



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3041-23-208

Gültig ab: 01.01.2024

Dienststelle(n): **Dir ZeSo Gef**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Gewahrsamsdienst g.D.**
Verbleib bei: **Dir ZeSo St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Einsatzdienst gD

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderen Anlässen einschließlich der Vorgangsbearbeitung

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Dienstverrichtung im Rahmen des Täglichen Dienstes und Teilnahme an Einsätzen aus besonderem Anlass einschließlich der Vorgangsbearbeitung

- Gewährleisten und Aufrechterhaltung eines ordnungsgemäßen Dienstbetriebes unter Beachtung der Ordnung des Wachbetriebes
- Gewährleisten der ordnungsgemäßen Gefangenenvorwahrung und -bewachung in polizeilichen Einrichtungen
- Beraten und Informieren der Vorgesetzten (Gewahrsamsleitung, Referatsleitung) in allen das Aufgabengebiet betreffenden Angelegenheiten
- Koordinieren und Organisieren von Überführungen, Rücksistierungen, Rückführungen und Botenschaftsvorführungen innerhalb Berlins sowie ins Bundesgebiet, gemäß den aktuellen Dienstvorschriften und Weisungen
- Mitwirken an Einsätzen wie z.B. ZEB, EA Strafverfolgung, EA Folgemaßnahmen, Einzel- und Sammelchartereinsätze etc. erforderlichenfalls in enger Zusammenarbeit mit Einsatzkräften der entsprechenden Fachdienststellen und Dienstkräften aus anderen Bundesländern
- Mitwirken an der Aus- und Fortbildung sowie einsatzbezogenen Trainings
- Praktische Anleitung von zugeordneten Dienstkräften

Eigenverantwortliche Maßnahmen zur Gefahrenabwehr, Strafverfolgung und Ahndung von Ordnungswidrigkeiten, Prävention

- Überwachen der gesetzlichen Vorgaben bei Freiheitsentziehungen
- Anordnen von erforderlichen Durchsuchungen der Verwahrtrakte
- Unterstützen und Beraten der Einsatzkräfte bei strafprozessualen oder gefahrenabwehrrechtlichen Maßnahmen, insbesondere bei der Abarbeitung der Vorgangsfertigung/Vordruckfertigung (z.B. Poliks - ED Anordnung, Einlieferungsanzeige, Sicherstellung und Beschlagnahme, Blutentnahme)
- Erteilen von Auskünften an Behörden im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten
- länderübergreifende Kooperation mit externen Institutionen und Behörden in vollzugpolizeilichen Angelegenheiten, z.B. Justiz/Staatsanwaltschaft, Polizeien der Länder, Bundespolizei, Landesamt für Einwanderung, Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, Landeskriminalamt Berlin, Zoll, Rechtsinstitutionen

**Anforderungsprofil - Einzelprofil**
(Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3041-23-208

Gültig ab: 01.01.2024

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

- | | | | | | |
|-------|--|--------|---|---|---|
| 3.1.1 | Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben | 4
X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• gute Kenntnisse im Bereich des Versammlungs-, Eingriffs-, Straf- und Gefahrenabwehrrechtes sowie des UZwG Berlin sowie in anderen für Gefangenwesen relevanten Rechtsgebieten• gute Kenntnisse über sonstige das Gewahrsamwesen betreffende Konzeptionen und Vorschriften (z. B. Geschäftsanweisungen und Gewahrsamsordnungen)• Kenntnisse über Strukturen und Gliederung der Polizei Berlin | | | | |
| 3.1.2 | Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung | 4
X | 3 | 2 | 1 |
| | <ul style="list-style-type: none">• gute Kenntnisse über Arbeits- und Dienstabläufe im Referat Gefangenwesen• gute Kenntnisse über das für das Aufgabengebiet relevante Vordruck- | | | | |



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3041-23-208

Gültig ab: 01.01.2024

wesen

- fundierte Kenntnisse über die Rechte und Pflichten von Freiheitsbeschränkungen und Freiheitsentziehungen
- EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörigen Programmen, insbesondere dem POLIKS-Gewahrsam-Modul

