

<b>Dienststelle</b> RBm - Senatskanzlei	<b>Stellenzeichen d. Erstellenden</b> VI B 2
	<b>Stand</b> 11/2025

**Anforderungsprofil**  
**Referent/in\_Sachbearbeiter/in\_Mitarbeiter/in**

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

Abteilung Abteilung VI - Entwicklung und Betrieb von Verwaltungs-IKT (CIO)	Bewertung A 14 / E 14 (Bewertungsvermutung)
Referat VI B - Basisdienste für E-Government	
Stellenzeichen VI B 21	vertritt: VI B 24 wird vertreten von: VI B 24

<b>1.</b>	<b>Beschreibung des Arbeitsgebietes:</b>
	<p><b>Aufgabenanalyse</b></p> <p><b>Referent/in für die strategische Steuerung und Weiterentwicklung der IKT-Basisdienste für E-Government, insbesondere Dienstverantwortung und Projektleitung für den IKT-Basisdienst Digitaler Antrag (BDA), zugleich Grundsatzreferent/in für IKT-Basisdienste für E-Government, insbesondere Online-Antragsstellung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planung und Weiterentwicklung eines komplexen IKT-Basisdienstes sowie Realisierung von zahlreichen Projekten im Multiprojektmanagement</li> <li>▪ Begleitung der Digitalisierung formularbasierter Verwaltungsdienstleistungen mittels Antragsassistenten des BDA</li> <li>▪ Wahrnehmung der Basisdienstverantwortung im Sinne eines Lifecycle-Managements. Dabei insbesondere: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Strategische Planung, Weiterentwicklung und Bedarfssteuerung von Basisdiensten auch unter Berücksichtigung von Entwicklungen in der EU, des Bundes und der Länder</li> <li>○ Anforderungsmanagement</li> <li>○ Änderungsmanagement</li> <li>○ Betriebsmanagement bzw. Sicherstellung des ordnungsgemäßen Dienstbetriebs</li> <li>○ Schulungs- und Informationsmanagement</li> <li>○ Vertragsmanagement und Dienstleistersteuerung</li> <li>○ Finanzen und Controlling für den IKT-Basisdienst</li> <li>○ Einleitung und Durchführung des Beteiligungsverfahrens bei den relevanten Mitbestimmungsgremien</li> </ul> </li> </ul>

	<b>Text GVPL</b> Referent/in für die strategische Steuerung und Weiterentwicklung der IKT-Basisdienste für E-Government, insbesondere Dienstverantwortung und Projektleitung für den IKT-Basisdienst Digitaler Antrag (BDA), zugleich Grundsatzreferent/in für IKT-Basisdienste für E-Government, insbesondere Online-Antragsstellung
<b>2.</b>	<b>Formale Anforderungen</b> (bitte Passendes auswählen, entsprechend ändern oder streichen)
	<b>Beamtinnen und Beamte</b>  Erfüllung der laubahnrechtlichen Voraussetzungen für das  <input type="checkbox"/> zweite Einstiegsamt der Laufbahngruppe 1 des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes <input type="checkbox"/> erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes  <input checked="" type="checkbox"/> zweite Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes <input type="checkbox"/> mit abgeschlossenem Studium in der Fachrichtung Rechtswissenschaften (2. Juristisches Staatsexamen)
	<b>Tarifbeschäftigte</b>  <input type="checkbox"/> Ausbildung zur/zum Verwaltungsfachangestellten oder vergleichbar  oder  <input type="checkbox"/> abgeschlossener Verwaltungslehrgang I  <input type="checkbox"/> abgeschlossenes einschlägiges (Fach)Hochschulstudium (Bachelor oder gleichwertig) in einem Studiengang mit überwiegend verwaltungswissenschaftlichen, politikwissenschaftlichen, rechtswissenschaftlichen oder wirtschaftswissenschaftlichen Inhalten  oder  <input type="checkbox"/> abgeschlossener Verwaltungslehrgang II  <input checked="" type="checkbox"/> abgeschlossenes einschlägiges wissenschaftliches Hochschulstudium (Master oder gleichwertig) in der Studienfachrichtung Rechtswissenschaften, Wirtschafts-, Finanz-, Verwaltungs- oder politische Wissenschaften sowie Informatik oder Verwaltungsinformatik
	<b>darüber hinaus</b>  <input type="checkbox"/> (sonstige Ausbildungen und/oder Qualifikationen)

