



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3013-24-81

Gültig ab: 18.03.2024

Dienststelle(n): **PPr St II 4**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Social Media [PPr]**
Verbleib bei:

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung/Beratung/Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Themen des Bereiches Social Media:

- Beratung und Information von Vorgesetzten innerhalb des polizeifachlichen Themenbereiches
- Unterstützung und Beratung von Vorgesetzten bei der Weiterentwicklung der Social Media Strategie

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife:

- Bewertung interner und externer Sachverhalte auf Social Media Geeignetheit sowie Erstellung daraus resultierender Beiträge auf den Social Media Plattformen unter besonderer Berücksichtigung gesamtbehördlicher vollzugspolizeilicher Belange und des Images der Polizei Berlin unter Wahrung der politischen Neutralität
- redaktionelle Betreuung der aktuellen behördlichen dialogbasierten ex- und internen Social Media Anwendungen
- Mitwirkung am Dialog (Kommunikation) mit der Community auf den Social Media Plattformen in Abstimmung mit dem HSB Social Media
- Unterstützung bei der Erarbeitung und Umsetzung von Social Media Beiträgen, Aktionen, Konzeptionen und Kampagnen;
 - zur Imagepflege und Stärkung der Social Media Reputation der Polizei Berlin
 - zur Nachwuchsgewinnung von Polizeivollzugskräften
 - zur Vermittlung von Präventionsthemen
 - bei Öffentlichkeitsfahndungen und Mithilfeersuchen an die Bürgerinnen und Bürger bei schutz- und kriminalpolizeilichen Anliegen und Ermittlungen



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3013-24-81

Gültig ab: 18.03.2024

- sowie der einsatzbegleitenden Öffentlichkeitsarbeit bei Veranstaltungen/Versammlungen zur Stärkung der Transparenz polizeilicher Maßnahmen
- Mitwirkung an der Entwicklung und Fortschreibung von redaktionellen Konzeptionen
- Bearbeitung von fachspezifischen Vorgängen und Unterstützung bei der gesamtbehördlichen Social Media Grundsatz- und Gremienarbeit mit vollzugspolizeilicher Schwerpunktsetzung
- Teilnahme an der täglichen Medienbeobachtung und Auswahl der Social Media Beiträge und Onlineartikel für den gesamtbehördlichen Medienspiegel
- Monitoring der Social Media Accounts der Polizei Berlin während der AAO und bei ausgewählten BAO-Lagen mit gewinnbringenden Erkenntnissen für den Polizeivollzugsdienst
- Gemeinsame Wahrnehmung einer Social Media Krisenkommunikation
- auf Anforderung Unterstützung einer Erstsprecherin oder eines Erstsprechers bei einer Kommunikation auf oder via Social Media bei angekündigtem Suizid und vergleichbaren Fällen über die Social Media Plattformen der Polizei Berlin

Koordination/Steuerung von Vorgängen:

- Koordinierung, Steuerung und Bearbeitung von Arbeitsaufträgen im Zusammenhang mit dem Aufgabengebiet

Kooperation und bundesweite Netzwerkarbeit:

- Pflege von Kontakten zu anderen Social Media Teams von Behörden und Institutionen unter Best Practice Aspekten und der gemeinsamen Gremienarbeit

Anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben:

- Einsatzbegleitende Social Media Kommunikation inkl. Social Media Monitoring aus besonderem Anlass sowohl aus dem Social Media Büro, in Führungsstäben und im Einsatzraum

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllen der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaußendienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3013-24-81

Gültig ab: 18.03.2024

lung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:**4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich****3.1 Fachkompetenzen**

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
	• Kenntnisse über das Strafrecht, Strafverfahrensrecht, allgemeine Verwaltungs-, Polizei-, Versammlungs-, Beamten- und Presserecht sowie die Straßenverkehrsordnung und das Gesetz über Ordnungswidrigkeiten • gute Kenntnisse über das Kunsturheberrecht und das Datenschutzrecht insbesondere das BlnDSG • Anwendungssichere Kenntnisse über die Richtlinien für das Strafverfahren und das Bußgeldverfahren (RiStBV) • anwendungssichere Kenntnisse über die Gemeinsame Geschäftsordnung für die Berliner Verwaltung (GGO I), die Corporate Design Richtlinie der Berliner Verwaltung und die aktuelle Geschäftsanweisung der Polizei Berlin über ein einheitliches Erscheinungsbild • Kenntnisse in der Einsatz- und Führungslehre sowie den diesbezüglichen Polizeidienstvorschriften • Kenntnisse über PersVG, LGG, Frauenförderplan, SGB IX, VV Integration behinderter Menschen, Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Gesetz zur Regelung von Partizipation und Integration in Berlin (PartIntG)				
3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
	• Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation der Polizei Berlin und über die Zuständigkeiten der einzelnen Ämter und Direktionen • Kenntnisse über die Abläufe in Führungsgruppen und Führungsstäben • Kenntnisse über die mit der Social Media Arbeit befassten Gremien • Handlungssicherheit bei der zur Aufgabewahrnehmung genutzten Hard- und Software: – MAP, Internet-PC, Laptop, Tablet, Smartphone und Digitalkamera – MS Office (Outlook, Word, Excel und Powerpoint) – EPOST und EPSWeb				



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3013-24-81

Gültig ab: 18.03.2024

- Grafik- und Videoschnittprogramme
- Redaktionsprogramm zur Verwaltung der Social Media Plattformen der Polizei Berlin
- Social Media Monitoringsoftware
- Grundkenntnisse über die behördlich verwendeten Content-Management-Systeme Sharepoint und Imperia
- Erfahrungen in der situationsgerechten und stressstabilen Gesprächsführung

3.1.3 entfällt

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
	• arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen • hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
	• setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten • plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)				
3.2.3	Belastbarkeit	4	3 X	2	1
	• hält den körperlichen Belastungen stand • hält psychischen Belastungen stand • erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben • ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen • handelt in Stresssituationen besonnen				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	4	3 X	2	1
	• entscheidet sach- und situationsgerecht • entscheidet zeitgerecht • entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis • berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen • erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese				
3.2.5	Flexibilität	4	3	2	1



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3013-24-81

Gültig ab: 18.03.2024

X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3013-24-81

Gültig ab: 18.03.2024

- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung)

Profil-Nr. 3013-24-81

Gültig ab: 18.03.2024

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)
entfällt