



Personalservice

Anforderungsprofil	Stand: 01/2025
	Ersteller/in (BearbeiterZ): Herr Dr.
	Jeitner (OA 1), Frau Korth (OA
	106), Herr Voigt (OA L), Frau
	Reimann (OA L 10)

Dienststelle:

 $Be zirk samt\ Steglitz\hbox{-} Zehlendorf\ von\ Berlin$

Ordnungsamt

Kapitel/Titel/StNr.	Stellenzeiche	BesGr/EG
3400-42801-50629187	OA 104-106	A 10/ E 9b TV-L
3400-42201-50097595,		
50125576		

Kurzbezeichnung des Aufgabengebiets

Sachbearbeitung im Veterinär- und Lebensmittelrecht

1. Beschreibung des Arbeitsgebietes

- 1) Durchführung von Ordnungswidrigkeitenverfahren auf der Grundlage des Lebensmittelund Veterinärrechts, einschließlich Veranlassung von Vollstreckungsmaßnahmen
- 2) Erlass von ordnungsrechtlichen Verfügungen zur Gefahrenabwehr insbesondere Auflagenerteilung, Beseitigungsanordnungen mit und ohne Zwangsmittelandrohung sowie Versagungen und Widerrufe
- 3) Bearbeitung von Widersprüchen
- 4) Durchführung des Zulassungsverfahrens für gefährliche Hunde sowie Erteilung der Sachkundebescheinigung gemäß Hundegesetz Berlin
- 5) Mitarbeit bei Erlaubnis- und Zulassungsverfahren sowie bei der Erteilung von Ausnahmegenehmigungen gemäß lebensmittel- und veterinärrechtlicher Bestimmungen
- 6) Prüfung und Bearbeitung von Auskunftsansprüchen nach Verbraucherinformationsgesetz, Informationsfreiheitsgesetz sowie dem Berliner Tierschutzverbandsklagegesetz
- 7) Anordnungsbefugnis nach besonderer Weisung im Einnahmebereich
- 8) Mitwirkung bei den Berichtspflichten des Fachbereichs
- 9) Sonderaufträge nach Weisung

2. Formale Anforderungen

Beamtinnen und Beamten:

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 der Laufbahnfachrichtung allgemeiner Verwaltungsdienst Gewichtungen entfallen hier

Tarifbeschäftigte:

Dipl.-Verwaltungswirt/-in (FH) oder Bachelor of Arts (B.A.) "Öffentliche Verwaltungswirtschaft" oder "Öffentliche Verwaltung" oder Bachelor of Laws (LL.B.) in der Fachrichtung "Öffentliches Recht" oder ein erfolgreicher Abschluss des Verwaltungslehrgangs II



Personalservice

K
_

3. Leist	3. Leistungsmerkmale		Gewichtungen *				
3.1. Fac	chkompetenzen	4	3	2	1		
3.1.1	Kenntnisse der verwaltungsrechtlichen Vorschriften (Verwaltungsverfahren (VwVfG), Verwaltungszustellung (VwZG), Verwaltungsvollstreckung (VwVG), Prozessrecht (Verwaltungsgerichtsordnung (VwGO) zieht die betreffenden Vorschriften heran trifft Ermessensentscheidungen und begründet diese schlüssig		X				
3.1.2	hält Wissen auf dem aktuellen Stand Kenntnisse des Ordnungswidrigkeitenrechts und der Strafprozessordnung sowie der einschlägigen fachspezifischen ordnungsrechtlichen Vorschriften (z.B. Hundegesetz Berlin, Tiergesundheitsgesetz, Tierschutzgesetz, Lebensmittel- und Futtermittelgesetzbuch, EU-VO u.a.)		X				
	ordnet die Sachverhalte/Einzelfälle zweifelsfrei dem/den einschlägigen Rechts- bzw. Fachgebieten hinzu hält Wissen auf dem aktuellen Stand besitzt Erfahrungswissen	-					
3.1.3	Kenntnisse der einschlägigen haushaltsrechtlichen Vorschriften (Landeshaushaltsordnung (LHO), Gebührengesetz (GebG), Verwaltungsgebührenordnung (VGebO), Verbraucherschutzgebührenordnung (VSGebO)			X			
	kennt die zutreffenden Grundlagen und Regelungen der haushaltrechtlichen Vorschriften						
3.1.4	wendet die Kenntnisse fall-/vorgangsbezogen an Kenntnisse in den fachbezogenen IT-Anwendungen (Migewa, Olmera, ProFiskal)				X		
3.1.5	bedient und benutzt das Fachverfahren sicher Kenntnisse des Datenschutzrechts beachtet die datenschutzrechtlichen Bestimmungen			X			
3.2	Persönliche Kompetenzen	I					
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit ➤ Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben. • arbeitet mit wenig Anleitungserfordernis		X				
	 entscheidet gewissenhaft nach Rechtslage, insbesondere bei Ermessensspielräumen hinterfragt, vertieft und erweitert eigenes Wissen und Kenntnisse 						