\* Gewichtungen:

4 = unabdingbar

3 = sehr wichtig

2 = wichtig

1 = erforderlich

3. Leistungsmerkmale		Gewichtungen *			
3.1	Fachkompetenzen	4	3	2	1
3.1.1	kennt rechtliche Grundlagen der Berliner Verwaltung, insbesondere des E-Government Gesetzes Berlin (EGovG Bln)		x		
3.1.2	hat Kenntnisse in prozessorientierten und skalierbaren Projektmanagementmethoden (z.B. PRINCE2, Scrum oder ähnlich)			x	
3.1.3	verfügt über vertiefte Kenntnisse im Projektmanagement sowie über praktische Kenntnisse und Erfahrungen in der Steuerung größerer Projekte	x			
3.1.4	hat Kenntnisse über Grundlagen der strategischen Steuerung, über Techniken des Controllings, Entscheidungstechniken		x		
3.1.5	kennt Ziele, Strategien und Konzepte des E-Governments und zum Einsatz der Informationstechnik (insbesondere im Land Berlin)		x		
3.1.6	hat Kenntnisse über den Einsatz von IKT-Basisdiensten für E-Government	x			
3.1.7	verfügt über Erfahrungen und Kenntnisse in den Bereichen Verfahrensverantwortung bzw. Produktmanagement von IKT-Komponenten und der Steuerung externer Dienstleister		x		
3.1.8	hat Kenntnisse betriebswirtschaftlicher Instrumente, insbesondere Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen		x		
3.1.9	hat Kenntnisse im Haushaltswesen und praktische Erfahrungen bei Vergabeverfahren sowie Kenntnisse zu Vertragstypen zur Beschaffung von IT für die öffentliche Hand (EVB-IT)		x		
3.1.10	hat Kenntnisse der IT-Standards und Architekturen für E-Government		x		
3.1.11	ist mit der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Verwaltung vertraut		x		
3.1.12	verfügt über Kenntnisse der LHO, AV LHO, GGO I und II und des Datenschutzrechts			x	
3.1.13	besitzt Grundlagenkenntnisse zum Antidiskriminierungsrecht (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG, etc.)			x	
3.1.14	ist sicher in der Anwendung der MS-Office-Programme		x		
3.1.15	verfügt über Kenntnisse der englischen Sprache		x		

**\* Gewichtungen:**

Die Gewichtungen drücken aus, welche Bedeutung die einzelnen Kompetenzen, bezogen auf das Aufgabengebiet, haben, welche Relevanz ihnen zukommt, um die übertragenen Aufgaben erfolgreich ausführen zu können. Insgesamt gilt, dass die gesamte vierstufige Skalierung zu nutzen ist. Nicht jede Kompetenz kann und muss in besonders ausgeprägter Form vorliegen. In Führungspositionen nehmen die außerfachlichen Anforderungen im Verhältnis zu den fachlichen Anforderungen zu. Eine Gewichtung der Stufe 1 „erforderlich“ findet daher in den Profilen für Führungspositionen eher im Bereich der fachlichen Anforderungen Anwendung. Auch der prozentuale Anteil am gesamten Aufgabengebiet ist ggf. ein Indiz für die Gewichtung.

