# **STELLENAUSSCHREIBUNG**

Neukölln ist eine Herausforderung und eine Herzenssache, der Hermannplatz und die Britzer Mühle, Wegweiser und Tradition. Neukölln ist Leben & Veränderung.

Werden Sie Mitgestalter/-in & Umgestalter/-in, Unterstützer/-in & Bewahrer/-in.

Für diese spannenden Aufgaben suchen wir engagierte und motivierte Kolleg/-innen, die sich den Herausforderungen des Bezirkes Neukölln stellen.

Als innovativer und zukunftsorientierter Arbeitgeber bieten wir Ihnen eine individuelle Förderung sowie berufliche und persönliche Entwicklungschancen und Perspektiven. Das Bezirksamt Neukölln von Berlin wurde bereits mehrfach als erfolgreicher Arbeitgeber ausgezeichnet mit dem "Deutschen Personalwirtschaftspreis 2019", dem "Ausbildungspreis" sowie dem "Health Award" und dem "Deutschen Unternehmenspreis Gesundheit" für die enge und innovative Verzahnung von Gesundheitsmanagement, Personalentwicklung und Arbeitsschutz.

Werden Sie Teil von Veränderung und Wachstum. Machen Sie mit und bewerben Sie sich.

Geschäftsbereich: Jugend

Bezeichnung: Stadtoberinspektor/-in bzw. Tarifbeschäftigte/-r als Beistand (m/w/d)

Kennzahl: 25\_286\_4040-Bei

Eingruppierung: BesGr. A 10 bzw. E 9b Fgr. 2 TV-L

Stellenumfang: Vollzeit
Besetzbar ab: 01.01.2026
Bewerbungsfrist: 14.11.2025

#### **ARBEITSGEBIET:**

Der zentrale Fachdienst 4 führt Beistandschaften, Vormundschaften und Pflegschaften, für die das Bezirksamt Neukölln durch gerichtlichen Beschluss nach § 55 SGB VIII bestellt wurde. Der Umfang der Vertretung der Minderjährigen richtet sich nach dem jeweiligen Wirkungskreis.

Zu Ihren Aufgaben gehören u. a.:

- Beistand, d.h. gesetzliche/-r Vertreter/-in minderjähriger Kinder bzw. Jugendlicher und gemäß § 55 SGB VIII mit der Ausübung der Aufgaben des Beistands beauftragt
- selbständige Bearbeitung und Führung von Beistandschaftsakten
- Entscheidung grundsätzlicher Fragen und schwieriger Einzelfragen in Beistandschaftsangelegenheiten im vorprozessualen und prozessualen Bereich durch regelmäßiges Studium der einschlägigen Fachliteratur und Rechtsprechung zum Abstammungs-und Unterhaltsrecht
- Führung von Gerichtsverfahren als gesetzliche/-r Vertreter/-in von Minderjährigen in Beistandschaftsangelegenheiten im Rahmen der 1. und 2. Instanz, insbesondere in Vaterschaftsfeststellungs-und Unterhaltsprozessen, d.h.
  - eigenständige Antragstellung, Vertretung vor Gericht, Entscheidung über das Einlegen einer Beschwerde/Rechtsbeschwerde/Anschlussbeschwerde usw.
  - Abschluss gerichtlicher Vergleiche
  - Wahrnehmung gerichtlicher Termine
- Einleitung von Maßnahmen zur Einziehung von Unterhaltsbeträgen, einschließlich

gerichtlicher Maßnahmen

Das Bezirksamt Neukölln von Berlin bildet in vielen Bereichen Nachwuchskräfte aus, um diese auf ihre zukünftige Arbeit vorzubereiten. Bei Bedarf wird die Bereitschaft zur Anleitung von Nachwuchskräften (Auszubildende, Praktikant/-innen, Dual Studierende usw.) vorausgesetzt.

