

Anforderungsprofil	Stand:	20.10.2022
Amorderungspront	Ersteller*in:	Frau Uhlig
	Stellenzeichen:	Jug WJL

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Basisanforderungsprofils.

## 1 Allgemeine Angaben

## 1.1 Personalangaben

Dienststelle:

**Bezirksamt Pankow von Berlin Abteilung** Jugend und Familie
Ergänzender Sozialdienst FD 4
Wirtschaftliche Jugendhilfe

Aufgabengebiet/e:

Sachbearbeiter/in Stationäre

Hilfen/Kosteneinziehung

A 9

Bewertung:

E 9 b, Teil I, Anlage A, TV-L

## 1.2 Beschreibung des Arbeitsgebietes

- Gewährung von Leistungen nach dem SGB VIII (KJHG) in Verbindung mit angrenzenden Rechtsgebieten und anderen Aufgaben der Jugendhilfe zugunsten junger Menschen und Familien entsprechend der Vorgaben aus dem Hilfeplanprozess des RSD / JUB / Teilhabefachamtes
  - Klärung der örtlichen Zuständigkeit gemäß § 86 ff SGB VIII
  - Leistungsgewährung inklusive Leistungen nach § 39, 40 SGB VIII
  - Kosteneinziehung gemäß §§ 91 ff SGB VIII im laufenden Hilfefall
  - Beratung von Hilfesuchenden und Hilfeempfängern in Fragen der Kostenheranziehung
  - Bearbeitung von Kostenerstattungsansprüchen gemäß § 89ff SGB VIII
  - Feststellung von Sozialleistungen anderer vorrangig verpflichteter Leistungsträger
  - Bearbeitung von Widersprüchen
  - Anwendung der IT-Programme SoPart und AHW ProFISKAL, Hess, Olmera
  - Archivierung für das Sachgebiet
  - Anordnungsbefugnis nach GA 6/2020 gem. LHO

Hervorzuhebende Sonderaufgaben:

• Einarbeitung neuer Mitarbeiter\*innen / Praxisanleitung

**Fort-/Weiterbildung:** (wenn nicht benötigt, bitte diesen Eintrag entfernen) wünschenswerte bzw. erforderliche Qualifizierungen:

Schulungen in den Bereichen Diversity- und Migrationsgesellschaftliche Kompetenzen

2. Formale Anforderungen

Bei Tarifbeschäftigten (m/w/d):
bevorzugt:
Diplom-Verwaltungswirt/in (FH) oder Bachelor of Arts (B.A.)
bevorzugt in der Fachrichtung "Öffentliche Verwaltungswirtschaft",
Abschluss VL II oder vergleichbarer Abschluss bzw. einschlägige
Kenntnisse und Fähigkeiten
Bei Beamten (m/w/d)
Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste
Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 der Laufbahnfachrichtung
allgemeiner Verwaltungsdienst

Gewichtungen entfallen hier

## 3. Bewertung der Leistungsmerkmale

	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen*			*
3.1	<ul> <li>Raum für stellenbezogene Operationalisierungen</li> <li>Fachkompetenzen</li> </ul>	4	3	2	1
3.1.1	Vertiefte Kenntnisse im Kinder- und Jugendhilfegesetz (SGB VIII)	$\boxtimes$			
3.1.2	Kenntnisse im Haushaltsrecht ( LHO ), AV LHO				
3.1.3	Grundkenntnisse im BGB , Unterhaltsrecht				
3.1.4	Kenntnisse der verwaltungsspezifischen Bearbeitungsstandards (				
	GGO, AZG, SGB X) und der KLR				
3.1.5	Kenntnisse der Sozialgesetzbücher I – XIV				
3.1.6	Kenntnisse fachspezifischer IT-Verfahren (SoPart, ProFISKAL, Hess)				

	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen*		en*	
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen				
3.2	Persönliche Kompetenzen	4	3	2	1
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit				
	► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu				
	arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und				
	Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben				
	einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.				
	• reagiert auf kurzfristige Änderungen souverän und passt				
	Handlungsstrategien den veränderten Bedingungen an				
	• erkennt eigenen Fortbildungsbedarf und hält Wissen auf dem				
	neusten Stand				
	erkennt Schnittstellen und wesentliche Einflussfaktoren				



