# **STELLENAUSSCHREIBUNG**

Neukölln ist eine Herausforderung und eine Herzenssache, der Hermannplatz und die Britzer Mühle, Wegweiser und Tradition. Neukölln ist Leben & Veränderung.

Werden Sie Mitgestalter/-in & Umgestalter/-in, Unterstützer/-in & Bewahrer/-in.

Für diese spannenden Aufgaben suchen wir engagierte und motivierte Kolleg/-innen, die sich den Herausforderungen des Bezirkes Neukölln stellen.

Als innovativer und zukunftsorientierter Arbeitgeber bieten wir Ihnen eine individuelle Förderung sowie berufliche und persönliche Entwicklungschancen und Perspektiven. Das Bezirksamt Neukölln von Berlin wurde bereits mehrfach als erfolgreicher Arbeitgeber ausgezeichnet mit dem "Deutschen Personalwirtschaftspreis 2019", dem "Ausbildungspreis" sowie dem "Health Award" und dem "Deutschen Unternehmenspreis Gesundheit" für die enge und innovative Verzahnung von Gesundheitsmanagement, Personalentwicklung und Arbeitsschutz.

Werden Sie Teil von Veränderung und Wachstum. Machen Sie mit und bewerben Sie sich.

Geschäftsbereich: Soziales und Gesundheit

Bezeichnung: Sachbearbeitung im Bereich der Wohnungsnotfälle (m/w/d)

Kennzahl: 25\_267\_SozWohn-befr.

Eingruppierung: E 9b TV-L

Stellenumfang: Vollzeit

**Besetzbar ab:** ab sofort, befristet bis 26.02.2028 nach §14 Abs.1 Nr. 3 TzBfG

Bewerbungsfrist: 07.11.2025

#### **ARBEITSGEBIET:**

Sachgebiet Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten nach §§ 67 ff. SGB XII und ggf. parallel Leistungen nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII. Ordnungsrechtliche Unterbringung wohnungsloser Neuköllner Bürgerinnen und Bürger.

- Bearbeitung von Anträgen auf Gewährung von Hilfen zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten nach §§ 67 ff. SGB XII sowie deren Überwachung und Begleitung im Rahmen des Fallmanagements (Gesamtplanung)
- Kooperation mit den zu beteiligenden Fachdiensten des Gesundheits- und Jugendamtes sowie externer Dienste und Einrichtungen (Bewährungshilfe, Soziale Dienste der Justizvollzugsanstalten, etc.)
- Kooperation mit den Einrichtungen und Diensten der Träger der freien Wohlfahrtspflege
- Sicherung von Wohnraum für Personen, die sich im Strafvollzug befinden nach den Grundlagen der Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten gem. §§ 67 ff. SGB XII
- ordnungsrechtliche Unterbringung von wohnungslosen Personen im Rahmen der Gefahrenabwehr

Das Bezirksamt Neukölln von Berlin bildet in vielen Bereichen Nachwuchskräfte aus, um diese auf ihre zukünftige Arbeit vorzubereiten. Bei Bedarf wird die Bereitschaft zur Anleitung von Nachwuchskräften (Auszubildende, Praktikant/-innen, Dual Studierende usw.) vorausgesetzt.

#### **WIR BIETEN:**

- eine interessante, vielfältige und gemeinwohlorientierte Tätigkeit für die beste Stadt der Welt, in der Sie wichtige Lebensbereiche und Belange der Einwohner/-innen Berlins aktiv mitgestalten können
- einen **sicheren Job** in unsicheren Zeiten mit geregeltem Einkommen
- ein prämiertes Personal- und Gesundheitsmanagement mit einem
   Weiterentwicklungsangebot, in welchem Sie Ihre persönlichen Kompetenzen stetig individuell weiterentwickeln, indem Sie unsere vielfältigen Angebote der Fort- und
   Weiterbildung nutzen und sich so Karrierechancen eröffnen
- die kostenfreie Nutzung einer **externen Beratung für Mitarbeitende**
- eine **lebensphasenorientierte Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben**, im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten: flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit), Teilzeitbeschäftigung oder alternierende und mobile Telearbeit
- 1 h Dienstbefreiung pro Woche für die Nutzung einer Vielfalt betrieblich geförderter Sportangebote
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- betriebliche Altersvorsorge
- **ein kollegiales und kreatives Arbeitsumfeld** in einer vielfältigen, toleranten und weltoffenen Verwaltung, in der wir uns für Chancengleichheit einsetzen
- **bezuschusstes Firmenticket** / Hauptstadtzulage