#### **WIR BIETEN:**

- eine interessante, vielfältige und gemeinwohlorientierte Tätigkeit für die beste Stadt der Welt, in der Sie wichtige Lebensbereiche und Belange der Einwohner/-innen Berlins aktiv mitgestalten können
- einen **sicheren Job** in unsicheren Zeiten mit geregeltem Einkommen
- ein prämiertes Personal- und Gesundheitsmanagement mit einem
   Weiterentwicklungsangebot, in welchem Sie Ihre persönlichen Kompetenzen stetig individuell weiterentwickeln, indem Sie unsere vielfältigen Angebote der Fort- und
   Weiterbildung nutzen und sich so Karrierechancen eröffnen
- die kostenfreie Nutzung einer **externen Beratung für Mitarbeitende**
- eine **lebensphasenorientierte Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben**, im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten: flexible Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeit), Teilzeitbeschäftigung oder alternierende und mobile Telearbeit
- 1 h Dienstbefreiung pro Woche für die Nutzung einer Vielfalt betrieblich geförderter Sportangebote
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- betriebliche Altersvorsorge (für Tarifbeschäftigte)
- **ein kollegiales und kreatives Arbeitsumfeld** in einer vielfältigen, toleranten und weltoffenen Verwaltung, in der wir uns für Chancengleichheit einsetzen
- bezuschusstes Firmenticket / Hauptstadtzulage

#### **QUALIFIKATIONEN**

### Formale Voraussetzungen:

#### **Beamtinnen und Beamte:**

Erfüllung der laufbahnrechtlichen Voraussetzungen für die Laufbahngruppe 2 / 1. Einstiegsamt des allgemeinen nichttechnischen Verwaltungsdienstes

Bewerbende müssen sich bereits in einem dienstrechtlichen Beamtenverhältnis zum Land Berlin in der entsprechenden Laufbahnfachrichtung befinden.

#### Tarifbeschäftigte:

Abgeschlossener Verwaltungslehrgang II (VL II) oder

abgeschlossenes Bachelorstudium oder Diplomstudium (FH) in einem der folgenden Studiengänge:

- Public Management / Public und Nonprofit-Management
- Verwaltung und Recht
- Wirtschaft und Recht

- Recht für die öffentliche Verwaltung
- Öffentliche Verwaltung
- Business Administration
- IUS
- Sozialversicherung
- Rentenversicherung

**oder** in einem anderen Studiengang mit mindestens 50% Modulen einer Kombination aus verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten, wobei mindestens drei vorliegen müssen

**oder** abgeschlossene Berufsausbildung zum / zur Verwaltungsfachangestellten sowie mind. ein Jahr Verwaltungsfätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

**oder** abgeschlossener VL I sowie mind. ein Jahr Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss des Lehrgangs

**oder** abgeschlossene kaufmännische bzw. verwaltungsnahe Ausbildung und mindestens dreijährige Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

oder achtjährige Verwaltungserfahrung im öffentlichen Dienst.

Vertiefte fachliche Kompetenzen aus dem Anforderungsprofil, die durch höherwertige Abschlüsse und einschlägige Erfahrungen wie einem abgeschlossenen Hochschulstudium mit verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten oder einem abgeschlossenen Verwaltungslehrgang II oder einer mindestens einjährigen Berufserfahrung in dem ausgeschriebenen Aufgabengebiet nachgewiesen werden können, werden im Rahmen des Auswahlverfahrens zusätzlich berücksichtigt.

### Fachliche Kompetenzen:

## Sehr wichtig:

- Kenntnisse im Umgang mit der Fachsoftware SoPart und Olmera Kenntnisse im Bürgerlichen Recht, einschließlich Familien-und Unterhaltsrecht (BGB) und Verfahrensrecht (ZPO, FamFG)
- Kenntnisse im Beurkundungsrecht
- erfolgreicher Besuch des Fachlehrgangs "Grundlagenreihe, Beistandschaft" einschließlich des Moduls "Beurkundung" bzw. eines adäquaten Fachlehrgangs

Fachliche Kompetenzen, die zum Zeitpunkt der Einstellung noch nicht vorliegen, können, sofern sie nicht unabdingbar sind, im Rahmen der Einarbeitung nachträglich erworben werden. Die grundsätzliche Bereitschaft dafür wird vorausgesetzt.

