

# STELLENAUSSCHREIBUNG

Neukölln ist eine Herausforderung und eine Herzenssache, der Hermannplatz und die Britzer Mühle, Wegweiser und Tradition. Neukölln ist Leben & Veränderung.

Werden Sie Mitgestalter/-in & Umgestalter/-in, Unterstützer/-in & Bewahrer/-in.

Für diese spannenden Aufgaben suchen wir engagierte und motivierte Kolleg/-innen, die sich den Herausforderungen des Bezirkes Neukölln stellen.

Als innovativer und zukunftsorientierter Arbeitgeber bieten wir Ihnen eine individuelle Förderung sowie berufliche und persönliche Entwicklungschancen und Perspektiven. Das Bezirksamt Neukölln von Berlin wurde bereits mehrfach als erfolgreicher Arbeitgeber ausgezeichnet mit dem „Deutschen Personalwirtschaftspris 2019“, dem „Ausbildungspreis“ sowie dem „Health Award“ und dem „Deutschen Unternehmenspreis Gesundheit“ für die enge und innovative Verzahnung von Gesundheitsmanagement, Personalentwicklung und Arbeitsschutz.

Werden Sie Teil von Veränderung und Wachstum. Machen Sie mit und bewerben Sie sich.

**Geschäftsbereich:** Bezirksbürgermeister

**Bezeichnung:** Stadtoberinspektor/-in als Standesbeamter/-in in Allzuständigkeit (m/w/d)

**Kennzahl:** 26\_XXX\_Stb\_Allzu\_PE

**Eingruppierung:** BesGr. A 10

**Stellenumfang:** Vollzeit (eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich)

**Besetzbar ab:** sofort

**Bewerbungsfrist:** 06.02.2026

## ARBEITSGEBIET:

Heiraten, wo es am schönsten ist - Bezirksamt Neukölln!

Das Aufgabengebiet ist dem Geschäftsbereich des Bezirksbürgermeisters unterstellt. Bei der ausgeschriebenen Stelle handelt es sich um die Tätigkeiten als Standesbeamtin oder Standesbeamter in Allzuständigkeit im Fachbereich Standesamt des Amtes für Bürgerdienste. Es erwartet Sie ein vielfältiges und spannendes Arbeitsgebiet mit den Schwerpunkten:

- Beratung in allen personenstandsrechtlichen Angelegenheiten
- Beurkundung von Personenstandsfällen im Geburten- und Sterberegister, auch in schwierigen Fällen mit Auslandsbeteiligung und Migrationshintergrund
- Fortführung und Verwaltung von Personenstandsregistern, auch in schwierigen Fällen mit Auslandsbeteiligung und Migrationshintergrund

Durchführung von Eheschließungen und Umwandlungen gleichgeschlechtlicher Lebenspartnerschaften, umfasst auch Nottrauungen (Nottrauungen bedeutet Eheschließung bei lebensgefährlicher Erkrankung ad hoc i.d.R. außer Haus (z. B. Krankenhäuser, andere Pflegeeinrichtungen und Privatwohnungen))

## Hinweise:

- das Arbeitsgebiet ist an Sprechzeiten mit Spätsprechstunde (i. d. Regel 1x pro Woche) gebunden

- die Bereitschaft zu mehrfögigen Dienstreisen zur Fortbildungszwecken muss vorhanden sein
- die Bereitschaft zur Durchführung von Eheschließungen an Samstagen und zu Zeiten außerhalb des regulären Dienstbetriebes (z.B. Nottrauungen) wird vorausgesetzt
- der Dienst- bzw. Arbeitsort befindet sich zurzeit in der Blaschkoallee 32, 12359 Berlin
- der Arbeitsort ist teilweise nicht barrierefrei
- im Rahmen der Archivarbeit und der Arbeit mit den Geburtenregistern ist die körperliche Befähigung zum Heben und Tragen von schwereren Büchern und/oder Sammelaktenordnern erforderlich

Das Bezirksamt Neukölln von Berlin bildet in vielen Bereichen Nachwuchskräfte aus, um diese auf ihre zukünftige Arbeit vorzubereiten. Bei Bedarf wird die Bereitschaft zur Anleitung von Nachwuchskräften (Auszubildende, Praktikant/-innen, Dual Studierende usw.) vorausgesetzt.

