

**Anforderungsprofil**

Stand: 03\_25

Ersteller/in: Herr Grabow  
(Stellenzeichen) Ges 3320

Die grau unterlegten Felder markieren den verbindlichen Teil des Anforderungsprofils.

**Stellentitel/Funktion:**

Sozialarbeiter/in bzw. Sozialpädagogin im Sozialpsychiatrischen Dienst

**Dienststelle:**

Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf

Abt. Jugend und Gesundheit Gesundheitsamt

Fachbereich 3

Sozialpsychiatrischer Dienst

**1. Beschreibung des Arbeitsgebietes:  
(ggf. Aufgabenanalyse und Text GVPL)**

Sozialarbeit im Sozialpsychiatrischen Dienst

- Wahrnehmung der sozialarbeiterischen Aufgaben auf der Grundlage des Gesetzes über den öffentlichen Gesundheitsdienst (GDG), des Gesetzes über Hilfen und Schutzmaßnahmen bei psychischen Krankheiten (PsychKG), dem Sozialgesetzbuch (insbesondere SGB II, SGB IX, SGB XII) sowie nach den weiteren für den Sozialpsychiatrischen Dienst geltenden Gesetzen und Vorschriften
- Psychosoziale Beratung, Betreuung und Hilfevermittlung für Menschen mit psychischen Erkrankungen, Menschen mit geistigen Beeinträchtigungen und Menschen mit Abhängigkeitserkrankungen
- Einleitung, Organisation und Vermittlung von gesundheitlichen, psychosozialen und wirtschaftlichen Hilfen in enger multiprofessioneller Zusammenarbeit mit anderen Professionen in der Arbeitsgruppe und anderen Stellen bzw. Institutionen, die an der bezirklichen psychiatrischen Versorgung beteiligt sind
- Krisenintervention
- Abklärung von psychiatrischen Krisen und Mitwirkung bei Unterbringungen nach dem PsychKG als hoheitliche Aufgabe sowie dem BGB

- Erstellung von Sozialanamnesen sowie Fertigung von Stellungnahmen, Sozialberichten und Gutachten für andere Leistungs- bzw. Kostenträger sowie weitere Institutionen
- Beratung von Angehörigen und Personen aus dem sozialen Umfeld
- Zusammenarbeit mit anderen Dienststellen, Institutionen und Trägern
- Regelmäßige Dokumentation und Aktenführung sowie statistische Berichterstattung
- Gremienarbeit und Öffentlichkeitsarbeit sowie Teilnahme an Fall- und Fachkonferenzen
- Einarbeitung und Betreuung von Sozialarbeitspraktikant/innen und Hospitant/innen

#### Besonderheiten

- Außendienst / aufsuchende Sozialarbeit
- Umgang mit herausforderndem Klientel
- Publikumsverkehr / Sprechzeiten
- Tagdienst zur Krisenabklärung

## 2. Formale Anforderungen

### **Beamte:**

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für das erste Einstiegsamt der Laufbahngruppe 2 der Laufbahnfachrichtung Gesundheit und Soziales (ehemals gehobener Sozialdienst).

### **Tarifbeschäftigte:**

Abgeschlossenes Hoch- oder Fachhochschulstudium der Sozialarbeit / Sozialpädagogik (Dipl.) oder der Sozialen Arbeit (B.A.) und staatliche Anerkennung als Sozialarbeiterin / Sozialarbeiter oder Sozialpädagogin / -pädagoge.

### **Berufserfahrung:**

Berufserfahrungen im sozialpsychiatrischen Arbeitsfeld sind unabdingbar.

Gewichtungen  
entfallen hier

3. Leistungsmerkmale		Gewichtungen *			
		4	3	2	1
<b>3.1. Fachkompetenzen</b>					
3.1.1	<b>Methoden der Sozialarbeit</b> Klientenzentrierte Einzelfallarbeit, Beratung, Empowerment, Sozialraumorientierung	x			
3.1.2	<b>Psychiatrisches Grundwissen</b> Erkrankungen und Störungsbilder nach dem ICD 10 und Kenntnisse zu medizinischen und psychologischen Fachbegriffen		x		
3.1.3	<b>Gesetz über Hilfen und Schutzmaßnahmen bei psychischen Krankheiten (PsychKG)</b>		x		
3.1.4	<b>Sozialgesetzgebung</b> Diverse Sozialgesetzbücher (SGB II, SGB V, SGB VIII, SGB IX, SGB XII)	x			
3.1.5	<b>Rechtliche Betreuung</b> Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)			x	
3.1.6	<b>Öffentlicher Gesundheitsdienst</b> Gesetz über den öffentlichen Gesundheitsdienst (Gesundheitsdienst-Gesetz - GDG)			x	
3.1.7	<b>Geschäftsordnung über die Berliner Verwaltung</b> GGO I			x	
3.1.8	<b>Datenschutz</b> Spezielle Vorschriften zur medizinischen Schweigepflicht, Berliner Datenschutzgesetz, EU-Datenschutzgrundverordnung, Informationsfreiheitsgesetz		x		