#### QUALIFIKATIONEN

### Formale Voraussetzungen:

Abgeschlossener Verwaltungslehrgang II (VL II) **oder** abgeschlossenes Bachelorstudium oder Diplomstudium (FH) in einem der folgenden Studiengänge:

- Public Management / Public und Nonprofit-Management
- Verwaltung und Recht
- Wirtschaft und Recht
- Öffentliche Verwaltung(swirtschaft)
- Business Administration
- IUS Recht
- Diplom-Verwaltungswirt
- Verwaltungswissenschaften

- Wirtschaftswissenschaften
- Sozialwissenschaften
- Rechtswissenschaften
- Politikwissenschaften
- Recht f
  ür die öffentliche Verwaltung

**oder** einem anderen Studiengang mit mindestens 50% Modulen einer Kombination aus verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten, wobei mindestens drei vorliegen müssen

**oder** abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten sowie mindestens ein Jahr Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

**oder** abgeschlossener VL I sowie mindestens ein Jahr Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss des Lehrgangs

**oder** abgeschlossene kaufmännische bzw. verwaltungsnahe Ausbildung und mindestens dreijährige Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

oder mindestens achtjährige Verwaltungserfahrung im öffentlichen Dienst.

Vertiefte fachliche Kompetenzen aus dem Anforderungsprofil, die durch höherwertige Abschlüsse und einschlägige Erfahrungen wie

- einem abgeschlossenen Hochschulstudium mit verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politikund rechtswissenschaftlichen Inhalten **oder**
- einem abgeschlossenen Verwaltungslehrgang II oder
- einer mindestens einjährigen Berufserfahrung in dem ausgeschriebenen Aufgabengebiet

nachgewiesen werden können, werden im Rahmen des Auswahlverfahrens zusätzlich berücksichtigt.

#### Fachliche Kompetenzen:

Sehr wichtig:

- Erfahrungen in der Anwendung der gesetzlichen Grundlagen des SGB I, II, X und XII sowie des ASOG und des VwVfG
- Kenntnisse in der Fachsoftware OPEN/ PROSOZ

- Kenntnisse in der Anwendung der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) sowie des Berliner Produktkataloges und der LHO, AV LHO
- Kenntnisse über Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Verwaltung, insbesondere der Bezirksverwaltung und des verwaltungsspezifischen Bearbeitungsstandards (GGO I, AZG, IFG)

Fachliche Kompetenzen, die zum Zeitpunkt der Einstellung noch nicht vorliegen, können, sofern sie nicht unabdingbar sind, im Rahmen der Einarbeitung nachträglich erworben werden. Die grundsätzliche Bereitschaft dafür wird vorausgesetzt.

### Außerfachliche Kompetenzen:

### Unabdingbar:

 Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen (Entscheidungsfähigkeit)

### Sehr wichtig:

- Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben (Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit)
- Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren (Organisationsfähigkeit)
- Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen (Ziel- und Ergebnisorientierung)
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu erfassen und in logischen, geordneten und zielorientierten Gesamtzusammenhängen zu verarbeiten (Strukturiertes Handeln)
- Fähigkeit, sich schnell auf veränderte Bedingungen, neue Anforderungen und andere Menschen einzustellen (Flexibilität)

Das Anforderungsprofil ist Bestandteil der Stellenausschreibung und als Anlage beigefügt. Es gibt detailliert wieder, welche fachlichen und außerfachlichen Kompetenzen die zu besetzende Stelle erfordert. Demnach ist es die Grundlage für die Auswahlentscheidung.

#### **ANSPRECHPERSONEN:**

Rund um das Aufgabengebiet:

Frau Gaede 030/90239-3547 Rund um das Bewerbungsverfahren:

Frau Ojiakor 030/90239-2676

#### **BEWERBUNGSANSCHRIFT:**

Fühlen Sie sich angesprochen? Bei Interesse bewerben Sie sich bitte innerhalb der angegebenen Bewerbungsfrist unter Angabe der Kennzahl online unter

www.karriereportal-stellen.berlin.de/sachbearbeitung-im-bereich-der-wohnungsnotfaelle-mwd-de-j61817.html?agid=59 über das Karriereportal, der zentralen Bewerbungsplattform der Berliner Verwaltung. Bewerbungen per Post oder Mail werden ebenfalls berücksichtigt – weitere Kontaktdaten finden Sie unter <a href="https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/personal/zentrales-bewerbungsbuero/artikel.957319.php.">https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/personal/zentrales-bewerbungsbuero/artikel.957319.php.</a>

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen im Zentralen Bewerbungsbüro jederzeit gerne zur Seite!