3.1.3 Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung

- entfällt -

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1 Zuverlässigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2 Organisationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritäten
- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit 4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität 4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3041-23-208

Gültig ab: 01.01.2024

- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen 4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft 4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstellungen, Impulse ein

3.2.8 Verantwortung 4 3 2 1
X

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9 Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft 4 3 2 1
X

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10 Wirtschaftliches Denken und Handeln 4 3 2 1
X

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten ein-



Anforderungsprofil - Einzelprofil (Masterprofil Einsatzdienst)

Profil-Nr. 3041-23-208

Gültig ab: 01.01.2024

gehen

- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2 Konfliktfähigkeit 4 3 2 1
X

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3 Kooperationsfähigkeit 4 3 2 1
X

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen
- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4 Durchsetzungsfähigkeit 4 3 2 1
X

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1 Service- / Dienstleistungsorientierung 4 3 2 1
X

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2 Diversitätskompetenz 4 3 2 1
X

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften) entfällt



Anforderungsprofil - Einzelprofil
(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3041-25-29

Gültig ab: 01.06.2025

Dienststelle(n): **Dir ZeSo ZOS**
Laufbahn: **gehobener Dienst**
Aufgabe: **SB Objektschutteinheit**
Verbleib bei: **Dir ZeSo St 31**

Aufgaben der Masterprofilgruppe Führungsunterstützung mit Führung gD:

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

Koordination / Steuerung von Vorgängen

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

Führung von Mitarbeitern bzw. Mitarbeiterinnen

1. Beschreibung des Aufgabengebietes

Unterstützung / Beratung / Zuarbeit für die Vorgesetzten in den polizeifachlichen Aufgaben des Bereiches

- Beraten und Informieren der Leitung einer Objektschutteinheit (LOE)
- Gewährleisten des ordnungsgemäßen Posten- und Streifendienstes sowie des Wachbetriebes einer Objektschutteinheit

Analyse, Aufbereitung und Bearbeitung der fachspezifischen Vorgänge des Aufgabenbereiches bis zur Entscheidungsreife

- Bearbeiten fachspezifischer Vorgänge des Aufgabenbereiches Einsatz (beispielsweise Aufbereitung von Sachverhalten bis zur Entscheidungsreife, die außerhalb der Büro-/Funktionszeiten des Sachgebietes Einsatz ZOS 01 anfallen, wie z. B. Entstehung eines bewaffneten Konflikts, konkrete Gefährdungslage einer Person)
- Mitwirken bei der Bewertung des polizeitaktischen Einsatzwertes von Tarifbeschäftigten innerhalb einer Objektschutteinheit
- Planen und Gewährleisten des Ablaufes der täglichen Dienstplanung für die Objektschutteinheiten unter der Berücksichtigung der sich verändernden Kräfte- und Auftragslage
- Entscheiden über Grundsatzvorgänge

Koordination / Steuerung von Vorgängen

- Informieren der Mitarbeitenden über tagesaktuelle und politisch relevante Geschehnisse nationaler und internationaler Relevanz und die Weitergabe von Fachinformationen (z. B. aktuelle Eigensicherungshinweise)
- Koordinieren der Aus- und Fortbildung innerhalb der Objektschutteinheit
- Gewährleisten der Teilnahme an Gerichtsterminen und polizeiärztlichen Untersuchungsterminen
- Unterweisen der Mitarbeitenden und Umsetzen der objektschutzrelevanten Vorschriften und Geschäftsanweisungen, der Verordnung über die Wahrnehmung bestimmter polizeilicher Aufgaben durch Dienstkräfte der Polizei und der Polizeidienstvorschrift über den Personen- und Objekt-