\*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich

	<p>► Erläuterung der Begriffe</p> <p>● Raum für stellenbezogene Operationalisierungen</p>	Gewichtungen			
		4	3	2	1
<b>3.2</b>	<b>Persönliche Kompetenzen</b>				
3.2.1	<p>Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeigt sich gegenüber neuen Herausforderungen aufgeschlossen</li> <li>• Agiert flexibel und eigenverantwortlich</li> <li>• Übernimmt Verantwortung und ergreift die Initiative zur Optimierung</li> <li>• Hinterfragt eigenes Denken und Handeln</li> <li>• Erweitert eigene Kenntnisse und das eigene Handlungsrepertoire</li> </ul>				
3.2.2	<p>Organisationsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.</p>	x			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geht bei der Analyse von Problemen systematisch, zügig und zielgerichtet vor</li> <li>• Erkennt komplexe Zusammenhänge und holt erforderliche Informationen ein</li> <li>• Koordiniert Arbeitsabläufe und setzt Prioritäten</li> <li>• Erledigt Aufgaben zeitnah und termingerecht</li> </ul>				
3.2.3	<p>Ziel- und Ergebnisorientierung</p> <p>► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzt Aufwand und Nutzen von Aktivitäten in ein angemessenes Verhältnis</li> <li>• Prüft Sachstände und Ergebnisse und greift korrigierend ein</li> <li>• Verfolgt Ziele konsequent, ohne das Machbare aus den Augen zu verlieren</li> <li>• Berücksichtigt fach- und ressortübergreifende Belange</li> </ul>				
3.2.4	<p>Entscheidungsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systematisiert alle zur Verfügung stehenden Informationen zur Entscheidungsvorbereitung</li> <li>• Wägt unterschiedliche Alternativen ab</li> <li>• Trifft auch in herausfordernden Situationen klare und nachvollziehbare sowie sachgerechte Entscheidungen</li> <li>• Vertritt und übernimmt Verantwortung für die getroffenen Entscheidungen</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revidiert Entscheidungen auf Basis neuer Erkenntnisse</li> </ul>				
<b>3.3</b>	<b>Sozialkompetenzen</b>				
3.3.1	<p>Kommunikationsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeigt Sensibilität und Verständnis / kann aktiv zuhören</li> <li>• Drückt sich klar und verständlich aus</li> <li>• Bleibt ruhig, gelassen und beherrscht</li> <li>• Baut im beruflichen Umfeld ein Beziehungs- und Wissensnetzwerk auf</li> </ul>		x		
3.3.2	<p>Kooperationsfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Akzeptiert Ideen, Ansichten und Vorgehensweisen der anderen Teammitglieder</li> <li>• Arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen</li> <li>• Fördert die kooperative Zusammenarbeit</li> <li>• Vertritt Vorgaben, die nicht zu beeinflussen sind, loyal und in stimmiger Weise</li> </ul>	x			

		Gewichtungen			
		4	3	2	1
3.3.3	<p>Dienstleistungsorientierung</p> <p>► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kunden zu begreifen.</p>		x		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begreift die Arbeit als Dienstleistung</li> <li>• Verhält sich freundlich und aufgeschlossen im Kontakt</li> <li>• Richtet die eigene Arbeit nach dem festgestellten Bedarf aus</li> <li>• Präsentiert überzeugende Lösungen und Konzepte</li> </ul>				
3.3.4	<p>Diversity-Kompetenz</p> <p>► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.</p>			x	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkennt und respektiert andere Verhaltensweisen und Denkmuster</li> <li>• Vermeidet Generalisierungen und Stereotype</li> <li>• Zeigt Einfühlungsvermögen für die Empfindungen und Bedürfnisse anderer</li> <li>• Begegnet Menschen verschiedenster Herkunft aufgeschlossen</li> </ul>				
3.3.5	<p>Migrationsgesellschaftliche Kompetenz</p> <p>► umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> <li>2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.</li> </ol>			x	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agiert in interkulturellen Begegnungen offen und emphatisch</li> <li>• Behandelt Menschen unabhängig von deren ethnischer Herkunft, sexueller Identität, Religion, Behinderung und Geschlecht gleichermaßen höflich und freundlich</li> </ul>				
3.3.6	<p>Teamfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit zur Arbeit in Gruppen, zur gemeinsamen Lösungsfindung und der gegenseitigen Unterstützung</p>	x			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trägt zu einer von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit geprägten positiven Arbeitsatmosphäre bei</li> <li>• Stellt das gemeinsame Ziel und nicht die eigene Person in den Vordergrund und akzeptiert Teamregeln</li> <li>• Fördert und unterstützt die Zusammenarbeit</li> </ul>				
3.3.7	<p>Konfliktfähigkeit</p> <p>► Fähigkeit, Probleme und Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben</p>		<b>x</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflektiert das eigene Denken und Handeln</li> <li>• Übt sachliche Kritik bzw. nimmt diese entgegen</li> <li>• Sucht gemeinsam und konstruktiv nach Lösungen</li> <li>• Geht konstruktiv mit Enttäuschungen um</li> </ul>				