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Auswahlverfahrens und ggf. der Einstellung werden die Daten der Bewerbenden elektronisch gespeichert und verarbeitet [gem. § 6 Abs. 1 EU-DSVGO]. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### DER BEWERBUNG IST BEIZUFÜGEN:

- ein Bewerbungsschreiben
- ein lückenloser tabellarischer Lebenslauf
- ein aktuelles qualifiziertes Arbeitszeugnis/Leistungsbericht und alle für das Aufgabengebiet relevanten Arbeitszeugnisse/Leistungsberichte
- Abschlusszeugnis und Abschlussurkunde Ihres Studiums, Ihrer Berufsausbildung bzw. VL II oder VL I
- ggf. das Diploma Supplement bzw. die Modulübersicht
- bei Qualifizierungen die nicht in der Bundesrepublik Deutschland erlangt wurden: eine Gleichwertigkeitsbescheinigung und beglaubigte Übersetzung Ihres Abschlusses (s. Informationen über QR Code)

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen sind in deutscher Sprache einzureichen.

Beschäftigte (auch ehemalige) aus dem öffentlichen Dienst fügen zudem bitte das Formular "Einverständniserklärung zur **Einsichtnahme in die Personalakte"** bei.

Alle Unterlagen sind von Ihnen, unabhängig von der Abforderung einer Personalakte durch die ausschreibende Dienststelle, einzureichen.

Bewerbungen von Männern sind ausdrücklich erwünscht.

Weitere Hinweise und Informationen zum Bewerbungsprozess finden Sie unter folgendem Link:

<u>www.berlin.de/typischneukoelln/warum-neukoelln/wir-freuen-uns-auf-ihrebewerbung-1349172.php</u>



#### Anforderungsprofil

Ersteller: Herr Seidel

(StellenZ).: Soz L

Sachbearbeitung im Bereich der Wohnungsnotfälle

Stand: 09/2025

Dienststelle: Bezirksamt Neukölln von Berlin

Geschäftsbereich: Soziales und Gesundheit

Amt: Amt für Soziales

Bereich: Soziale Wohnhilfe

# 1. Beschreibung des Arbeitsgebietes:

## Sachbearbeitung im Bereich der Wohnungsnotfälle

Sachgebiet Soz 23 (Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten nach §§ 67 ff. SGB XII und ggf. parallel Leistungen nach dem 3. und 4. Kapitel SGB XII. Ordnungsrechtliche Unterbringung wohnungsloser Neuköllner Bürgerinnen und Bürger.)

- Bearbeitung von Anträgen auf Gewährung von Hilfen zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten nach §§ 67 ff. SGB XII sowie deren Überwachung und Begleitung im Rahmen des Fallmanagements (Gesamtplanung)
- Kooperation mit den zu beteiligenden Fachdiensten des Gesundheits- und Jugendamtes sowie externer Dienste und Einrichtungen (Bewährungshilfe, Soziale Dienste der Justizvollzugsanstalten, etc.)
- Mitwirkung bei der Überleitung in vorrangige bzw. weiterführende Hilfen gem. §§ 99 ff. SGB IX, § 41 SGB VIII, etc.
- Kooperation mit den Einrichtungen und Diensten der Träger der freien Wohlfahrtspflege
- fachlich/ inhaltliche Bewertung und abschließende Entscheidung von Anträgen auf Vermittlung

von Wohnraum aus dem Bereich des "Geschützten Marktsegmentes"

- Sicherung von Wohnraum für Personen, die sich im Strafvollzug befinden nach den Grundla gen der Hilfe zur Überwindung besonderer sozialer Schwierigkeiten gem. §§ 67 ff. SGB XII
- ordnungsrechtliche Unterbringung von wohnungslosen Personen im Rahmen der Gefahrenabwehr
- Mitarbeit in der fachbereichsinternen "Infotheke"
- Feststellung der sachlichen und rechnerischen Richtigkeit im Kapitel 3911
- Anordnungsbefugnis im Rahmen der im Amt für Soziales verbindlichen Arbeitsanweisung
   02/06 in Höhe von bis zu 5.000 EURO

2.	Bewertung des Aufgabengebietes &											
	formale Anforderungen (tarifrechtliche)											
2.1.	Bewertung des Aufgabengebietes											
	EntGr.	E 9b	Fgr. 2	Teil:	I	Abschn.	UA	der Anlage A zum TV-L				
2.2.	formale	Anforde	rungen (tarifrechtlich	e)			•					
	Abgesch	nlossener	· Verwaltungslehrganç	ı II (VL I	I) ode	er						
	abgesch Studienç		s Bachelorstudium ode	er Diplo	mstud	dium (FH) ir	n einem d	er folgenden				
	•	Public Mo	anagement / Public u	nd Nonj	orofit:	-Managem	ent					
	• '	/erwaltuı	ng und Recht									
	• \	Wirtschaf	t und Recht									
	• (	Öffentlich	ne Verwaltung(swirtsch	naft)								
	• 1	Business	Administration									
	• 1	US Rech	t									