#### **WIR BIETEN:**

- eine interessante, vielfältige und gemeinwohlorientierte Tätigkeit für **die beste Stadt der Welt**, in der Sie wichtige Lebensbereiche und Belange der Einwohner/-innen Berlins **aktiv mitgestalten** können
- einen **sicheren Job** in unsicheren Zeiten mit geregeltem Einkommen
- ein prämiertes Personal- und Gesundheitsmanagement mit einem **Weiterentwicklungsangebot**, in welchem Sie Ihre persönlichen Kompetenzen stetig individuell weiterentwickeln, indem Sie unsere vielfältigen Angebote der **Fort- und Weiterbildung** nutzen und sich so **Karrierechancen** eröffnen
- die kostenfreie Nutzung einer **externen Beratung für Mitarbeitende**
- eine **lebensphasenorientierte Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben**, im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten: flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit), Teilzeitbeschäftigung oder alternierende und mobile Telearbeit
- 1 h Dienstbefreiung pro Woche für die Nutzung einer Vielfalt betrieblich geförderter **Sportangebote**
- **30 Tage Urlaub** im Jahr
- ein **kollegiales und kreatives Arbeitsumfeld** in einer vielfältigen, toleranten und weltoffenen Verwaltung, in der wir uns für Chancengleichheit einsetzen
- **bezuschusstes FirmenTicket** / Hauptstadtzulage

#### **QUALIFIKATIONEN**

##### **Formale Voraussetzungen:**

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen der Laufbahnguppe 2/ 1. Einstiegsamt des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes

**und**

Bestellung zur/zum Standesbeamten/Standesbeamten

Die Ausschreibung richtet sich ausschließlich an Bewerbende, die sich noch nicht in einem dienstrechtlichen Beamtenverhältnis befinden.

Die Stelle wird im Rahmen einer Personalentwicklungsmaßnahme ausgeschrieben.

Die oder der mit der Aufgabenwahrnehmung betraute Beschäftigte beabsichtigt, sich zu bewerben.

### **Fachliche Kompetenzen:**

Unabdingbar:

- Kenntnisse im Umgang mit der Fachsoftware (AutiSta sowie ePR, Olmera, ODiS I, Hess, Mach)
- Kenntnisse auf dem Gebiet des Personenstands-, Familien-, Namens-, Ehe- und Kindesrechts, Staatsangehörigkeits- und Ausländerrecht, des internationalen Privatrechts und der dazu erlassenen Verwaltungsvorschriften sowie der aktuellen Rechtsprechung in den vorgenannten Rechtsgebieten
- Kenntnisse der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Verwaltung, insbesondere des Bezirksamtes Neukölln

Sehr wichtig:

- Kenntnisse des Berliner Datenschutzgesetzes (BlnDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG)

Fachliche Kompetenzen, die zum Zeitpunkt der Einstellung noch nicht vorliegen, können, sofern sie nicht unabdingbar sind, im Rahmen der Einarbeitung nachträglich erworben werden. Die grundsätzliche Bereitschaft dafür wird vorausgesetzt.

### **Außerfachliche Kompetenzen:**

Unabdingbar:

- Sie verstehen sich als Dienstleister/-in und haben die Bedürfnisse und Perspektiven Ihrer Kund/-innen im Blick (Dienstleistungsorientierung)
- neue Prozesse und Komplexität bringen Sie nicht aus dem Konzept (Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit)
- die Arbeit im Team, fachlicher Austausch und die gemeinschaftliche Lösungsfindung sind für Sie das A und O einer produktiven Zusammenarbeit (Teamverhalten)

Sehr wichtig:

- Sie handeln aus Freude an Ihrer Tätigkeit und Ihren Fähigkeiten und aus eigenem Antrieb (Berufsmotivation)
- Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten sowie Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben (Kooperationsfähigkeit)

