

Beschreibung der Stellenanforderungen - Anforderungsprofil

Stand: 17.06.2026

Bearbeiterin: Sieke

Stellenzeichen: Ges Z 21

Dienststelle / Organisationseinheit

Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg von Berlin

Abteilung Jugend und Gesundheit

Gesundheitsförderung, Prävention und Gesundheitshilfe für Kinder und Jugendliche

Kinder- und Jugendpsychiatrischer Dienst-ZÄD

Eingruppierung / Bewertung

E5 der Entgeltordnung zum TV-L

Stellenummer

Alle OB-IDs der Zahnmedizinischen Fachangestellten im Zahnärztlichen Dienst

1 Beschreibung des Arbeitsgebietes

Zahnmedizinische_r Fachangestellte_r im Zahnärztlichen Dienst

Vorbereitung, Organisation und Nachbereitung bei zahnärztlichen Vorsorgeuntersuchungen und Prophylaxemaßnahmen von Kindern und Jugendlichen im Alter von 0 bis 12 bzw. 16 Jahren

Assistenz bei der Befundaufnahme

Selbständige Durchführung der Gruppenprophylaxe (altersgerechte Gruppengespräche, Ernährungsberatung, theoretische und praktische Zahnputzübungen, Fluoridanwendung)

Beratung von Betroffenen, Sorgeberechtigten und Beteiligten aus dem sozialen Umfeld

Durchführung von Hygienemaßnahmen einschließlich der Hände- und Flächendesinfektion sowie der Aufbereitung der Medizinprodukte

Einholen der Einverständniserklärungen für Fluoridierungsmaßnahmen,

Erledigung von anfallenden Verwaltungsarbeiten wie beispielsweise Terminvereinbarungen, Bestellungen, Versenden von Einladungen, Beantworten von Emails, Telefonate u.a. mit Sorgeberechtigten, Schulen und anderen Einrichtungen
 Eingabe von zahnärztlichen Befunden, Erstellen von Reports, Drucken von Arztbriefen unter Anwendung der Standardsoftware MS Office sowie der Fachsoftware Octoware TN
 Mitwirkung bei der Öffentlichkeitsarbeit

Besonderheiten

Außendienst

2 Formale Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung als Zahnmedizinische_r Fachangestellte_r bzw. Zahnarzhelfer_in
- Kompetente Verwendung der deutschen Sprache entsprechend der Stufe C1 des gemeinsamen europäischen Referenzrahmens für Sprachen.

3. Fachkompetenzen und Gewichtungen

3.1 Fachkompetenzen	Gewichtungen
Kenntnisse auf dem Gebiet der Zahnmedizin und Kieferorthopädie	unabdingbar
Kenntnisse in der theoretischen und praktischen Prophylaxe einschließlich Fluoridierung	unabdingbar
Kenntnisse der Hygienevorschriften und Sachkunde zur Aufbereitung von Medizinprodukten	unabdingbar
Kenntnisse der für das Fachgebiet erforderlichen gesetzlichen Grundlagen wie beispielsweise SGB V, SchulG Bln, KitaFÖG, GDG	wichtig
PC-Kenntnisse im Umgang mit der Standardsoftware MS Office, Intranet, Internet sowie Email	sehr wichtig
Anwendungssichere Kenntnisse der Fachsoftware (Octoware TN) bzw. die Bereitschaft, sich diese anzueignen	wichtig
Berufliche Erfahrungen im Umgang mit Kleinkindern, Kindern und Jugendlichen sowie deren Sorgeberechtigten, Lehrern_innen und Erziehern_innen	unabdingbar

3.2 Persönliche Kompetenzen und Gewichtungen

3.2.1 Leistungs-, Lern- und Veränderungsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, auch unter schwierigen Bedingungen engagiert zu arbeiten, den Handlungsrahmen auszufüllen und aktiv Wissen und Erfahrungen einzubringen sowie sich auf neue Aufgaben einzustellen und neue Kenntnisse zu erwerben.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ verfügt über hohe Leistungsfähigkeit, auch bei Belastungsspitzen ▪ stellt sich veränderten Anforderungen/Entwicklungen in seinem/ihrem Fachgebiet ▪ ist bestrebt eigenes Wissen auf dem neuesten Stand zu halten ▪ erkennt eigenen Fortbildungsbedarf 	sehr wichtig

3.2.2 Organisationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, vorausschauend zu planen und zu strukturieren und entsprechend zu agieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ arbeitet zügig und zielgerichtet ▪ geht bei der Analyse von Problemen / Ursachen systematisch und strukturiert vor 	sehr wichtig

3.2.3 Ziel- und Ergebnisorientierung	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, Denken und Handeln auf ein gewünschtes Ziel hin auszurichten und die erforderlichen Ressourcen effizient einzusetzen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ setzt sich selbst realistische Ziele ▪ entwickelt Konzepte zur Zielerreichung 	wichtig