- Diplom-Verwaltungswirt
- Verwaltungswissenschaften
- Wirtschaftswissenschaften
- Sozialwissenschaften
- Rechtswissenschaften
- Politikwissenschaften
- Recht f
  ür die öffentliche Verwaltung

**oder** einem anderen Studiengang mit mindestens 50% Modulen einer Kombination aus verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten, wobei mindestens drei vorliegen müssen

**oder** abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten sowie mindestens ein Jahr Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

**oder** abgeschlossener VL I sowie mindestens ein Jahr Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss des Lehrgangs

**oder** abgeschlossene kaufmännische bzw. verwaltungsnahe Ausbildung und mindestens dreijährige Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

oder mindestens achtjährige Verwaltungserfahrung im öffentlichen Dienst.

Vertiefte fachliche Kompetenzen aus dem Anforderungsprofil, die durch höherwertige Abschlüsse und einschlägige Erfahrungen wie

- einem abgeschlossenen Hochschulstudium mit verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten **oder**
- einem abgeschlossenen Verwaltungslehrgang II oder

einer mindestens einjährigen Berufserfahrung in dem ausgeschriebenen Aufgabengebiet

nachgewiesen werden können, werden im Rahmen des Auswahlverfahrens zusätzlich berücksichtigt.

21 -	hleama atomos	Ge	Gewichtungen*					
3.1. Fac	hkompetenzen	4	3	2	1			
3.1.1	Kenntnisse der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Verwaltung, insbesondere des Bezirksamtes Neukölln und des verwaltungsspezifischen Bearbeitungsstandards (GGO I, AZG, IFG)		Х					
3.1.2	Kenntnisse über die Gesetze der Berliner Verwaltung und die dazu gehörigen Verwaltungs-, Ausführungs- und Durchführungsvorschriften (z. B. AZG, VwVfG, VwVfG Berlin, VwZG usw.)			х				
3.1.3	Erfahrungen in der Anwendung der Kosten- und Leistungsrechnung (KLR) sowie des Berliner Produktkataloges und der LHO, AV LHO		х					
3.1.4	Erfahrungen in der Anwendung der gesetzlichen Grundlagen des SGB I, II, X und XII sowie des ASOG und des VwVfG		х					
3.1.5	Erfahrungen in der Anwendung der Instrumente der Steuerung und des Controllings			х				
3.1.6	Kenntnisse des Berliner Datenschutzgesetzes (BlnDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG)			Х				
3.1.7	Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGlG etc.)			х				
3.1.8	Kenntnisse im Umgang mit Softwarelösungen für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbanken, Präsentationen und E-Mail (bspw. Word, Excel, Powerpoint, GroupeWise); Internet- und Intranetkenntnisse				х			
3.1.9	Kenntnisse im Umgang mit der Fachsoftware OPEN/ PROSOZ		Х					

3.1.10	Kenntnisse über den Gender-Mainstreaming-Ansatz und das Anliegen der interkulturellen Öffnung der Verwaltung		Х	
	(z. B. PartMigG usw.)			

3.2	Persönliche Kompetenzen			tungen*	
		4	3	2	1
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit				
	► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben		х		
	reflektiert eigene Fehler, sieht Fehler als willkommene Lernchance				
	arbeitet ohne nennenswerte Fehler und Leistungsschwankungen				
	behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick				
	strebt nach Verbesserung der eigenen Arbeitsleistung				
	handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis				
3.2.2	Organisationsfähigkeit				
	Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.		Х		
	setzt sinnvolle Prioritäten		1		
	koordiniert Arbeitsabläufe sach-, zeit- und personengerecht				
	handelt systematisch und strukturiert				
	legt Arbeitsergebnisse zu einem für den Arbeitsablauf zweckmäßigen Zeitpunkt vor				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung				
	Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.		Х		
	denkt und handelt vorausschauend			<u> </u>	
	setzt sich realistische Ziele und Schwerpunkte				
	hält Vorgaben/ Vereinbarungen ein				
	nutzt vorhandene Informationen, Kontakte und Expertenwissen				
	handelt wirtschaftlich´				

