

Dienststelle:  
Senatsverwaltung für Kultur und Gesellschaftlichen Zusammenhalt

Organisationseinheit:  
Stabsstelle Controlling / E-Gov

<b>Anforderungsprofil</b>	Arbeitsgebiet (Stellenzeichen)	I EGov 2
	Z.Zt. besetzt mit	
	Ersteller/-in: (Stellenzeichen)	I Ctrl / I EGov
	Stand:	04/2026

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Basisanforderungsprofils.

<b>1</b>	<b>Beschreibung des Arbeitsgebietes:</b> (ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)	
	<b>Sachbearbeitung Geschäftsprozessmanagement (GPM) und Digitalisierung</b> Initiierung und Begleitung von Projekten zur Dokumentation, Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen; Erstellung und Fortschreibung von Statusberichten und Konzepten; Koordination, Durchführung und Leitung von Arbeitsgruppen und Workshops; Analyse von geeigneten Prozessen zur Digitalisierung; Entwicklung von Handlungsempfehlungen; Prozessmodellierung; Einrichtung und Pflege einer Prozessbibliothek; Koordination von Vergaben, Beauftragungen und Kooperationen mit externen Auftragnehmern/innen; interne Beratungen zu technischen Lösungen bei GPO-Vorhaben; Qualitätssicherung; Nachhaltung und Sicherstellung der Umsetzung von berlin-einheitlichen Geschäftsprozessen; Mitwirkung und eigenverantwortliche Initiierung von fachspezifischen kontinuierlichen Verbesserungsprozessen (KVP); Identifizierung und Entwicklung interner Fortbildungsbedarfe; Mitarbeit bei und interne Beratung zu der Umsetzung des Online Zugangsgesetzes	
	<b>Hervorzuhebende Sonderaufgaben:</b>	
	<b>Bewertung:</b> Egr. 11	
	<b>Führungskraft:</b>	<input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nein
	<b>Leitungsspanne:</b> (Anzahl und Laufbahngruppe)	-

<b>2</b>	<b>Formale Anforderungen</b>  abgeschlossenes einschlägiges Fachhochschulstudium (Bachelor) mit dem Schwerpunkt Verwaltung, Informatik, Verwaltungsinformatik, Betriebswirtschaft oder vergleichbare Studiengänge oder abgeschlossener Verwaltungslehrgang II
----------	---

Gewichtungen entfallen hier

\* 4 unabdingbar      3 sehr wichtig      2 wichtig      1 erforderlich

3	Leistungsmerkmale	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.1	Fachkompetenzen				
3.1.1	Kenntnisse und Erfahrungen im Geschäftsprozessmanagement (Ziele, Methoden, Instrumente) und an den Schnittstellen zwischen administrativen, organisatorischen und IT-bezogenen Aufgabenbereichen im Hinblick auf die Verwaltungsmodernisierung und Digitalisierung	x			
3.1.2	Kenntnisse von Modellierungssoftware (Adonis NP oder vergleichbare Systeme) sowie Projektmanagement- oder vergleichbare Software und Kollaborationstools	x			
3.1.3	Kenntnisse der gesetzlichen Grundlagen (u.a. Landesorganisationsgesetz), aktuellen Regelungen und Standards im gesamtstädtischen GPM im Land Berlin	x			
3.1.4	Kenntnisse und Erfahrungen im Projektmanagement (Planung, Koordination, Moderation, Präsentation)		x		
3.1.6	Kenntnisse des E-Governments und der relevanten Gesetzesvorschriften, insb. des Berliner E-Government-Gesetzes, des Online-Zugangsgesetzes, der entsprechenden Umsetzungskonzepte der aktuellen IKT-Standards		x		
3.1.7	Kenntnisse zur Vergabe von Beratungsdienstleistungen			x	
3.1.8	Kenntnisse des Verwaltungsrechts (u.a. Gleichbehandlungsgrundsatz, Datenschutzrecht) und des Haushaltsrechts			x	
3.1.9	IT-Kenntnisse in Standardanwendungen (u.a. MS Office, Power-Point, Internet, Intranet, E-Aktensysteme (nscale oder vergleichbare Dokumentenmanagement-Systeme)		x		
3.1.10	Kenntnisse über Aufbau, Strukturen und Arbeitsabläufe der Berliner Verwaltung sowie der politischen Entscheidungsabläufe			x	
3.1.11	Kenntnisse der verwaltungsspezifischen Bearbeitungsstandards (GGO I und II)			x	