Personalservice

3.2.2 Organisationsfähigkeit Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren. • strukturiert die Aufgabenbearbeitung • setzt sinnvolle Prioritäten 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifff Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschafflich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen • berät sich. zieht Expertenwissen hinzu			1 01001	Personalservice			
3.2.2 Organisationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren. • strukturiert die Aufgabenbearbeitung • setzt sinnvolle Prioritäten 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvoltziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvoltziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen			Gewichtungen *			n *	
▶ Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren. • strukturiert die Aufgabenbearbeitung • setzt sinnvolle Prioritäten 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung X ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. X • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis esetzt sinnvolle Prioritäten • setzlt sinnvolle Prioritäten *** setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkrifische Überlegungen an X 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. *** trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess ** erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. ** kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und part			4	3	2	1	
entsprechend zu agieren. • strukturiert die Aufgabenbearbeitung • setzt sinnvolle Prioritäten 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen	3.2.2	Organisationsfähigkeit			X		
strukturiert die Aufgabenbearbeitung setzt sinnvolle Prioritäten 3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis setzt sinnvolle Prioritäten stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. trifff Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. ekommuniziert sein/ihr Handeln transparent espricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. earbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
setzt sinnvolle Prioritäten X							
3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung X ▶ Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. X • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an X 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifff Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		strukturiert die Aufgabenbearbeitung					
P Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • triffft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		setzt sinnvolle Prioritäten					
auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen. • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen	3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung		Х			
einzusetzen. • handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
• handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
Ergebnis • setzt sinnvolle Prioritäten • stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
setzt sinnvolle Prioritäten stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
stellt aufgabenkritische Überlegungen an 3.2.4 Entscheidungsfähigkeit Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		9	1				
3.2.4 Entscheidungsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit X ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.							
 ▶ Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. ◆ trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt ◆ setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess ◆ erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. ◆ kommuniziert sein/ihr Handeln transparent ◆ spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. ◆ arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen 				l	l		
treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen. • trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen	3.2.4			Х			
• trifft Entscheidungen adressatenorientiert, transparent und übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
übernimmt • setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess • erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
setzt Prioritäten im Entscheidungsprozess erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3. Sozialkompetenzen Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. kommuniziert sein/ihr Handeln transparent spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 3.3 Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. kommuniziert sein/ihr Handeln transparent spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
Sozialkompetenzen 3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
3.3.1 Kommunikationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen							
3.3.1 Kommunikationsfähigkeit Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		Entscheidungsalternativen ab					
▶ Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen. • kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen	3.3	Sozialkompetenzen					
• kommuniziert sein/ihr Handeln transparent • spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen	3.3.1	Kommunikationsfähigkeit		Χ			
Spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar 3.3.2 Kooperationsfähigkeit Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.					
3.3.2 Kooperationsfähigkeit ▶ Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		kommuniziert sein/ihr Handeln transparent					
Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		spricht und schreibt adressatenorientiert nachvollziehbar					
auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen	3.3.2	Kooperationsfähigkeit		Х			
arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen					
anzustreben. • arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu					
arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen		arbeiten, Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen					
		anzustreben.					
berät sich, zieht Expertenwissen hinzu		• arbeitet vertrauensvoll und konstruktiv mit anderen zusammen					
20. d. 510.1, 2.511. 2.4501. 1.11.24		berät sich, zieht Expertenwissen hinzu					
trägt zur gemeinsamen Lösungsfindung in Gruppen/Teams							
bei							



K

Personalservice

		Personalservice			
	► Erläuterung der Begriffe	Gewichtungen		en	
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen	4	3	2	1
3.3.3	Dienstleistungsorientierung		Χ		
	► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und				
	internen Kunden zu begreifen.				
	• verhält sich im Kundenkontakt freundlich und aufgeschlossen				
	argumentiert verständlich bezogen				
	erläutert Entscheidungen und Verfahrensabläufe				
	nachvollziehbar				
3.3.4	Diversity-Kompetenz		Х		
	► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen				
	(u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung,				
	Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher				
	Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache)				
	wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen,				
	bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien				
	und wertschätzenden Umgang zu pflegen.				
	• kennt kulturell Wahrnehmungs- und Bewertungsstereotype bei				
	sich und anderen und kann erforderlichenfalls konstruktiv damit				
	umgehen				
	• ist bereit, gewohntes Denken und eigene Verhaltensweisen zu				
	hinterfragen und zu verändern				
	berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und				
	Bedarfslagen von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung				
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz			Χ	
	▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigGbei				
	Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf				
	Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre				
	Belange berücksichtigen zu können				
	► Fähigkeit, die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von				
	Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden				
	teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden				
	► Fähigkeit insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit				
	Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und				
	Diskriminierung zu behandeln.				
	weiß um und berücksichtigt die Vielfältigkeit der				
	Lebenssituationen, Lebensstile und Erfahrungen von Menschen				
	mit Migrationsgeschichte				
	• ist offen und respektvoll gegenüber Menschen				
	unterschiedlicher Herkunft und Prägung				
	berücksichtigt die Belange der Menschen mit				
	Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung				
	bedarfs- und zielgruppengerecht aus				