- Ihnen fällt es leicht, offen und lösungsorientiert mit Ihren Kolleg/-innen und Kund/-innen in den Austausch zu gehen (Kommunikationsfähigkeit)
- Fähigkeit, die bestimmten Faktoren eines Problems zu erkennen, abzuwägen, daraus die richtigen Schlüsse zu ziehen und das gefundene Urteil umfassend begründen zu können (Urteilsvermögen)

Das Anforderungsprofil ist Bestandteil der Stellenausschreibung und als Anlage beigefügt. Es gibt detailliert wieder, welche fachlichen und außerfachlichen Kompetenzen die zu besetzende Stelle erfordert. Demnach ist es die Grundlage für die Auswahlentscheidung.

#### **ANSPRECHPERSONEN:**

##### **Rund um das Aufgabengebiet:**

Frau Borrmann  
030/90239-2626

##### **Rund um das Bewerbungsverfahren:**

Frau Genschmer  
030/90239-1347

#### **BEWERBUNGSANSCHRIFT:**

Fühlen Sie sich angesprochen? Bei Interesse bewerben Sie sich bitte innerhalb der angegebenen Bewerbungsfrist unter Angabe der Kennzahl online unter

<https://www.karriereportal-stellen.berlin.de/stadtoberinspektor-in-als-standesbeamter-in-in-allzustaend-de-j64249.html?agid=59> über das Karriereportal, der zentralen Bewerbungsplattform der Berliner Verwaltung. Bewerbungen per Post oder Mail werden ebenfalls berücksichtigt – weitere Kontaktdaten finden Sie unter <https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/personal/zentrales-bewerbungsbuero/artikel.957319.php>.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen im Zentralen Bewerbungsbüro jederzeit gerne zur Seite!

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Auswahlverfahrens und ggf. der Einstellung werden die Daten der Bewerbenden elektronisch gespeichert und verarbeitet [gem. § 6 Abs. 1 EU-DSVGO]. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

#### **DER BEWERBUNG IST BEIZUFÜGEN:**

- ein Bewerbungsschreiben
- ein lückenloser tabellarischer Lebenslauf
- eine aktuelle Leistungsbeurteilung und alle für das Aufgabengebiet relevanten Leistungsbeurteilungen
- Abschlusszeugnis und Abschlussurkunde Ihres Studiums
- Bestellungsurkunde als Standesbeamtin/Standesbeamter

Die **vollständigen Bewerbungsunterlagen** sind **in deutscher Sprache** einzureichen.

Beschäftigte (auch ehemalige) aus dem öffentlichen Dienst fügen zudem bitte das Formular „Einverständniserklärung zur **Einsichtnahme in die Personalakte**“ bei.

**Alle Unterlagen sind von Ihnen, unabhängig von der Abforderung einer Personalakte durch die ausschreibende Dienststelle, einzureichen.**

Weitere Hinweise und Informationen zum Bewerbungsprozess finden Sie unter folgendem Link:

[www.berlin.de/typischneukoelln/warum-neukoelln/wir-freuen-uns-auf-ihre-bewerbung-1349172.php](http://www.berlin.de/typischneukoelln/warum-neukoelln/wir-freuen-uns-auf-ihre-bewerbung-1349172.php)



Anforderungsprofil Stadtoberinspektor/-in als Standesbeamter/-in in Allzuständigkeit	Erstellerin: Frau Borrmann (StellenZ): Stand L (V) Stand: 12/2025
--	---