### Außerfachliche Kompetenzen:

### Unabdingbar:

• Sie können selbstständig und eigenverantwortlich Entscheidungen treffen (Entscheidungsfähigkeit)

## Sehr wichtig:

- neue Prozesse und Komplexität bringen Sie nicht aus dem Konzept (Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit)
- Ihnen fällt es leicht, offen und lösungsorientiert mit Ihren Kolleg/-innen und Kund/-innen in den Austausch zu gehen (Kommunikationsfähigkeit)
- Sie behalten den Überblick und es bringt Sie nichts so leicht aus der Fassung (Organisationsfähigkeit)
- Sie verschaffen sich einen Überblick über die zu Grunde liegenden Daten und bewerten diese systematisch (Strukturiertes Handeln)

Das Anforderungsprofil ist Bestandteil der Stellenausschreibung und als Anlage beigefügt. Es gibt detailliert wieder, welche fachlichen und außerfachlichen Kompetenzen die zu besetzende Stelle erfordert. Demnach ist es die Grundlage für die Auswahlentscheidung.

#### **ANSPRECHPERSONEN:**

Rund um das Aufgabengebiet: Rund um das Bewerbungsverfahren:

Frau Lieberam Frau Paborn 030/90239-2060 030/90239-1349

## **BEWERBUNGSANSCHRIFT:**

Fühlen Sie sich angesprochen? Bei Interesse bewerben Sie sich bitte innerhalb der angegebenen Bewerbungsfrist unter Angabe der Kennzahl online unter <a href="https://www.karriereportal-stellen.berlin.de/stadtoberinspektor-in-bzw-tarifbeschaeftigte-r-als-beistan-de-j62280.html?agid=59">https://www.berlin.berlin.de/stadtoberinspektor-in-bzw-tarifbeschaeftigte-r-als-beistan-de-j62280.html?agid=59</a> über das Karriereportal, der zentralen Bewerbungsplattform der Berliner Verwaltung. Bewerbungen per Post oder Mail werden ebenfalls berücksichtigt – weitere Kontaktdaten finden Sie unter <a href="https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/personal/zentrales-bewerbungsbuero/artikel.957319.php">https://www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/service-und-organisationseinheiten/personal/zentrales-bewerbungsbuero/artikel.957319.php</a>.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen im Zentralen Bewerbungsbüro jederzeit gerne zur Seite!

Im Zusammenhang mit der Durchführung des Auswahlverfahrens und ggf. der Einstellung werden die Daten der Bewerbenden elektronisch gespeichert und verarbeitet [gem. § 6 Abs. 1 EU-DSVGO]. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### DER BEWERBUNG IST BEIZUFÜGEN:

- ein Bewerbungsschreiben
- ein lückenloser tabellarischer Lebenslauf
- ein aktuelles qualifiziertes Arbeitszeugnis/Leistungsbericht/ dienstliche Beurteilung und alle für das Aufgabengebiet relevanten Arbeitszeugnisse/Leistungsberichte/ dienstliche Beurteilungen
- Abschlusszeugnis und Abschlussurkunde Ihres Studiums bzw. Ihrer Berufsausbildung
- ggf. Abschlusszeugnis des VL I oder VL II
- das Diploma Supplement bzw. Ihr Modulhandbuch
- ggf. Ihre Ernennungsurkunde/-n
- bei Qualifizierungen die nicht in der Bundesrepublik Deutschland erlangt wurden: eine Gleichwertigkeitsbescheinigung und beglaubigte Übersetzung Ihres Abschlusses (s. Informationen über QR Code)

Die vollständigen Bewerbungsunterlagen sind in deutscher Sprache einzureichen.

Beschäftigte (auch ehemalige) aus dem öffentlichen Dienst fügen zudem bitte das Formular "Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in die Personalakte" bei.

