ANFORDERUNGSPROFIL



Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Basisanforderungsprofils.

Anlage 2

Stand: Dezember 2024 erstellt von: Richter Stellenzeichen: 620.R

Stellentitel/Funktion:

Sachbearbeiterin/Sachbearbeiter in der Unterhaltsstelle

Dienststelle:

Bezirksamt Reinickendorf von Berlin

Abteilung Soziales und Gesundheit

Jobcenter/GE Reinickendorf

1 Beschreibung des Arbeitsgebietes

(ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)

Sachbearbeiter/in innerhalb eines Teams, dessen Zuständigkeit gegeben ist für die Prüfung und Durchsetzung von privatrechtlichen Unterhaltsansprüchen

Fach- und Sachaufgaben

- Persönliche Beratung von Hilfeempfängerinnen/-empfängern und Unterhaltsverpflichteten zu unterhaltsrechtlichen Fragen
- Mitteilung Anspruchsübergang + Erstellung von Rechtswahrungsanzeigen / Auskunftsersuchen gem.
 § 33 SGB II
- Ermittlung und Prüfung der wirtschaftlichen und finanziellen Leistungsfähigkeit des unterhaltverpflichteten Personenkreises unter Berücksichtigung laufender Unterhaltszahlungen und – verfahren
- Festsetzung und Betreibung berechneter Unterhaltsansprüche und ggf. Einschaltung von Gerichten
- Einleitung von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen bei ausbleibenden Unterhaltszahlungen
- Erstellung von Annahmeanordnungen zur Verbuchung eingehender Unterhaltszahlungen
- Zusammenarbeit mit Dritten (z.B. Jugendämter, AWO, Rechtsanwälte, Betreuer/innen)

Bewertung

Entgeltgruppe: 9b (2) Besoldungsgruppe: A 10

Gutachten vom:

25.01.2013 und 05.06.2013

2	Formale Anforderungen	Gewichtungen
		entfallen hier

Für Beamtinnen/Beamte (m/w/d):

Laufbahnbefähigung und Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 (ehemals gehobener Dienst) des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes

Für Tarifbeschäftigte (m/w/d):

Abschluss als Diplom-Verwaltungswirt/-in oder Bachelor of Arts (B.A.) im Studiengang "Öffentliche Verwaltungswirtschaft" oder "Public Management" oder Jurastudium mit mindestens 1. Staatsexamen oder

Bachelor oder Diplom in einem für die Aufgabenwahrnehmung geeigneten Studiengang verbunden mit mindestens einjähriger Berufstätigkeit im Bereich des SGB II oder XII, die vergleichbar mindestens in Entgeltgruppe 9a TV-L vergütet wurde

oder

Abschluss des Verwaltungslehrgangs II

oder

mehrjährige Berufstätigkeit in einem Sozialleistungsbereich mit sachbearbeitenden Tätigkeiten, die vergleichbar mindestens in Entgeltgruppe 9a TV-L vergütet wurde

Bei Tarifbeschäftigten, die vergleichbar in der Entgeltgruppe E 9a tätig sind/waren, muss zusätzlich die Bereitschaft vorliegen, den Verwaltungslehrgang II zu gegebener Zeit zu absolvieren.

3.	Leistungsmerkmale	Gewichtungen*			
3.1	Fachkompetenzen	4	3	2	1
3.1.1	Grundkenntnisse der Produkte, Programme und Verfahren im Rechtskreis SGB II				
3.1.2	Fundierte Kenntnisse der relevanten Rechtsgrundlagen im Aufgabengebiet (einschl. der relevanten Abschnitte des SGB III)				
3.1.3	Fundierte Kenntnisse im Unterhaltsrecht und im Zivilprozessrecht (einschl. Vollstreckungsrecht)				
3.1.4	Fundierte Kenntnisse MS-Office und relevanter IT-Fachanwendungen				
3.1.5	Kenntnisse im Umgang mit Publikum				

	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen*			า*
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.2	Persönliche Kompetenzen				
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit				
	► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.				