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3041-25-29

Gültig ab: 01.06.2025

schutz (PDV 129)

anlassbezogener Einsatz in Führungsstäben

- Unterstützen bei Einsätzen aus besonderem Anlass

Führung von Mitarbeitenden

- Führen der Mitarbeitenden einer Objektschutzeinheit gemäß Weisung der Leitung einer Objektschutzeinheit
- Gestalten und Überwachen der dienstlichen Ablauforganisation

2. formale Voraussetzungen

(Hinweis: Angaben zu den Besoldungsgruppen sowie weitere Eignungsvoraussetzungen sind kein Bestandteil des Anforderungsprofils; diese Informationen sind den entsprechenden stellen- / personalwirtschaftlichen Unterlagen zu entnehmen)

Erfüllung der beamten- und laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für den gehobenen Polizeivollzugsdienst eines der Laufbahnzweige Schutzpolizei / Kriminalpolizei / Gewerbeaufsichtsdienst

3. Leistungsmerkmale (fachliche und außerfachliche Anforderungen)

Die für das Aufgabengebiet erforderlichen Fachkenntnisse, Rechtskenntnisse, EDV- Kenntnisse, Erfahrungswissen, sonstigen fachlichen Fähigkeiten/Fertigkeiten (praktische, theoretische, technische, handwerkliche usw.) sind den Einzelmerkmalen als Operationalisierungen in Gestalt einer Aufzählung zuzufügen.

Die außerfachlichen Leistungsmerkmale sind abschließend formuliert.

Für die optimale Bewältigung des Aufgabengebietes:

4 = unabdingbar, 3 = sehr wichtig, 2 = wichtig, 1 = erforderlich

3.1 Fachkompetenzen

3.1.1	Kenntnisse, Anwendung und Umsetzung der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen und sonstiger behördlicher Vorgaben	4 X	3	2	1
-------	---	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse der für das Aufgabengebiet fachlich relevanten Rechtsgrundlagen (StGB, StPO, ASOG Bln, UZwG Bln, VersFG BE)
- gute Kenntnisse hinsichtlich der Wiener Übereinkommen, über Immunitäten und Vorrechte
- gute Kenntnisse der für den Objektschutz relevanten Vorschriften und Geschäftsanweisungen, der Verordnung über die Wahrnehmung bestimmter polizeilicher Aufgaben durch Dienstkräfte der Polizei und der Polizeidienstvorschrift über den Personen- und Objektschutz
- Kenntnisse der polizeilichen Dienstvorschriften zur Führung und Zusammenarbeit (PDV 100, 350 BE) in der jeweils gültigen Fassung
- Kenntnisse im Datenschutzrecht



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3041-25-29

Gültig ab: 01.06.2025

3.1.2	Aufgaben- und tätigkeitsspezifische Fachkenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten sowie deren Anwendung und Umsetzung	4 X	3	2	1
-------	--	--------	---	---	---

- gute Kenntnisse über die Aufbau- und Ablauforganisation sowie die Kommunikationswege in der Polizei Berlin
- gute EDV-Kenntnisse hinsichtlich der Anwendung der durch die Behörde zur Verfügung gestellten Standardsoftware mit den dazugehörenden Programmen, insbesondere der Objektschutzdatenbank (OSDB) sowie des PuZMan-Systems (Planende)
- gute dienstkundliche Kenntnisse

3.1.3	Kenntnisse in der Personalführung sowie deren Anwendung und Umsetzung	4	3	2 X	1
-------	---	---	---	--------	---

- gute Kenntnisse des Personalmanagements und der Personalführung
- gute Kenntnisse in der Führung von Mitarbeitenden
- gute Kenntnisse über einen effektiven Einsatz von Personalressourcen und Sachmitteln
- Kenntnisse im Personalvertretungsgesetz Berlin (PersVG), Landesgleichstellungsgesetz (LGG), Frauenförderplan, Sozialgesetzbuch IX (SGB IX), Verwaltungsvorschrift über die Inklusion von Menschen mit Behinderung in der Berliner Verwaltung (VV Inklusion behinderter Menschen), Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) sowie dem Landesgleichberechtigungsgesetz (LGBG), Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG), Landesantidiskriminierungsgesetz (LADG), Gesetz zur Förderung der Partizipation in der Migrationsgesellschaft des Landes Berlin (PartMigG)
- Führungs- und dienstkräftebezogene Kenntnisse des Dienst- und Tarifrechts [z. B. Beamtenstatusgesetz (BeamtStG), Landesbeamtengesetz (LBG), Laufbahngesetz (LfbG), Arbeitszeitverordnung (AZVO), Tarifvertrag der Länder (TV-L)]
- Kenntnisse der Führungskommunikation (z. B. mitarbeitendenorientierte Gesprächsführung, Delegation, Anleitung, Weisung, Informationsweitergabe)

3.2 Leistungsverhalten

3.2.1	Zuverlässigkeit	4 X	3	2	1
-------	-----------------	--------	---	---	---

- arbeitet genau und gründlich, berücksichtigt Details angemessen
- hält sich an getroffene Vereinbarungen, Zusagen und Termine

3.2.2	Organisationsfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	------------------------	---	--------	---	---

- setzt bei der Aufgabenbewältigung zeitliche und inhaltliche Prioritä-



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3041-25-29

Gültig ab: 01.06.2025

ten

- plant die gesamte Aufgabenerledigung systematisch (z.B. hinsichtlich Zeit, Menge, Material, Personal, Inhalt)

3.2.3 Belastbarkeit

4 3 2 1
X

- hält den körperlichen Belastungen stand
- hält psychischen Belastungen stand
- erfüllt auch unter erschwerten Bedingungen (z. B. Zeitdruck, wechselnde Arbeitsbedingungen, erhöhter Arbeitsanfall) die Aufgaben
- ist erschwerten Bedingungen auch über einen längeren Zeitraum gewachsen
- handelt in Stresssituationen besonnen

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit

4 3 2 1
X

- entscheidet sach- und situationsgerecht
- entscheidet zeitgerecht
- entscheidet auch bei unvollständiger Informationsbasis
- berücksichtigt die Auswirkungen eigener Entscheidungen
- erkennt selbstständig Situationen, die Entscheidungen erfordern und trifft diese

3.2.5 Flexibilität

4 3 2 1
X

- zeigt sich neuen Entwicklungen / Aufgaben interessiert und aufgeschlossen, um sie für die eigene Arbeit zu nutzen
- kann sich schnell auf neue / unvorhersehbare Situationen einstellen
- kann mehrere Aufgaben / Sachverhalte parallel sachgerecht bearbeiten

3.2.6 Auffassungsgabe / Urteilsvermögen

4 3 2 1
X

- gewinnt schnell den Überblick über Situationen / Sachverhalte und legt das eigene Handeln fest
- erkennt Zusammenhänge zu anderen Sachverhalten / Vorgängen bzw. Hintergründen / Strukturen und berücksichtigt die Auswirkungen
- besitzt die Fähigkeit, Wesentliches von Unwesentlichem zu unterscheiden und den Sachverhalt richtig einzuschätzen

3.2.7 Leistungs- / Einsatzbereitschaft

4 3 2 1
X

- setzt sich realistische Leistungsziele und zeigt Einsatz bei der Umsetzung
- interessiert sich für die Aufgabe und engagiert sich für deren Erfüllung
- übernimmt bereitwillig nicht vorhersehbare Aufträge
- bringt im Rahmen des Aufgabengebietes selbstständig Ideen, Vorstel-



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3041-25-29

Gültig ab: 01.06.2025

lungen, Impulse ein

3.2.8	Verantwortung	4	3 X	2	1
-------	---------------	---	--------	---	---

- steht für das eigene Handeln ein
- verantwortet eigene Entscheidungen und zieht sich nicht hinter Strukturen oder Autoritäten zurück

3.2.9	Entwicklungs- / Veränderungsbereitschaft	4	3	2 X	1
-------	--	---	---	--------	---

- hält sich fachlich auf aktuellem Stand
- steht Veränderungen aufgeschlossen ggü. und erkennt ggf. positive Entwicklungschancen
- akzeptiert Lernen als ständige Herausforderung u. Notwendigkeit