Alle Unterlagen sind von Ihnen, unabhängig von der Abforderung einer Personalakte durch die ausschreibende Dienststelle, einzureichen.

Bewerbungen von Männern sind ausdrücklich erwünscht.

Weitere Hinweise und Informationen zum Bewerbungsprozess finden Sie unter folgendem Link:

<u>www.berlin.de/typischneukoelln/warum-neukoelln/wir-freuen-uns-auf-ihre-bewerbung-1349172.php</u>



### Anforderungsprofil

Stadtoberinspektor/-in bzw. Tarifbeschäftigte/-r als Beistand

Ersteller: Herr Haberland (StellenZ).: Jug ZF 4 L

Stand: 10/2025

Dienststelle: Bezirksamt Neukölln von Berlin

Geschäftsbereich: Jugend

Amt: Jugendamt Bereich: Jug ZF 4

# 1. Beschreibung des Arbeitsgebietes:

- Beistand, d. h. gesetzliche/-r Vertreter/-in minderjähriger Kinder bzw. Jugendlicher und gemäß § 55 SGB VIII mit der Ausübung der Aufgaben des Beistands beauftragt
- selbständige Bearbeitung und Führung von Beistandschaftsakten
- Entscheidung grundsätzlicher Fragen und schwieriger Einzelfragen in Beistandschaftsangelegenheiten im vorprozessualen und prozessualen Bereich durch regelmäßiges Studium der einschlägigen Fachliteratur und Rechtsprechung zum Abstammungs-und Unterhaltsrecht
- Führung von Gerichtsverfahren als gesetzliche/-r Vertreter/-in von Minderjährigen in Beistandschaftsangelegenheiten im Rahmen der 1. und 2. Instanz, insbesondere in Vaterschaftsfeststellungs-und Unterhaltsprozessen, d. h.
  - eigenständige Antragstellung, Vertretung vor Gericht, Entscheidung über das Einlegen einer Beschwerde/Rechtsbeschwerde/Anschlussbeschwerde usw.
  - Abschluss gerichtlicher Vergleiche
  - Wahrnehmung gerichtlicher Termine
- außergerichtliche Geltendmachung von Unterhaltsansprüchen Minderjähriger
- Einleitung von Maßnahmen zur Einziehung von Unterhaltsbeträgen, einschließlich gerichtlicher Maßnahmen
- Ansprüche Dritter prüfen und entscheiden
- Erstattung einer Strafanzeige wegen Verletzung der Unterhaltspflicht
- Wahrnehmung von Gerichtsterminen in Strafverfahren wegen Verletzung der Unterhaltspflicht, in Arbeitsgerichtsverfahren, in Zivilgerichtsverfahren usw.
- Fertigen von Stellungnahmen in Insolvenzverfahren, Anmeldung von Ansprüchen, Entscheidung über außergerichtliche Einigungen, Stellen von Anträgen auf Versagung der Restschuldbefreiung usw.
- Fertigen von Abgabe-und Weglegeverfügungen
- Maßnahmen bei Einleitung, Führung und Beendigung einer Beistandschaft (auch vor der Geburt)
- verwaltungsmäßige Erledigung der Kassengeschäfte bei der Zentralen Vormundschaftskasse
- Beratung und Unterstützung der Kindesmutter bei der Feststellung der Vaterschaft, der Geltendmachung von Unterhaltsansprüchen und weiterer Rechtsfolgen und Ansprüche im Zusammenhang mit der Geburt ihres Kindes gemäß § 52a SGB VIII

- Beratung und Unterstützung allein sorgender Elternteile bei der Geltendmachung der Unterhaltsansprüche für ihre minderjährigen Kinder gemäß § 18 Abs. 1 Nr. 1 SGB VIII
- Beratung und Unterstützung allein sorgender Elternteile bei der Geltendmachung ihrer eigenen Unterhaltsansprüche gemäß § 18 Abs. 1 Nr. 2 SGB VII
- Beratung und Unterstützung junger Volljähriger bei der Geltendmachung ihrer Unterhaltsansprüche gemäß § 18 Abs. 4 SGB VIII
- Zusammenarbeit mit anderen Ämtern und Bereichen, z. B. Sozialleistungsträger, Verwaltungsbehörden, Polizei und Staatsanwaltschaft
- Amtshilfe für auswärtige Jugendämter