3.2.4	Entscheidungsfähigkeit				
	Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.	х			
	ermittelt die zur Entscheidung erforderlichen Informationen				1
	trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen				
	macht Entscheidungen adressatenorientiert transparent				
	entscheidet rechtzeitig, termingerecht und übernimmt Verantwortung				
	revidiert/ modifiziert getroffene Entscheidungen vor dem Hintergrund neuer Erkenntnisse und Informationen				
3.2.5	Flexibilität				
	Fähigkeit, sich schnell auf veränderte Bedingungen, neue Anforderungen und andere Menschen einzustellen.		Х		
	stellt sich rasch auf neue Situationen ein				
	akzeptiert Ideen/ unterschiedliche Herangehensweisen				
	bildet sich anforderungsgerecht fort				
	löst sich von gewohnten Denk- und Handlungsweisen				
3.2.6	Kritikfähigkeit				
	Fähigkeit sich sachlich und konstruktiv mit Kritik und Fehlern bei sich selbst und anderen auseinanderzusetzen.			Х	
	geht konstruktiv und sachlich mit Kritik um		ı		l
	reagiert auf Widerstand sachlich und ruhig				
	fordert Feedback ein und setzt sich aktiv damit auseinander				
	äußert Kritik sachlich, ggf. unter 4 Augen				
3.2.7	Strukturiertes Handeln				
	Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu erfassen und in logischen, geordneten und zielorientierten Gesamtzusammenhängen zu verarbeiten.		х		
	stellt Konzepte sachlogisch vor				
	erkennt Zusammenhänge, Wechselwirkungen und Folgen				
	behält den Überblick				
	trennt wichtige von unwichtigen Informationen				

3.2.8	Urteilsvermögen		
	► Fähigkeit, die bestimmten Faktoren eines Problems zu erkennen, abzuwägen, daraus die richtigen Schlüsse zu ziehen und das gefundene Urteil umfassend begründen zu können.	X	
	ist fähig, Probleme eigenständig und folgerichtig zu durchdenken		
	zieht folgerichtige Schlüsse		
	berücksichtigt verschiedene Gesichtspunkte und kann		
	Lösungsvorschläge klar begründen		
	urteilt abwägend		

3.3	Sozialkompetenzen	Ge	wich	chtungen*			
		4	3	2	1		
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit		х				
	Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen						
	geht auf andere zu, zeigt Interesse an anderen		•	•			
	hält Blickkontakt						
	ist in Mimik und Gestik authentisch						
	hört aktiv zu						
	erfragt die Meinung anderer						
	integriert Meinungen und sucht nach Kompromissen (im Gruppengespräch)						
	argumentiert situations- und personenbezogen						
	schätzt eigene Wirkung auf andere realistisch ein						
3.3.2	Kooperationsfähigkeit						
	Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftliche zusammen zu arbeiten sowie Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben		х				
	verhält sich hilfsbereit und kollegial						
	arbeitet konstruktiv und aufgeschlossen mit anderen zusammen						
	hält sich an Absprachen						
	ist loyal und vertrauenswürdig						
	geht notwendigen Konflikten nicht aus dem Weg						
	akzeptiert Kritik anderer und setzt sich damit auseinander						
3.3.3	Dienstleistungsorientierung						
	Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den/die externen und internen Kunden zu begreifen.			Х			
	berät sachlich (zu Alternativen, Nutzen, Risiken, Folgen) und bietet geeignete Dienstleistung an						
	richtet die Arbeit systematisch auf die Interessen von Kundinnen und Kunden aus						
	kann mit Bürger/-innen, politischen Gremien und gesellschaftlichen Institutionen umgehen						
	findet im Umgang mit Kundinnen und Kunden den richtigen Ton						

3.3.4	Diversity-Kompetenz			
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.			X
	berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen			
	zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen     Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)			
	wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen			
	wendet Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze an (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG etc.)			
	berücksichtigt die Förderung von Vielfalt in der Aufgabenwahrnehmung, nimmt bestehende strukturelle Barrieren wahr und wirkt darauf hin, diese abzubauen			
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz			
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG			
	<ol> <li>bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> </ol>			x
	die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie     insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln			
	weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann			
	ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung			
	berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus			
3.3.6	Teamverhalten	.,		
	Fähigkeit, mit anderen an gemeinsamen Zielsetzungen zu arbeiten.	Х		
	fördert die fachliche und persönliche Zusammenarbeit in Teams	1	1	

greift andere Ideen und Vorschläge auf und führt sie weiter	
sucht und nutzt den Einsatz der Stärken anderer für die Erreichung vereinbarter Ziele	
gibt eigene Erfahrungen gern an andere weiter	
hält Vereinbarungen ein	

\*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich