleichwertigen Abschluss abgeschlossenes Hochschulstudium im Hauptfach (mit dem akademischen Grad Master/ Magister oder Diplom)
- Gleichwertige Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen

Beide Beschäftigtengruppen

- Führungserfahrung
- Zusatzqualifikation
- Absolvieren des Basiskurses zum\* zur Pflegehelfer/Pflegehelferin (m/w/d); Pflegeassistent/Pflegeassistentin (m/w/d); Altenpflegehelfer/Altenpflegehelferin (m/w/d) von mindestens 200 Stunden

Gewichtung:

1 = erforderlich; 2 = wichtig; 3 = sehr wichtig; 4 = unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

### 3 Leistungsmerkmale

Kompetenz und Gewichtung				
3.1 Fachkompetenzen	1	2	3	4
3.1.1 Kenntnisse über somatische Pflegemaßnahmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.2 Kenntnisse der Hygienevorschriften, Arbeitssicherheits- und Brandschutzverordnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.1.3 Kenntnisse über gesetzliche Grundlagen der Unterbringung im Maßregelvollzug (PsychKG, StPO, StGB, JGG, BGB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.4 Kenntnisse zur Dokumentation von Patient*innendaten und Krankenakten (BGB, BDSG, ...) und weiteren Datenschutzbestimmungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.1.5 Grundkenntnisse im Deeskalationsmanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.1.6 Grundkenntnisse zu psychiatrischen Krankheitsbildern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1.7 IT-Kenntnisse zur Bürokommunikation (insbesondere Word, Outlook, Excel) Stellenbezogene besondere IT-Fachkenntnisse: Klinikinformationssystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = erforderlich; 2 = wichtig; 3 = sehr wichtig; 4 = unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

Kompetenz und Gewichtung				
3.2 Persönliche Kompetenzen	1	2	3	4
<b>3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
= Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- entwickelt ein berufliches Selbstverständnis und bewältigt berufliche Anforderungen</li> <li>- kann mit Stress und schwierigen Situationen umgehen</li> <li>- zeigt ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, um die Sicherheit der Patient*innen und des Teams zu gewährleisten und die eigenen Aufgaben gewissenhaft erfüllen</li> </ul>				
<b>3.2.2 Organisationsfähigkeit</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
= Fähigkeit, vorausschauend zu planen, zu strukturieren und entsprechend zu agieren  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- strukturiert und organisiert die eigene Arbeit</li> <li>- füllt den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv aus</li> <li>- beteiligt sich aktiv bei der Gestaltung des therapeutischen Milieus</li> </ul>				
<b>3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
= Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen  Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- richtet das Pflegehandeln an Qualitätskriterien, rechtlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen aus</li> <li>- bleibt bei der Sache</li> <li>- stimmt sich rechtzeitig ab</li> </ul>				

Gewichtung:

1 = erforderlich; 2 = wichtig; 3 = sehr wichtig; 4 = unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

## Kompetenz und Gewichtung

3.2 Persönliche Kompetenzen	1	2	3	4
<b>3.2.4 Beobachtungsgenauigkeit</b> <p>= Fähigkeit, zielgerichtet Verhalten oder Ereignisse wahrzunehmen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beobachtet regelmäßig das Verhalten und den psychischen Zustand der Patient*innen</li> <li>- erkennt frühzeitig Veränderungen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>3.2.5 Psychische Stabilität</b> <p>= Fähigkeit, emotional ausgeglichen zu bleiben, Stress und Krisen standzuhalten und sich nach Rückschlägen schnell zu erholen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zeigt zugewandtes Verhalten bei gleichzeitiger professioneller Distanz im Umgang mit schwer kranken Patient*innen</li> <li>- kann mit emotional und physisch herausfordernden Situationen umgehen, zeigt eine hohe Belastbarkeit</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = erforderlich; 2 = wichtig; 3 = sehr wichtig; 4 = unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

Kompetenz und Gewichtung				
3.3 Sozialkompetenzen	1	2	3	4
<b>3.3.1 Kommunikationsfähigkeit</b> <p>= Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- führt eine fortlaufende Kommunikation zur aktuellen Situation auf der Station</li> <li>- kommuniziert mit Patient*innen der Situation angemessen, wertschätzend und respektvoll</li> <li>- tauscht sich mit Stationsleitung, Stationsarzt/-ärztin, Stationsmitarbeitenden und Mitarbeitenden anderer Berufsgruppen aus</li> <li>- schafft Grundlagen für eine vertrauensvolle Arbeit</li> <li>- behält Stillschweigen über Krankengeschichten, persönliche Daten der Patient*innen, eigenen persönliche Angaben und sicherheitsrelevanten Daten des KMV</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>3.3.2 Kooperationsfähigkeit</b> <p>= Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- geht auf Andere zu und bezieht sie ein</li> <li>- verhält sich offen, berechenbar und hilfsbereit</li> <li>- versucht auch abweichende Standpunkte zu verstehen</li> <li>- berät sich, zieht Expertenwissen hinzu</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = erforderlich; 2 = wichtig; 3 = sehr wichtig; 4 = unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

<p><b>3.3.3 Dienstleistungsorientierung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>= Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kundenkreis zu begreifen</li> </ul> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- erkennt organisatorische Aufgaben innerhalb des Teams und setzt diese um</li> <li>- versteht die Arbeit als Dienstleistung an den Patient*innen mit dem Ziel der Sicherung und Besserung</li> <li>- hat den Dienstleistungsauftrag verinnerlicht und handelt entsprechend</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.3.4 Diversity-Kompetenz</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>= Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen</li> </ul> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>- zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>- berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = erforderlich; 2 = wichtig; 3 = sehr wichtig; 4 = unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen

<p><b>3.3.5 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz</b></p> <p>= umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</p> <p>1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können</p> <p>2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabekennenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</p> <p>3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- weiß um und berücksichtigt die besondere Situation von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> <li>- ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>- berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p><b>3.3.6 Teamfähigkeit</b></p> <p>= Fähigkeit zur Arbeit in Gruppen, zur gemeinsamen Lösungsfindung und der gegenseitigen Unterstützung</p> <p>Stellenbezogene beobachtbare Verhaltensweisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trägt zu einer von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit geprägten, positiven Arbeitsatmosphäre bei</li> <li>- unterstützt andere mit rechtzeitiger Information und der Weitergabe von Wissen</li> </ul>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Gewichtung:

1 = erforderlich; 2 = wichtig; 3 = sehr wichtig; 4 = unabdingbar

grau unterlegt - Basiskompetenzen und verbindliche beobachtbare Verhaltensweisen