Dienststelle: Bezirksamt Neukölln von Berlin

Geschäftsbereich: Bezirksbürgermeister

Amt: Amt für Bürgerdienste

Bereich: Fachbereich Standesamt

## 1. Beschreibung des Arbeitsgebietes:

### Standesbeamter/-in mit Allzuständigkeit

- Beratung in allen personenstandsrechtlichen Angelegenheiten
- Beurkundung von Personenstandsfällen im Geburten- und Sterberegister, auch in schwierigen Fällen mit Auslandsbeteiligung und Migrationshintergrund
- Beurkundung von namensrechtlichen Erklärungen, auch in schwierigen Fällen mit Auslandsbeteiligung und Migrationshintergrund
- Nachbeurkundung von Personenstandsfällen im Ausland
- Fortführung und Verwaltung von Personenstandsregistern, auch in schwierigen Fällen mit Auslandsbeteiligung und Migrationshintergrund
- Anmeldungen zur Eheschließung und zur Umwandlung einer Lebenspartnerschaft, auch in schwierigen Fällen mit Auslandsbeteiligung und Migrationshintergrund
- Ausstellung von Ehefähigkeitszeugnissen
- Durchführung von Eheschließungen und Umwandlungen gleichgeschlechtlicher Lebenspartnerschaften, umfasst auch Nottrauungen (Nottrauungen bedeutet Eheschließung bei lebensgefährlicher Erkrankung ad hoc i.d.R. außer Haus (z. B. Krankenhäuser, andere Pflegeeinrichtungen und Privatwohnungen))
- Durchführung öffentlich-rechtlicher Namensänderungen
- Gebührenerhebung, Erteilung von Gebührenbescheiden und Überprüfung der Zahlungseingänge

### Hinweise:

- das Arbeitsgebiet ist an Sprechzeiten mit Spätsprechstunde (i. d. Regel 1x pro Woche) gebunden
- die Bereitschaft zu mehrtägigen Dienstreisen zu Fortbildungszwecken muss vorhanden sein
- die Bereitschaft zur Durchführung von Eheschließungen an Samstagen und zu Zeiten außerhalb des regulären Dienstbetriebes (z.B. Nottrauungen) wird vorausgesetzt
- der Dienst- bzw. Arbeitsort befindet sich zurzeit in der Blaschkoallee 32, 12359 Berlin
- im Rahmen der Archivarbeit und der Arbeit mit den Geburtenregistern ist die körperliche Befähigung zum Heben und Tragen von schwereren Büchern und/oder Sammelaktenordnern erforderlich

**Vertretung des Aufgabengebietes:** Teamvertretung innerhalb der Standesbeamten

<b>2.</b>	<b>Bewertung des Aufgabengebietes &amp; formale Anforderungen (laufbahnrechtliche)</b>
<b>2.1.</b>	<b>Bewertung des Aufgabengebietes</b>
	BesGr. A 10 Amtsbezeichnung: Stadtoberinspektor/-in
	Führungsebene (FE) gem. RdSchr. SenFin*: - entfällt -
<b>2.2.</b>	<b>formale Anforderungen (laufbahnrechtliche)</b>
	<p>Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für die Laufbahngruppe 2 / 1. Einstiegsamt des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienste.</p> <p><b>und</b></p> <p>Bestellung zur/zum Standesbeamten/Standesbeamten</p> <p>Die Ausschreibung richtet sich ausschließlich an Bewerbende, die sich noch nicht in einem dienstrechtlichen Beamtenverhältnis befinden.</p> <p>Die Stelle wird im Rahmen einer Personalentwicklungsmaßnahme ausgeschrieben.</p> <p>Die oder der mit der Aufgabenwahrnehmung betraute Beschäftigte beabsichtigt, sich zu bewerben.</p>

<b>3. Leistungsmerkmale</b>		<b>Gewichtungen*</b>			
<b>3.1. Fachkompetenzen</b>		4	3	2	1
3.1.1	Kenntnisse der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Verwaltung, insbesondere des Bezirksamtes Neukölln	X			
3.1.2	Kenntnisse über die Gesetze der Berliner Verwaltung und die dazu gehörigen Verwaltungs-, Ausführungs- und Durchführungsvorschriften (z. B. AZG, VwVfG, VwVfG Berlin, VwZG usw.)			X	
3.1.3	Kenntnisse des Berliner Datenschutzgesetzes (BInDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG)		X		
3.1.4	Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGlG etc.)			X	
3.1.5	Kenntnisse im Umgang mit Softwarelösungen für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbanken, Präsentationen und E-Mail (bspw. Word, Excel, PowerPoint, GroupWise); Internet- und Intranetkenntnisse			X	
3.1.6	Kenntnisse im Umgang mit der Fachsoftware (AutiSta sowie ePR, Olmera, ODiS I, Hess, Mach)	X			
3.1.7	Kenntnisse über den Gender-Mainstreaming-Ansatz und das Anliegen der interkulturellen Öffnung der Verwaltung (z. B. PartMigG usw.)			X	