Sozialversicherung Rentenversicherung

- Erteilung von Auskünften aus dem Sorgeregister gemäß § 58 a SGB VIII
- Mitwirkung bei der Anleitung von Auszubildenden/Praktikanten im Bereich der Beistandschaft
- Erarbeitung von Stellungnahmen zu Beschwerden für den/die Teamleiter/-in
- Wahrnehmung der Aufgaben einer Urkundsperson gem. §§ 59 und 60 SGB VIII

2.	Bewert	ıng des A	Aufgabengebiete	es &							
	formale	Anforde	erungen (tarif- & l	laufbahnrecht	tliche)						
2.1.	Bewert	ing des A	Aufgabengebiete	es .							
	BesGr.	A 10	Amtsbezeichnun	g: Stadto	berinspektor/-i	n					
	Führung	ührungsebene (FE) gem. RdSchr. SenFin*: - entfällt -									
	EntGr.	E 9b	Fgr. 2	Teil:	Abschn.		UA	der Anlage A zum			
								TV-L			
2.2.	formale	Anforde	erungen (tarif- un	d laufbahnre	chtliche)						
	Beamtinnen und Beamte:										
	Erfüllun	g der lau	fbahnrechtlichen	Voraussetzun	gen für die Laı	ufbał	ngrup	pe 2 /			
	1. Einsti	egsamt c	des allgemeinen i	nichttechnisch	en Verwaltung	sdier	nstes				
	Bewerb	ende mü	ssen sich bereits	in einem diens	strechtlichen B	eami	lenver	hältnis zum Land Berlin			
	in der e	ntspreche	enden Laufbahnf	achrichtung b	efinden.						
	Tarifbe	schäftigt	e:								
	Abgesc	hlossene	r Verwaltungsleh	gang II (VL II)	oder						
	abgesc	hlossenes	s Bachelorstudiur	n oder Diplon	nstudium (FH) i	n ein	em de	er folgenden			
	Studien	gänge:									
	-	Public M	anagement / Pul	olic und Nonp	rofit-Managen	nent					
	-	Verwaltu	ng und Recht								
	-	Wirtscha	ft und Recht								
	-	Recht für	r die öffentliche V	'erwaltung							
	-	Öffentlic	he Verwaltung								
	-	Business	Administration								
	- IUS										

**oder** in einem anderen Studiengang mit mindestens 50% Modulen einer Kombination aus verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten, wobei mindestens drei vorliegen müssen

**oder** abgeschlossene Berufsausbildung zum / zur Verwaltungsfachangestellten sowie mind. ein Jahr Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

**oder** abgeschlossener VL I sowie mind. ein Jahr Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss des Lehrgangs

**oder** abgeschlossene kaufmännische bzw. verwaltungsnahe Ausbildung und mind. dreijährige Verwaltungstätigkeit im öffentlichen Dienst nach Abschluss der Ausbildung

oder achtjährige Verwaltungserfahrung im öffentlichen Dienst.

Vertiefte fachliche Kompetenzen aus dem Anforderungsprofil, die durch höherwertige Abschlüsse und einschlägige Erfahrungen wie einem abgeschlossenen Hochschulstudium mit verwaltungs-, wirtschafts-, sozial-, politik- und rechtswissenschaftlichen Inhalten oder einem abgeschlossenen Verwaltungslehrgang II oder einer mindestens einjährigen Berufserfahrung in dem ausgeschriebenen Aufgabengebiet nachgewiesen werden können, werden im Rahmen des Auswahlverfahrens zusätzlich berücksichtigt.