	► Erläuterung der Begriffe	(	Gewichtungen*		
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen				
		4	3	2	1
3.2.2	Organisationsfähigkeit				
	► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und				
	entsprechend zu agieren.				
	organisiert den Arbeitsplatz und strukturiert die Arbeit				
	• prüft Sachstände und Ergebnisse / überprüft die Zeiteinhaltung				
	entscheidet rechtzeitig, termingerecht und klar				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung				
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
3.2.4			Ш	Ш	
	l ·				
3.2.5					
3.2.5					Ш
	arbeiten				
	behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick				
	Handlungsstrategien den veränderten Bedingungen an				
3.2.6	Wirtschaftliches Handeln				
	► Fähigkeit, mit Arbeitskraft- und mitteln sowie Kosten und Zeit				
	ökonomisch umzugehen				
	berücksichtigt ressortübergreifende Zusammenhänge				
	wägt Kosten und Qualitätskriterien gegeneinander ab				
	• erkennt wirtschaftliche Zusammenhänge und kalkuliert Risiken				
	und Folgen des eigenen Handelns				
3.2.7	Selbständigkeit				
	► Fähigkeit, unabhängig von Beziehungsaspekten im Sinne der				
	Sache und des Auftrags in eigener Regie zu handeln				
	geht auftretende Fragen eigeninitiativ an				
	<ul> <li>organisiert den Arbeitsplatz und strukturiert die Arbeit</li> <li>prüft Sachstände und Ergebnisse / überprüft die Zeiteinhaltung</li> <li>entscheidet rechtzeitig, termingerecht und klar</li> <li>Ziel- und Ergebnisorientierung</li> <li>Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.</li> <li>koordiniert Arbeitsprozesse ergebnis- und zielorientiert</li> <li>erkennt wirtschaftliche Zusammenhänge und kalkuliert Risiken und Folgen des eigenen Handelns</li> <li>hält Vorgaben / Vereinbarungen ein</li> <li>Entscheidungsfähigkeit</li> <li>Fähigkeit, aktiv, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.</li> <li>ermittelt die zur Entscheidung erforderlichen Informationen</li> <li>erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab</li> <li>trifft nachvollziehbare, ergebnisorientierte Entscheidungen in angemessener Zeit</li> <li>Belastbarkeit</li> <li>Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen überlegt zu arbeiten</li> <li>behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick</li> <li>reagiert auf kurzfristige Veränderungen souverän und passt Handlungsstrategien den veränderten Bedingungen an</li> <li>Wirtschaftliches Handeln</li> <li>Fähigkeit, mit Arbeitskraft- und mitteln sowie Kosten und Zeit ökonomisch umzugehen</li> <li>berücksichtigt ressortübergreifende Zusammenhänge</li> <li>wägt Kosten und Qualitätskriterien gegeneinander ab</li> <li>erkennt wirtschaftliche Zusammenhänge und kalkuliert Risiken und Folgen des eigenen Handelns</li> <li>Selbständigkeit</li> <li>Fähigkeit, unabhängig von Beziehungsaspekten im Sinne der Sache und des Auftrags in eigener Regie zu handeln</li> </ul>				
	● arbeitet mit wenig Anleitungsaufwand				



	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen*			
2.2	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	/	2	2	1
3.3	Sozialkompetenzen	4	3		1
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit				
	► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.				
	äußert sich verständlich, nachvollziehbar und klar				
	• erläutert Zusammenhänge und gibt Wissen/Informationen in				
	verständlicher Form weiter				
	• hört aktiv zu, lässt andere ausreden und reflektiert das Gesagte				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit				
	► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen				
	auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten;				
	Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.				
	arbeitet konstruktiv und respektvoll mit anderen zusammen				
	• unterstützt andere mit Informationen/der Weitergabe von Wissen				
	• stellt das Ziel und nicht die eigene Person in den Vordergrund				
3.3.3	Dienstleistungsorientierung				
	► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und				
	internen Kundenkreis zu begreifen.				
	•versteht sich als Dienstleister*in				
	• richtet die Leistungserbringung an den				
	Leistungsempfänger*innen aus (im Rahmen des gesetzlichen				
	Auftrages und der gebotenen Wirtschaftlichkeit)				
	• stellt Kunden*innenfreundliche Bearbeitungszeiten sicher				
3.3.4	Diversity-Kompetenz				
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen				
	(u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung,				
	Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher				
	Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache)				
	wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen,				
	bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien				
	und wertschätzenden Umgang zu pflegen.				
	• reflektiert die eigenen und kulturell geprägten Wahrnehmungs-				
	und Bewertungsstereotype				
	• begegnet verschiedenen Verhaltensweisen, Denkmustern, Werten				
	und Normen respektvoll und agiert mit Einfühlungsvermögen				
	• kennt Macht- und Ausgrenzungsmechanismen, reflektiert diese				
	und kann diskriminierungsfreie Handlungen ableiten				
	• reflektiert und entwickelt eigene Diversity-Kompetenzen weiter				



	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen*			
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen				
		4	3	2	1
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz				
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG				
	1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die				
	Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte				
	zu beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,				
	2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit				
	Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden				
	Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie				
	3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit				
	Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und				
	Diskriminierung zu behandeln.				
	• berücksichtigt im Umgang mit Menschen aus anderen Kulturen,				
	dass deren spezifische Wahrnehmung, das Denken, Fühlen und				
	Handeln anders sein kann				
	begegnet Menschen aus anderen Kulturen offen und				
	wertschätzend und stellt sich auf deren Lebenslagen ein				
	reflektiert und entwickelt migrationsgesellschaftliche Kompetenz				
	weiter				