3.1.8	Kenntnisse auf dem Gebiet des Personenstands-, Familien-, Namens-, Ehe- und Kindschaftsrecht, Staatsangehörigkeits- und Ausländerrecht, des internationalen Privatrechts und der dazu erlassenen Verwaltungsvorschriften sowie der aktuellen Rechtsprechung in den vorgenannten Rechtsgebieten	X			
-------	--	---	--	--	--

3.2	Persönliche Kompetenzen	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit	X			
	► Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben				
	• reflektiert eigene Fehler, sieht Fehler als willkommene Lernchance				
	• arbeitet ohne nennenswerte Fehler und Leistungsschwankungen				
	• behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick				
	• strebt nach Verbesserung der eigenen Arbeitsleistung				
3.2.2	Organisationsfähigkeit	X			
	► Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.				
	• setzt sinnvolle Prioritäten				
	• koordiniert Arbeitsabläufe sach-, zeit- und personengerecht				
	• handelt systematisch und strukturiert				
	• legt Arbeitsergebnisse zu einem für den Arbeitsablauf zweckmäßigen Zeitpunkt vor				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung	X			
	► Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.				
	• denkt und handelt vorausschauend				
	• setzt sich realistische Ziele und Schwerpunkte				
	• hält Vorgaben/ Vereinbarungen ein				
	• nutzt vorhandene Informationen, Kontakte und Expertenwissen				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit	X			
	► Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.				
	• ermittelt die zur Entscheidung erforderlichen Informationen				
	• trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen				
	• macht Entscheidungen adressatenorientiert transparent				
	• entscheidet rechtzeitig, termingerecht und übernimmt Verantwortung				
3.2.5	Einfühlungsvermögen/ Empathie	X			
	► Fähigkeit, sich in die Einstellung anderer Menschen hineinzuversetzen.				
	• zeigt situationsangemessene Umgangsformen				
	• nimmt die Gefühle und Bedürfnisse anderer ernst				
	• erkennt zwischenmenschliche Konflikte und reagiert angemessen				
	• kann in unklaren Situationen besonnen handeln				

3.2.6	<p><b>Flexibilität</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, sich schnell auf veränderte Bedingungen, neue Anforderungen und andere Menschen einzustellen.</li> </ul>		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stellt sich rasch auf neue Situationen ein</li> <li>• akzeptiert Ideen/ unterschiedliche Herangehensweisen</li> <li>• bildet sich anforderungsgerecht fort</li> <li>• löst sich von gewohnten Denk- und Handlungsweisen</li> </ul>				
3.2.7	<p><b>Kritikfähigkeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit sich sachlich und konstruktiv mit Kritik und Fehlern bei sich selbst und anderen auseinanderzusetzen.</li> </ul>		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• geht konstruktiv und sachlich mit Kritik um</li> <li>• reagiert auf Widerstand sachlich und ruhig</li> <li>• fordert Feedback ein und setzt sich aktiv damit auseinander</li> <li>• äußert Kritik sachlich, ggf. unter 4 Augen</li> </ul>				
3.2.8	<p><b>Ausdrucksweise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, sich schriftlich und mündlich differenziert verständlich zu machen.</li> </ul>		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stellt Gedanken mündlich präzise und flüssig dar</li> <li>• passt sich im Ausdruck der/dem Empfänger/-in an</li> <li>• formuliert schriftliche Sachverhalte übersichtlich und eindeutig</li> <li>• drückt sich verständlich aus (Satzbau)</li> <li>• gliedert Vorträge, Konzepte u. ä. thematisch übersichtlich</li> <li>• benutzt plastische Vergleiche und kann Argumente mit anderen Worten wiederholen</li> <li>• ist authentisch in Mimik und Gestik</li> </ul>				
3.2.9	<p><b>Urteilsvermögen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, die bestimmten Faktoren eines Problems zu erkennen, abzuwägen, daraus die richtigen Schlüsse zu ziehen und das gefundene Urteil umfassend begründen zu können.</li> </ul>		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ist fähig, Probleme eigenständig und folgerichtig zu durchdenken</li> <li>• zieht folgerichtige Schlüsse</li> <li>• berücksichtigt verschiedene Gesichtspunkte und kann Lösungsvorschläge klar begründen</li> <li>• urteilt abwägend</li> </ul>				
3.2.10	<p><b>Selbstständigkeit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen.</li> </ul>		X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeitet selbstständig mit wenig Anleitungsaufwand</li> <li>• interessiert sich für eigene und andere Aufgabenfelder</li> <li>• weiß, wann Vorgesetzte einzuschalten sind</li> <li>• beschafft sich selbstständig alle notwendigen und verfügbaren Informationen für Entscheidungen</li> </ul>				