3.2.10	Wirtschaftliches Denken und Handeln	4	3	2 X	1
--------	-------------------------------------	---	---	--------	---

- setzt Sachmittel unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen angemessen ein

3.3 Sozialverhalten

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	4 X	3	2	1
-------	-------------------------	--------	---	---	---

- drückt sich schriftlich verständlich und überzeugend aus
- drückt sich mündlich verständlich und überzeugend aus
- hört Gesprächspartnerinnen / Gesprächspartnern zu, lässt sie ausreden und räumt ihnen die notwendige Gesprächszeit ein
- kann Kontakt zu Anderen herstellen und halten
- kann einfühlsam auf Andere und deren Kommunikationsverhalten eingehen
- ist in der Lage Gesprächsverläufe / Gruppenprozesse ergebnisorientiert und zielgerichtet zu steuern

3.3.2	Konfliktfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	-------------------	---	--------	---	---

- erkennt Konfliktsituationen und reagiert angemessen darauf
- bietet realistische Lösungsmöglichkeiten an
- kann Kritik angemessen vortragen, ohne persönlich zu verletzen
- nimmt sachlich vorgetragene Kritik an

3.3.3	Kooperationsfähigkeit	4	3 X	2	1
-------	-----------------------	---	--------	---	---

- arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit Anderen zusammen
- versucht gemeinsame Lösungen und Wege zu finden, auch wenn unterschiedliche Interessen oder Interessengruppen vorhanden sind
- bezieht Erfahrungen und Kenntnisse von Kolleginnen / Kollegen mit ein und gibt eigene Erfahrungen an die Anderen weiter
- integriert sich zur Einsatzbewältigung in das Team, übernimmt Aufgaben und respektiert / akzeptiert auch unterschiedliche Rollen



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3041-25-29

Gültig ab: 01.06.2025

- verhält sich gegenüber Vorgesetzten loyal

3.3.4	Durchsetzungsfähigkeit	4	3	2	1
			X		

- bezieht klare Standpunkte und vertritt eigene Überzeugungen
- äußert die eigene Meinung selbstsicher und versteckt sich nicht hinter Anderen / Autoritäten

3.4 Kunden- und adressaten (anwender-) orientiertes Handeln

3.4.1	Service- / Dienstleistungsorientierung	4	3	2	1
		X			

- versteht die eigene Tätigkeit als Dienstleistung / Service und stellt das Handeln darauf ein
- sorgt für eine zügige Bearbeitung

3.4.2	Diversitätskompetenz	4	3	2	1
			X		

- akzeptiert die Verschiedenartigkeit der Kulturen, Traditionen u. Lebensweisen und verhält sich ihnen ggü. neutral und sachlich
- kann Kontakt zu Angehörigen anderer Kulturen herstellen
- hat ein angemessenes äußeres Erscheinungsbild und entsprechende Umgangsformen
- tritt angemessen auf

3.5 Führungsverhalten (nur bei Führungskräften)

3.5.1	Anleitung / Information	4	3	2	1
			X		

- gibt wichtige Informationen strukturiert, regelmäßig, umfassend und zeitgerecht weiter
- stellt Entscheidungen transparent dar
- berät und unterstützt MA / MA´innen

3.5.2	Delegationsfähigkeit	4	3	2	1
				X	

- überträgt Aufgaben und Verantwortung im angemessenem Rahmen

3.5.3	Vorbildfunktion	4	3	2	1
				X	

- lebt erwartetes Leistungs- und Sozialverhalten selbst vor
- hält sich an behördeneigene Vorgaben

3.5.4 Motivationsfähigkeit

- entfällt -



Anforderungsprofil - Einzelprofil

(Masterprofil Führungsunterstützung mit Führung)

Profil-Nr. 3041-25-29

Gültig ab: 01.06.2025

3.5.5 Personalentwicklung

- entfällt -

3.5.6 Fürsorge

- entfällt -