\* 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

		Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.2	<b>Persönliche Kompetenzen</b>				
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben</li> </ul>	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ist zur Übernahme neuer Aufgaben bereit und stellt sich veränderten Anforderungen im eigenen Arbeitsgebiet</li> <li>● nimmt die Aufgaben mit hohem Engagement wahr</li> <li>● geht Aufgaben ergebnisorientiert, aktiv und zügig an</li> <li>● ist hinsichtlich des eigenen Wissens, auch mit Blick auf die europäische Rechts- und Sachlage, auf dem aktuellen Stand und überträgt Wissen aus anderen Kontexten auf das eigene Arbeitsgebiet</li> <li>● hält ein gleichbleibendes Leistungsniveau auch unter Druck (Stresstoleranz)</li> <li>● bewältigt auch große Arbeitsmengen in konstant guter Qualität</li> <li>● handelt kontrolliert und gelassen auch in einem konfliktbelasteten Umfeld</li> <li>● erkennt die Grenzen der eigenen Belastbarkeit und holt im Bedarfsfall Unterstützung ein</li> </ul>				
3.2.2	Organisationsfähigkeit <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.</li> </ul>	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● plant und denkt vorausschauend und setzt Prioritäten</li> <li>● legt Arbeitsergebnisse zu den vereinbarten Terminen bzw. zum zweckmäßigen Zeitpunkt vor</li> <li>● erfasst Sachverhalte schnell und differenziert</li> <li>● fördert die fachliche Zusammenarbeit</li> <li>● behält eigene und andere Arbeits- und Prozessabläufe im Blick und stimmt sie aufeinander ab</li> </ul>				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.</li> </ul>		x		

\* 4 unabdingbar    3 sehr wichtig    2 wichtig    1 erforderlich

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● richtet die Arbeitsorganisation auf die zu erreichenden Ziele aus</li> <li>● denkt über das eigene Aufgabengebiet hinaus und beschafft sich die notwendigen Informationen</li> <li>● setzt und verfolgt realistische Ziele</li> <li>● lässt sich an den eigenen Ergebnissen messen</li> </ul>				
3	Leistungsmerkmale	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.2.4	<p>Entscheidungsfähigkeit</p> <p>▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● entscheidet sachgerecht und nachvollziehbar</li> <li>● wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab</li> <li>● berücksichtigt politische Vorgaben und externe Rahmenbedingungen</li> <li>● übernimmt Verantwortung für eigene Entscheidungen und Ergebnisse</li> <li>● reflektiert eigene Entscheidungen</li> </ul>				
3.2.5	<p>Wirtschaftliches Handeln</p> <p>▶ Fähigkeit, mit Arbeitskraft und -mitteln sowie Kosten und Zeit ökonomisch umzugehen.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● geht mit Zeit, Arbeitskraft, Kosten und Arbeitsmitteln ökonomisch um</li> <li>● denkt fach- und ressortübergreifend</li> <li>● organisiert die Arbeitsabläufe vorausschauend nach Kosten-Nutzen-Gesichtspunkten</li> </ul>				
3.2.6	<p>Selbständigkeit</p> <p>▶ Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen.</p>		x		

\* 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● erkennt Probleme und greift sie aus eigenem Antrieb auf</li> <li>● beschafft sich selbständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen</li> <li>● klärt offene Fragen und weiß, wer wann zu beteiligen ist</li> <li>● erkennt die Grenzen der eigenen Kompetenzen und stimmt sich rechtzeitig mit der/dem Vorgesetzten ab</li> </ul>				
3	Leistungsmerkmale	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.3	Sozialkompetenzen				
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.</li> <li>● formuliert schriftlich und mündlich präzise, verständlich, schlüssig und sachbezogen</li> <li>● zeigt Empathie für die Bedürfnisse anderer und reagiert situationgerecht</li> <li>● schätzt und hinterfragt andere Meinungen</li> <li>● gibt Wissen und erforderliche Informationen an andere weiter</li> <li>● verhält sich adressaten- und anlassgerecht</li> </ul>				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.</li> <li>● setzt eigene fachliche und persönliche Möglichkeiten in der Zusammenarbeit ein</li> <li>● fördert die sachliche und persönliche Zusammenarbeit</li> <li>● akzeptiert Ideen, Standpunkte und Vorgehensweisen der anderen unabhängig von der Hierarchiestufe</li> <li>● bietet Kompromisse an und erreicht von allen Beteiligten getragene Arbeitsergebnisse</li> <li>● geht offen und sachlich mit Konflikten um</li> </ul>				

\* 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

3.3.3	Dienstleistungsorientierung	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kundenkreis zu begreifen.</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● verhält sich Dritten gegenüber freundlich und verbindlich</li> <li>● erläutert Zusammenhänge und Entscheidungsgründe und vertritt Standpunkte glaubwürdig</li> <li>● verhält sich nach zeitgemäßen Dienstleistungsstandards</li> <li>● bewahrt die für die Aufgaben notwendige professionelle Distanz</li> </ul>				

3	Leistungsmerkmale	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.3.4	Diversity-Kompetenz			x	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen</li> </ul>				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>● zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>● wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen</li> </ul>				
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</li> <li>1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können</li> <li>2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabebehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</li> </ul>				x

\* 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein können</li> <li>● ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>● berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>	
--	---	--

3	Leistungsmerkmale	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.3.6	Vertrauenswürdigkeit	x			
	<p>▶ Zuverlässigkeit im Hinblick auf die Aufgabenerledigung und die Vertraulichkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● hält Absprachen und Vereinbarungen ein</li> <li>● verhält sich in Arbeitsprozessen integer</li> <li>● gibt vertrauliche Informationen nicht weiter</li> <li>● weiß, welcher Personenkreis zu welchen Vorgängen informiert werden soll und darf</li> <li>● handelt nach den Prinzipien des Datenschutzes und der Daten- und Informationssicherheit</li> </ul>				
3.4	Führungsverhalten (entfällt)				

\* 4 unabdingbar    3 sehr wichtig    2 wichtig    1 erforderlich