3.3	Sozialkompetenzen	Gewichtungen*			
		4	3	2	1
3.3.1	<p>Kommunikationsfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen</li> <li>• geht auf andere zu, zeigt Interesse an anderen</li> <li>• hält Blickkontakt</li> <li>• ist in Mimik und Gestik authentisch</li> <li>• hört aktiv zu</li> <li>• erfragt die Meinung anderer</li> <li>• integriert Meinungen und sucht nach Kompromissen (im Gruppengespräch)</li> <li>• argumentiert situations- und personenbezogen</li> <li>• schätzt eigene Wirkung auf andere realistisch ein</li> </ul>		X		
3.3.2	<p>Kooperationsfähigkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftliche zusammen zu arbeiten sowie Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben</li> <li>• verhält sich hilfsbereit und kollegial</li> <li>• arbeitet konstruktiv und aufgeschlossen mit anderen zusammen</li> <li>• hält sich an Absprachen</li> <li>• ist loyal und vertrauenswürdig</li> <li>• geht notwendigen Konflikten nicht aus dem Weg</li> <li>• akzeptiert Kritik anderer und setzt sich damit auseinander</li> </ul>		X		
3.3.3	<p>Dienstleistungsorientierung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den/die externen und internen Kunden zu begreifen.</li> <li>• berät sachlich (zu Alternativen, Nutzen, Risiken, Folgen) und bietet geeignete Dienstleistung an</li> <li>• richtet die Arbeit systematisch auf die Interessen von Kundinnen und Kunden aus</li> <li>• kann mit Bürger/-innen, politischen Gremien und gesellschaftlichen Institutionen umgehen</li> <li>• findet im Umgang mit Kundinnen und Kunden den richtigen Ton</li> </ul>	X			
3.3.4	<p>Diversity-Kompetenz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u.a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.</li> <li>• berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen</li> <li>• zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)</li> <li>• wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen</li> </ul>		X		

3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz	<ul style="list-style-type: none"> <li>► umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMicG</li> <li>1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,</li> <li>2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie</li> <li>3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln</li> </ul>	X			
3.3.6	Teamverhalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, mit anderen an gemeinsamen Zielsetzungen zu arbeiten.</li> <li>• fördert die fachliche und persönliche Zusammenarbeit in Teams</li> <li>• greift andere Ideen und Vorschläge auf und führt sie weiter</li> <li>• sucht und nutzt den Einsatz der Stärken anderer für die Erreichung vereinbarter Ziele</li> <li>• gibt eigene Erfahrungen gern an andere weiter</li> <li>• hält Vereinbarungen ein</li> </ul>	X			
3.3.7	Berufsmotivation	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Fähigkeit, sich für das Aufgabengebiet zu begeistern.</li> <li>• besitzt klare Berufsvorstellungen</li> <li>• hat sehr gutes Grundwissen; hat sich über das Arbeitsgebiet gut informiert</li> <li>• Berufsentscheidung ist nachvollziehbar</li> </ul>	X			

\*)

4 unabdingbar

3 sehr wichtig

2 wichtig

1 erforderlich