3.1. Fachkompetenzen		Ge	Gewichtungen*				
		4	3	2	1		
3.1.1	Kenntnisse der Aufbau- und Ablauforganisation der Berliner Verwaltung, insbesondere des Bezirksamtes Neukölln			х			
3.1.2	Kenntnisse über die Gesetze der Berliner Verwaltung und die dazu gehörigen Verwaltungs-, Ausführungs- und Durchführungsvorschriften (z. B. AZG, VwVfG, VwVfG Berlin, VwZG usw.)				х		
3.1.3	Kenntnisse des Berliner Datenschutzgesetzes (BlnDSG), der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Informationsfreiheitsgesetzes (IFG)			х			
3.1.4	Kenntnisse des Antidiskriminierungsrechts und entsprechender Fördergesetze (AGG, LADG, VV Inklusion behinderter Menschen, PartMigG, LGG, LGBG, UntSexIdGIG etc.)			х			
3.1.5	Kenntnisse im Umgang mit Softwarelösungen für Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Datenbanken, Präsentationen und E-Mail (bspw. Word, Excel, Powerpoint, GroupeWise); Internet- und Intranetkenntnisse			х			
3.1.6	Kenntnisse im Umgang mit der Fachsoftware SoPart und Olmera		х				

3.1.7	Kenntnisse über den Gender-Mainstreaming-Ansatz und das			
	Anliegen der interkulturellen Öffnung der Verwaltung		х	
	(z. B. PartMigG usw.)			
3.1.8	Kenntnisse im Bürgerlichen Recht, einschließlich Familien-und	,		
3.1.0	Unterhaltsrecht (BGB) und Verfahrensrecht (ZPO, FamFG)	Х		
3.1.9	Kenntnisse im Beurkundungsrecht	х		
3.1.10	Kenntnisse im Jugendhilfe-und Sozialrecht		х	
	erfolgreicher Besuch des Fachlehrgangs "Grundlagenreihe,			
3.1.11	Beistandschaft" einschließlich des Moduls "Beurkundung" bzw. eines	х		
	adäquaten Fachlehrgangs			

	► Erläuterung der Begriffe				
	Raum für stellenbezogene Operationalisierungen				
3.2	Persönliche Kompetenzen	Ge	en*		
		4	3	2	1
3.2.1	Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit				
	Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.		х		
	reflektiert eigene Fehler, sieht Fehler als willkommene Lernchance			1	
	arbeitet ohne nennenswerte Fehler und Leistungsschwankungen				
	behält in Stresssituationen und unter Zeitdruck den Überblick				
	strebt nach Verbesserung der eigenen Arbeitsleistung				
	handelt zielorientiert und übernimmt Verantwortung für das Ergebnis				
3.2.2	Organisationsfähigkeit  Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.		х		
	setzt sinnvolle Prioritäten				
	koordiniert Arbeitsabläufe sach-, zeit- und personengerecht				
	handelt systematisch und strukturiert				
	<ul> <li>legt Arbeitsergebnisse zu einem für den Arbeitsablauf zweckmäßigen</li> <li>Zeitpunkt vor</li> </ul>				
3.2.3	Ziel- und Ergebnisorientierung				
	Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.		х		
	denkt und handelt vorausschauend				
	setzt sich realistische Ziele und Schwerpunkte				
	hält Vorgaben/ Vereinbarungen ein				
	nutzt vorhandene Informationen, Kontakte und Expertenwissen				
	handelt wirtschaftlich				
3.2.4	Entscheidungsfähigkeit				
	Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.	х			
	ermittelt die zur Entscheidung erforderlichen Informationen				
	trifft auch in schwierigen Situationen klare Entscheidungen				
	macht Entscheidungen adressatenorientiert transparent				
	entscheidet rechtzeitig, termingerecht und übernimmt Verantwortung				