3.2.4 Entscheidungsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, zeitnahe und nachvollziehbare Entscheidungen zu treffen und dafür Verantwortung zu übernehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ kommt zu rechtzeitigen und klaren Entscheidungen und kann diese sachlich begründen ▪ erkennt und wägt die Konsequenzen verschiedener Entscheidungsalternativen ab 	wichtig

3.2.5 Selbstständigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, den zur Verfügung stehenden Handlungsrahmen aktiv auszufüllen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ erledigt Aufgaben selbstständig mit wenig Anleitungserfordernis 	sehr wichtig

3.2.6 Veränderungsbereitschaft / Flexibilität	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich auf neue Sachverhalte einzustellen und offen mit veränderten Situationen umzugehen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ist in der Arbeitszeit beweglich und situationsangepasst 	wichtig

3.2.7 Informationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, die zur Verfügung stehenden Informationen an die zuständigen Stellen weiterleiten zu können.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ hält keine wichtigen Informationen zurück ▪ gibt Informationen in verständlicher Form weiter 	sehr wichtig

3.3 Sozialkompetenzen und Gewichtungen

3.3.1 Kommunikationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich personen- und situationsbezogen auszutauschen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ hält Blickkontakt ▪ hört aktiv zu, reflektiert und lässt reden ▪ stellt sich gut auf unterschiedliche Kommunikationspartner ein 	unabdingbar

3.3.2 Kooperationsfähigkeit	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, sich konstruktiv respektvoll mit anderen auseinanderzusetzen und partnerschaftlich zusammen zu arbeiten; Konflikte zu erkennen und tragfähige Lösungen anzustreben</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ arbeitet konstruktiv und vertrauensvoll mit anderen zusammen ▪ verhält sich offen und transparent 	sehr wichtig

3.3.3 Dienstleistungsorientierung	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, die Arbeit als Dienstleistung für den externen und internen Kunden zu begreifen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ verhält sich Kunden gegenüber freundlich und aufgeschlossen 	sehr wichtig

3.3.4 Diversity-Kompetenz	Gewichtungen
<p>Fähigkeit, Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Menschen (u. a. hinsichtlich Lebensalter, Geschlecht, Behinderung, Migrationsgeschichte, Religion, sexueller und geschlechtlicher Identität, chronischer Krankheit, sozialem Status, Sprache) wahrzunehmen, in der Aufgabenwahrnehmung zu berücksichtigen, bestehende Barrieren abzubauen und einen diskriminierungsfreien und wertschätzenden Umgang zu pflegen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ behandelt alle Menschen unabhängig von ihrer geschlechtlichen Orientierung, ethnischen Herkunft, ihrem Geschlecht usw. gleich ▪ berücksichtigt die unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen von Menschen in der Aufgabenwahrnehmung 	sehr wichtig

3.3.5 Migrationsgesellschaftliche Kompetenz	Gewichtungen
<p>umfasst die Fähigkeit gemäß § 3 Absatz 4 PartMigG</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bei Vorhaben, Maßnahmen und Programmen die Auswirkungen auf Personen mit und ohne Migrationsgeschichte beurteilen und ihre Belange berücksichtigen zu können, 2. die durch Diskriminierung und Ausgrenzung von Personen mit Migrationsgeschichte entstehenden teilhabehemmenden Auswirkungen zu erkennen und zu überwinden sowie 3. insbesondere im beruflichen Kontext Personen mit Migrationsgeschichte respektvoll und frei von Vorurteilen und Diskriminierung zu behandeln. <ul style="list-style-type: none"> ▪ weiß um und berücksichtigt die besonderen Situationen von Menschen mit Migrationsgeschichte, die z.B. durch prekäre Aufenthaltssituation, Diskriminierungserfahrungen, Mehrsprachigkeit usw. geprägt sein kann ▪ weiß um und berücksichtigt die Vielfältigkeit der Lebenssituationen, Lebensstile und Erfahrungen von Menschen mit Migrationsgeschichte 	sehr wichtig

3.3.6 Teamfähigkeit	Gewichtungen
<p data-bbox="199 271 1110 365">Fähigkeit, zur Arbeit in Gruppen, zur gemeinsamen Lösungsfindung und der gegenseitigen Unterstützung</p> <ul data-bbox="199 398 1110 656" style="list-style-type: none"><li data-bbox="199 398 1110 495">▪ trägt zu einer von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und Offenheit geprägten positiven Arbeitsatmosphäre bei<li data-bbox="199 506 1110 602">▪ unterstützt andere mit rechtzeitiger Information und der Weitergabe von Wissen<li data-bbox="199 613 1110 656">▪ arbeitet interdisziplinär mit anderen an Themen	sehr wichtig