	stellt sich veränderten Anforderungen im Aufgabengebiet				
	geht aktiv und engagiert an Aufgaben heran				
	• hinterfragt, vertieft und erweitert eigenes Wissen und eigene Kennt-				
	nisse				
3.2.2	Organisationsfähigkeit				
	Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren				
	handelt systematisch und strukturiert				
	arbeitet vorausschauend				
	regt organisatorische Verbesserungsprozesse an				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung				
	► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen	Ш			Ш
	richtet das eigene Handeln auf die definierten Ziele aus				
	plant den Zielerreichungsprozess				
	wählt unter verschiedenen Arbeitsmitteln und Arbeitsweisen das				
	bzw. die Geeignete aus				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit]
	Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen	Ш			
	schiebt Entscheidungen nicht auf andere ab				
	entscheidet zeitnah und nachvollziehbar und übernimmt für die ei-				
	genen Entscheidungen Verantwortung				
	prüft verschiedene Optionen und wägt Vor- und Nachteile von Ent-				
	scheidungen bzw. Alternativen ab				
3.2.5	Selbstständigkeit				
	Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen.				
	arbeitet selbständig mit wenig Anleitungsaufwand				
	weiß sich auch in schwierigen Situationen zu helfen				
	interessiert sich für eigene und andere Aufgabenfelder				
	weiß, wann Vorgesetzte einzuschalten sind				
	erledigt und löst Aufgaben und Fragestellungen in Eigeninitiative				
3.2.6	Ausdrucksweise		\boxtimes		
	► Fähigkeit, sich schriftlich und mündlich differenziert verständlich zu machen			Ш	
	stellt Gedanken mündlich präzise und flüssig dar				
	passt sich im Ausdruck dem Empfänger an				
	formuliert schriftliche Sachverhalte übersichtlich und eindeutig				
	ist authentisch in Mimik und Gestik				

3.3	Sozialkompetenzen	Gewichtungen*				
		4	3	2	1	

3.3.1	Kommunikationsfähigkeit			
	► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen			ш
	nimmt sich Zeit für Gespräche, bietet sich für Gespräche an			
	fragt nach anderen Meinungen und würdigt sie			
	argumentiert und handelt situations- und personenbezogen			
3.3.2	Kooperationsfähigkeit			
	► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammenzuarbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben			
	arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen			
	erkennt Konflikte und thematisiert sie; trägt aktiv zur Konfliktlösung bei			
	formuliert und begründet eigenen Standpunkt			
3.3.3	Dienstleistungsorientierung			
	► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für die externe und interne Kundschaft zu begreifen			
	• verhält sich der Kundschaft gegenüber freundlich und aufgeschlos- sen und geht auf ihre Bedürfnisse ein			
	begreift Arbeit als Dienstleistung			
	findet im Umgang mit der Kundschaft den richtigen Ton			
3.3.4	Diversity-Kompetenz			
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.			
	 wendet Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entspre- chender Fördergesetze an (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGlG etc.), 			
	• ist fähig zum Perspektivwechsel,			
	• berücksichtigt die Förderung von Vielfalt in der Aufgabenwahrnehmung, nimmt bestehende strukturelle Barrieren wahr und wirkt darauf hin, diese abzubauen.			
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz			
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG			
	1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,			
	2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie]	
	3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respekt- voll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.			

	 weiß um die strukturelle Benachteiligung von Menschen mit Migrationsgeschichte und wendet Kenntnisse über Instrumente zu deren Abbau an, lehnt Diskriminierung und Ausgrenzung ab und möchte diese überwinden, berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus. 			
3.3.6	Teamverhalten ▶ Fähigkeit, mit anderen an gemeinsamen Zielsetzungen zu arbeiten			
	fördert die fachliche und persönliche Zusammenarbeit in Teams			
	greift andere Ideen und Vorschläge auf und führt sie weiter			
	sucht und nutzt den Einsatz der Stärken anderer für die Erreichung vereinbarter Ziele			
	gibt eigene Erfahrungen gern an andere weiter			
	verhält sich offen und berechenbar			
3.3.7	Informationsverhalten/Unterrichtung			
	► Fähigkeit, Informationen zielgruppen- und aufgabengerecht weiterzugeben	Ш	Ш	
	hat Erfahrung in der schriftlichen und mündlichen Umsetzung von Fachinformationen			
	strukturiert die Informationen sinnvoll			
	vermittelt die Informationen verständlich und ausgewogen			
	 verschafft anderen eine gute Informations- und Entscheidungs- grundlage 			