	revidiert/ modifiziert getroffene Entscheidungen vor dem Hintergrund			
	neuer Erkenntnisse und Informationen		,	,
3.2.5	Strukturiertes Handeln			
	Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu erfassen und in logischen, geordneten und	Χ		
	zielorientierten Gesamtzusammenhängen zu verarbeiten.			
	stellt Konzepte sachlogisch vor			
	erkennt Zusammenhänge, Wechselwirkungen und Folgen			
	behält den Überblick			
	trennt wichtige von unwichtigen Informationen			
3.2.6	Verhandlungs- und Argumentationsgeschick			
	► Fähigkeit, Fakten und Ziele mit überzeugenden Argumenten unter Berücksichtigung		Х	
	verschiedener Interessen sachlich und selbstbewusst zu vertreten.			
	setzt sich ein Verhandlungsziel			
	sucht Lösungen/ Alternativen, die beiden Seiten dienen			
	berücksichtigt auch neue Nebenaspekte, ohne die wesentlichen			
	Gesichtspunkte aus dem Blick zu verlieren			
	zeigt Realitätssinn, Geduld und Beharrlichkeit			
3.2.7	Urteilsvermögen			
	▶ Fähigkeit, die bestimmten Faktoren eines Problems zu erkennen, abzuwägen,	Х		
	daraus die richtigen Schlüsse zu ziehen und das gefundene Urteil umfassend	^		
	begründen zu können.			
	ist fähig, Probleme eigenständig und folgerichtig zu durchdenken			
	zieht folgerichtige Schlüsse			
	berücksichtigt verschiedene Gesichtspunkte und kann Lösungsvorschläge			
	klar begründen			
	urteilt abwägend			

3.3	Sozialkompetenzen	und X			
		4	3	2	1
3.3.1	Kommunikationsfähigkeit		v		
	Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.		^		
	geht auf andere zu, zeigt Interesse an anderen				
	hält Blickkontakt				
	ist in Mimik und Gestik authentisch				
	hört aktiv zu				
	erfragt die Meinung anderer				
	integriert Meinungen und sucht nach Kompromissen (im Gruppengespräch)				
	argumentiert situations- und personenbezogen				
	schätzt eigene Wirkung auf andere realistisch ein				
3.3.2	Kooperationsfähigkeit				
	Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten sowie Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben.		х		
	verhält sich hilfsbereit und kollegial				
	arbeitet konstruktiv und aufgeschlossen mit anderen zusammen				
	hält sich an Absprachen				
	ist loyal und vertrauenswürdig				
	geht notwendigen Konflikten nicht aus dem Weg				

	<del>-</del>			
	akzeptiert Kritik anderer und setzt sich damit auseinander			
3.3.3	<ul> <li>Dienstleistungsorientierung</li> <li>▶ Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den/die externen und internen Kund/-innen zu begreifen.</li> </ul>	x		
	berät sachlich (zu Alternativen, Nutzen, Risiken, Folgen) und bietet geeignete Dienstleistung an			
	richtet die Arbeit systematisch auf die Interessen von Kund/-innen aus			
	kann mit Bürger/-innen, politischen Gremien und gesellschaftlichen Institutionen umgehen			
	findet im Umgang mit Kund/-innen den richtigen Ton			
3.3.4	Diversity-Kompetenz			
	Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.		х	
	berücksichtigt Kenntnisse der Lebens- und Bedarfslagen verschiedener gesellschaftlicher Gruppen und deren strukturellen Diskriminierungserfahrungen			
	zeigt Offenheit und Respekt gegenüber unterschiedlichen     Erfahrungshintergründen und Lebensweisen (Wertschätzung von Vielfalt)			
	wirkt aktiv darauf hin, bestehende (strukturelle) Barrieren abzubauen			
3.3.5	Migrationsgesellschaftliche Kompetenz  ▶ umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG  1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können,  2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie  3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln.		х	
	<ul> <li>weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z. B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann</li> <li>ist offen und respektvoll gegenüber Menschen unterschiedlicher Herkunft und Prägung</li> <li>berücksichtigt die Belange der Menschen mit Migrationsgeschichte und richtet die Aufgabenwahrnehmung bedarfs- und zielgruppengerecht aus</li> </ul>			

\*) 4 unabdingbar 3 sehr wichtig 2 wichtig 1 erforderlich