**\* Gewichtungen:**

4 = unabdingbar

3 = sehr wichtig

2 = wichtig

1 = erforderlich

► Erläuterung der Begriffe ● stellenbezogene Operationalisierung		Gewichtungen *			
		4	3	2	1
<b>3.2</b>	<b>Persönliche Kompetenzen</b>				
3.2.1	<b>Leistungs- und Lern- und Veränderungsfähigkeit</b> ► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>überträgt Wissen und Erfahrungen aus anderen Kontexten auf das eigene Arbeitsgebiet</li> <li>erkennt eigenen Fortbildungs- und / oder Informationsbedarf</li> <li>zeigt sich innovativen Entwicklungen gegenüber aufgeschlossen</li> <li>hinterfragt und optimiert eigene Arbeitsabläufe</li> <li>behält in Belastungssituationen und unter Zeitdruck den Überblick</li> </ul>				
3.2.2	<b>Organisationsfähigkeit</b> ► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>koordiniert Arbeitsabläufe sach-, zeit- und personengerecht</li> <li>konzentriert sich auf das Wichtige und Wesentliche, setzt Prioritäten</li> <li>reagiert auf kurzfristige Änderungen flexibel</li> </ul>				
3.2.3	<b>Ziel- und Ergebnisorientierung</b> ► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>erkennt und berücksichtigt fach- und ressortübergreifende Zusammenhänge</li> <li>organisiert Arbeitsabläufe vorausschauend nach Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten</li> <li>setzt Ressourcen effektiv und effizient ein</li> <li>plant realistisch und prüft den Sachstand</li> </ul>				
3.2.4	<b>Entscheidungsfähigkeit</b> ► Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab</li> <li>trifft nachvollziehbare, ergebnisorientierte Entscheidungen adressatenorientiert und transparent in angemessener Zeit</li> <li>revidiert oder modifiziert getroffene Entscheidungen vor dem Hintergrund neuer Erkenntnisse und Informationen</li> </ul>				
3.2.5	<b>Selbstständigkeit</b> ► Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen.		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>setzt sich erforderliche Schwerpunkte</li> <li>übernimmt Verantwortung für das Ergebnis</li> <li>entwickelt Handlungsalternativen</li> </ul>				

\* Gewichtungen:

4 = unabdingbar

3 = sehr wichtig

2 = wichtig

1 = erforderlich

► Erläuterung der Begriffe ● stellenbezogene Operationalisierung		Gewichtungen *			
		4	3	2	1
<b>3.3</b>	<b>Sozialkompetenzen</b>				
3.3.1	<b>Kommunikationsfähigkeit</b> ► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.	X			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hört aktiv zu, reflektiert und lässt ausreden</li> <li>• informiert zeitnah und umfassend, stellt notwendige Kommunikationswege sicher</li> <li>• behält Ziele im Auge</li> <li>• äußert sich adressatengerecht</li> </ul>				
3.3.2	<b>Kooperationsfähigkeit</b> ► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben	X			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• verhält sich offen, berechenbar, kollegial und hilfsbereit</li> <li>• arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen</li> <li>• sieht in Konflikten Chancen zur Verbesserung</li> <li>• reflektiert eigenes Denken und Handeln</li> </ul>				
3.3.3	<b>Dienstleistungsorientierung</b> ► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für externe und interne Kundinnen und Kunden zu begreifen.		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• richtet die Leistungserbringung an den Leistungsempfängern/innen aus</li> <li>• denkt und handelt kundenorientiert</li> <li>• berät sachlich und erläutert Entscheidungen/Verfahrensabläufe nachvollziehbar</li> </ul>				
3.3.4	<b>Diversity-Kompetenz</b> ► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>• ist bereit, gewohntes Denken und eigene Verhaltensweisen zu hinterfragen und zu verändern</li> <li>• berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung</li> </ul>				

\* Gewichtungen:

4 = unabdingbar

3 = sehr wichtig

2 = wichtig

1 = erforderlich

► Erläuterung der Begriffe ● stellenbezogene Operationalisierung		Gewichtungen *			
		4	3	2	1
3.3.5	<b>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz</b> ► Fähigkeit gem. § 3 Abs. 4 PartMigG 1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können 2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>weiß um und berücksichtigt die Vielfältigkeit der Lebenssituationen, Lebensstile und Erfahrungen von Menschen mit Migrationsgeschichte</li> <li>reflektiert die eigenen Denkmuster und Prägungen</li> <li>pflegt einen offenen, respektvollen und achtsamen Umgang gegenüber Menschen mit Migrationsgeschichte</li> </ul>				
3.3.6	<b>Teamfähigkeit</b> ► Fähigkeit, mit anderen an gemeinsamen Zielsetzungen zu arbeiten	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>fördert die fachliche und persönliche Zusammenarbeit in Teams</li> <li>greift andere Ideen und Vorschläge auf und führt sie weiter</li> <li>gibt alle wichtigen Informationen regelmäßig in das Team</li> <li>hält Vereinbarungen ein</li> </ul>				

\* Gewichtungen:

4 = unabdingbar

3 = sehr wichtig

2 = wichtig

1 = erforderlich